



ירושלים, ה' באלול תש"פ
25 באוגוסט 2020

הבהרה: פרוטוקול ועדת מכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי מאן דהוא.
התקשרות תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים
לחייב את המדינה.

פרוטוקול ועדת מכרזים מיום 25.8.2020

פרוטוקול מס' 2/20

אישור הרחבה של ההתקשרות עם הזוכה במכרז מס' 1/17 להפקת קורס מקוון להכנה לבחינה

הפסיכומטרית

רצ"ב בקשתה של גב' מרב חורב, סגנית חינוך והשכלה מטה ישראל דיגיטלית.

הבקשה בתמצית

במוקד הבקשה ניצבת בקשת היחידה המקצועית במטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" (להלן גם: "המטה" או "מטה ישראל דיגיטלית") אשר במשרד הדיגיטל הלאומי (להלן: "המשרד") להרחבת ההתקשרות עם חברת אשכול בינה בע"מ (להלן: "הספק" או "אשכול בינה"), הזוכה במכרז מס' 1/17 (להלן: "המכרז"), להפקת קורס מקוון להכנה לבחינה הפסיכומטרית (להלן: "הקורס") ולמתן שירותי ליווי למשתתפים בקורס, מכוח הסכם מיום 31.12.2017 (להלן: "ההסכם").

היחידה המקצועית מבקשת להגדיל את "התמורה המקסימלית", כהגדרתה בהסכם, בסך של עד 1.6 מלש"ח נוספים, וזאת לנוכח הגידול המשמעותי במספרי הלומדים בעקבות משבר הקורונה (הרבה מעל הצפי וההערכות של היחידה המקצועית) ובמטרה לספק מענה לצרכי הלומדים בתקופת המשבר. הגדלת התקציב נעשית ללא הארכה של תקופת ההתקשרות, המסתיימת ביום 31.12.2020.

משמעות האמור היא ש"התמורה המקסימלית" המוגדרת בהסכם (בנוסחו לאחר התיקון, כמפורט להלן), תגדל מסך של עד 13.4 מלש"ח (כולל מע"מ) לסך של עד 15 מלש"ח (כולל מע"מ); ואילו התקציב לשנת 2020 יגדל מסך של עד 8.85 מלש"ח (כולל מע"מ) לסך של עד 10.45 מלש"ח (כולל מע"מ).

ברקע הבקשה

סגנית ראש המטה מתארת את הרקע לבקשה כדלקמן:

בהתאם לאמור בהחלטת ממשלה מס' 1046, מיום 15.12.2013, במטרה לקדם צמיחה כלכלית, להגדיל את הרווחה החברתית ולצמצם פערים חברתיים באמצעות טכנולוגיות מידע ותקשורת, החליטה הממשלה בין היתר על גיבוש מדיניות לאומית לשימוש בטכנולוגיות מידע ותקשורת ויישומה. במסגרת זאת, פעל מטה ישראל דיגיטלית לקידום הצמיחה הכלכלית, להגדלת הרווחה החברתית ולצמצום פערים חברתיים באמצעות יצירת קורס הכנה מקוון איכותי לבחינה הפסיכומטרית המוצע בחינם למשתתפים מכל הארץ.

לצורך פיתוח הקורס, בחודש יוני 2016, קידם מטה ישראל דיגיטלית, בעת שפעל תחת המשרד לשוויון חברתי, מכרז פומבי מס' 1/17 להפקה ולהפעלה של קורס הכנה מקוון לבחינה הפסיכומטרית, במטרה שזה יועבר על-גבי "קמפוס IL" – הפלטפורמה הלאומית לקורסים ולהכשרות מקוונות, הפועלת בקישור: <https://www.campus.gov.il> (להלן גם: "קמפוס IL").

המכרז כלל שירותי ייעוץ, אפיון, תכנון ופיתוח קורס מקוון להכנה לבחינה הפסיכומטרית, לרבות הטמעתו של הקורס על-גבי הפלטפורמה הלאומית קמפוס IL, אחזקה של הקורס המקוון, ניהול התלמידים ומתן שירותי ליווי שונים למשתתפים בקורס המקוון, כמפורט במכרז, חלקם כרוכים בתוספת תשלום (המכרז רצ"ב כנספח א' לפרוטוקול דנא).



בהמשך לכך, ביום 16.10.2017 בחרה ועדת המכרזים של המשרד לשוויון חברתי (פרוטוקול מס' 99/17) את הצעתה של חברת אשכול בינה בע"מ כזוכה במסגרת המכרז שבנדון, וביום 31.12.2017 נחתם ההסכם עמה (ההסכם רצ"ב **כנספח ב'** לפרוטוקול דנא).

לאחר עבודת הכנה מאומצת והשלמת פיתוח הקורס המקוון לשביעות רצונה של היחידה המקצועית במטה, בחודשים אוקטובר-דצמבר 2018, התקיים קורס הפיילוט (המחזור הראשון של הקורס) בהשתתפות של כ-60 תלמידים (בהתאם לאמור במכרז). הפיילוט התקיים לקראת מועד הבחינה הפסיכומטרית שהתקיימה בחודש דצמבר 2018. בחודשים ינואר 2018 עד יוני 2020 התקיימו חמישה מחזורים נוספים של הקורס (ביחס למועדי הבחינה הפסיכומטרית אשר התקיימו בחודש אפריל 2019, יולי 2019, ספטמבר 2019, דצמבר 2019 ואפריל 2020) במתכונת הפתוחה לכלל הנרשמים המעוניינים. בימים אלה מתקיימים המחזור השביעי של הקורס, ביחס למועד ספטמבר 2020.

על רקע גידול ניכר במספר הלומדים, וסטייה משמעותית מהתחזיות שעמדו בבסיס המכרז בו נקבע כי "התמורה המקסימלית" בגין השירותים נשוא ההסכם תעמוד על סך של 4.3 מלש"ח, פנתה היחידה המקצועית בבקשה לוועדת המכרזים של המשרד לשוויון חברתי להגדלת התמורה המקסימלית באופן משמעותי, באופן שיאפשר עמידה בביקוש לקורס. עקב קמפיין פרסומי משמעותי (בהיקף של כ-5 מלש"ח) הצלחת הקורס הייתה מעל ומעבר למשוער, הרבה מעל להערכות חברת הייעוץ תאסק שליוותה את היחידה המקצועית וסיפקה אומדנים לגבי מספר הלומדים בשלבי העבודה על כתיבת המכרז. למעשה, בפועל, שיעור מספרי הלומדים בקורס נע בין 300% ל-400% ביחס לכמות שהופיעה במחקר המקדים לפרסום המכרז.

ביום 16.9.2019 אישרה ועדת המכרזים של המשרד לשוויון חברתי את הרחבת ההתקשרות עם הספק וביצוע שינויים בהסכם (רצ"ב פרוטוקול 96/19 **כנספח ג'** לפרוטוקול דנא). במסגרת זו, אישרה הוועדה מימוש אופציה להארכת ההתקשרות עם הספק לשנתיים נוספות (ביחס לתקופה שבין 1.1.2020 ועד ליום 31.12.2021) וכן הגדלת "התמורה המקסימלית" מסך של עד 4.3 מלש"ח (כולל מע"מ) לסך של עד 13.4 מלש"ח (כולל מע"מ). כן אישרה הוועדה ביצוע שינויים נוספים בהסכם:

1. המרה של הדרישות ביחס למדריכי הקורס (מניסיון של שנתיים לפחות בהדרכת פסיכומטרי לקריטריונים מצטברים הכוללים שילוב של ניסיון בהדרכה/הוראה דידקטית עם מעבר בהצלחה קורס הכשרה של הספק, משוב חיובי מהתלמידים ועוד).
2. לגבי תמיכה פדגוגית שוטפת בתלמידים באמצעות הפורומים בקורס, באמצעות קבוצות וואטסאפ ובאמצעות דף פייסבוק ייעודי שיוקם לקורס - הוועדה אישרה הרחבה של ערוצי התמיכה הפדגוגית במגבלה של עד ארבע שעות תמיכה בקבוצת WhatsApp לקבוצת תלמידים משלמים למועד ובמגבלה של עד חמש שעות תמיכה פדגוגית יומיות באמצעות הפורומים שבקורס ודף הפייסבוק.
3. לגבי קבלת חומרים נוספים מהמכרז הארצי לבחינות והערכה לשימוש בקורס הדיגיטלי - הוועדה אישרה הוספת תיקון להסכם לפיו אשכול בינה תישא באחריות מול המשרד לשוויון חברתי ומול מאל"ו ביחס לתכנים הנוספים שיתקבלו ממאל"ו.

ביום 17.11.2019 אישרה ועדת הפטור בחשב הכללי את החלטתה של ועדת המכרזים של המשרד לשוויון חברתי באופן חלקי. ועדת הפטור אישרה את הגדלת התקציב לסכום של עד 10.65 מלש"ח כולל מע"מ עקב הגידול הריג בתקציב ובהיקף הלומדים, אולם הגבילה את מימוש האופציה לשנה אחת בלבד (עד סוף שנת 2020). כמו כן, ועדת הפטור ביקשה לבחון יציאה למכרז חדש. לדברי הוועדה, שינוי היקף בשירות בסדר גודל כזה מהווה בפועל שינוי השירות ועל כן יש לצאת למכרז חדש לקבלת השירותים. בהתאם, התנתה ועדת הפטור את מימוש האופציה לשנה השנייה בקבלת אישורו של הסגן הבכיר לחשב הכללי (רצ"ב סיכום הדיון בוועדת הפטור **כנספח ד'** לפרוטוקול דנא).

ביום 17.1.2020 נחתם תיקון להסכם עם הספק על מנת שיהלום את השינויים שאושרו בוועדת המכרזים ובוועדת הפטור, כמפורט לעיל (רצ"ב התיקון להסכם **כנספח ה'** לפרוטוקול דנא).

בנוסף ההסכם דהיום, סעיף 8 להסכם מגדיר את "התמורה המקסימלית" בגובה של עד 8.850 מלש"ח.

נתונים לגבי הקורס

במכרז הוגדרו שני סוגי תלמידים שעבורם אמור הספק לקבל תגמול כספי:

- ◆ **"תלמיד מן המניין"** – "תלמיד שפעל במערכת לפחות 15 שעות-למידה, לפי החישוב הבא: כל שעת וידאו תחשב כשעת למידה, וכל עשרה תרגילים שהוא פתר ייחשבו לשעת למידה אחת. לחילופין, תלמיד שרכש ספר קורס ופעל במערכת 10 שעות ייחשב גם הוא לתלמיד מן המניין" (בהתאם להגדרה בסעיף 2 למכרז).
- ◆ **"תלמיד משלם"** – "תלמיד ששילם ש"ח 250 (כולל מע"מ) או סכום אחר שנקבע על ידי המשרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד, עבור שירותי הדרכה וליווי כאמור בסעיף 8.4 להסכם. למען הסר ספק מובהר, כי תלמיד משלם אינו חייב להיות גם "לומד מן המניין", אך יוכל להיחשב כזה אם מתקיימת לגביו ההגדרה הקבועה בסעיף 8.3 להסכם" (מתוך סעיף 4.6.1 לתיקון להסכם עם אשכול בינה).

היחידה המקצועית מתייחסת לכל יתר התלמידים (תלמידים שאינם בגדר "תלמיד מן המניין" וגם אינם בגדר "תלמיד משלם") כאל **"תלמידים מזדמנים"** (ההגדרה אינה מעוגנת בהסכם ו/או במכרז).

במסגרת הקורס, מוצעים ללומדים שני "מסלולים":

- ◆ **המסלול הרגיל** – הלימוד מתבצע באמצעות תכנית לימוד יומית, שיעורי וידאו הזמינים 24/7, תרגול שאלות פסיכומטריות אמיתיות מתוך מבחני עבר, מערכות לימוד שונות (לימוד מילים, תחקור סימולציות) ועוד. במהלך הקורס, התלמידים יכולים לעבוד לפי תכנית הלימוד שבחרו או להתקדם בקצב שלהם, והם זכאים לבדיקה של עד 3 חיבורים (מותנה במעבר רף פעילות מסוים). המסלול הרגיל מוצע **ללא כל עלות**. על מנת לממש את הטבת החיבורים נדרשים הלומדים לענות על הגדרת "לומד מן המניין" דלעיל.
- ◆ **במסלול המתוגבר** (בעלות סמלית של ש"ח ללומד) – מוצע ללומד, נוסף על התכולות הכלולות במסלול הרגיל, גם אפשרות להצטרף לכיתה (המונה עד 30 תלמידים) עם מדריך קבוע, במסגרת 28 שיעורי חזרה כיתתיים מקוונים (בשידור חי) עם מדריך פסיכומטרי (בני שעה אחת כל אחד מהם); 7 שיעורים פרטיים מקוונים (בני חצי שעה כל אחד); ובדיקה של עד 7 חיבורים.

היקפי התלמידים בחלוקה לקטגוריות תלמידים ולמועדי הקורסים

נכון למועד הדיון בוועדה, החל ממועד פתיחתו של קורס הפיילוט ועד היום, נרשמו לקורס כ-61 אלף תלמידים סך הכל, על פי הפירוט הבא:

מועד	המסלול הרגיל (חינמי)	המתוגבר ("תלמידים משלמים")	תלמידים "מזדמנים"
חודש דצמבר 2018 (קורס הפיילוט)	30	30	0
חודש אפריל 2019	כ-5,700	621	כ-14,400*
חודש יולי 2019	כ-4,100	392	כ-9,600*

10,700-כ* [*]	418	כ- [*] 3,400	חודש ספטמבר 2019
7,250-כ* [*]	852	כ- [*] 2,373	חודש דצמבר 2019
7,250-כ* [*]	919	כ- [*] 4,000	חודש אפריל 2020
7,250-כ* [*]	1088	כ- [*] 3,500	חודש יולי 2020
7,250-כ* [*]	856	כ- [*] 4,000	חודש ספטמבר 2020

*לא ניתן לקבוע מספר מדויק של תלמידים מן המניין ושל תלמידים "מזדמנים" למועד זה, היות שישנה חפיפה של מספר שבועות בין המועדים.

סגנית ראש המטה מדגישה, כי במבט כולל על כלל נבחני הבחינה הפסיכומטרית בארבעת המועדים המלאים הראשונים של הבחינה, **מספר הנבחנים שלמדו בקורס המקוון של מטה ישראל דיגיטלית עומד על כרבע מכלל הניגשים לבחינה** – הישג חסר תקדים, וזאת בפרט לנוכח העובדה שמדובר בשוק ותיק ושמרני.

ציאה למכרז חדש

לשאלת הוועדה לגבי מכרז חדש, בהתאם להחלטת ועדת הפטור, משיבה סגנית ראש המטה כי בהתאם למסקנות מעבודת רקע שהחלה, וכללה גם הכנת מפרט שירותים עבור מכרז חדש, מסתמנות שתי חלופות עיקריות להפעלת הפרויקט:

1. **חלופה א'** – הפעלת הקורס על שני המסלולים שלו, המסלול הרגיל והמסלול המתוגבר, במסגרת המכרז המרכזי לקבלת ייעוץ ופיתוח קורסים ללמידה מקוונת עבור משרדי הממשלה (מכרז: 09-2018). בעת פרסום המכרז לא היה בנמצא מכרז מרכזי המאפשר לפתח ולהפעיל קורסים מקוונים ואילו בנסיבות הנוכחיות, ולאור העובדה שבמהלך שנת 2020 הופעל המכרז המרכזי באופן מלא, ישנו צפי כי ניתן יהיה להפעיל את הקורס באמצעות אחד מספקי המכרז המרכזי.

- לגבי **המסלול הרגיל** – התפוקות הקיימות במכרז המרכזי צפויות לספק מענה להפעלה אפקטיבית של הקורס, לרבות באמצעות הסתייעות במומחי תוכן, ביצוע שינויים ושיפורים בקורס וכן תוספים טכנולוגיים לקורס, ככל שאלה ידרשו.

- ביחס להפעלת **המסלול המתוגבר** (הכולל בין היתר הדרכות סינכרוניות קבוצתיות ואישיות ובדיקת חיבורים) – מציינת היחידה המקצועית שאלה תפוקות הקיימות באופן מסוים במכרז המרכזי, אולם נדרש דיאלוג עם מינהל הרכש והעמקת הבחינה המקצועית לגבי היתכנות של הפעלת המסלול המתוגבר במסגרת תפוקות אלה.

2. **חלופה ב'** – חלופה זו כוללת מתווה של פיצול בין המסלול הרגיל והמסלול המתוגבר:

- **המסלול הרגיל** יופעל במסגרת המכרז המרכזי לקבלת ייעוץ ופיתוח קורסים ללמידה מקוונת עבור משרדי הממשלה, כמתואר לעיל.

- **המסלול המתוגבר** – יופעל באמצעות יצירת marketplace להפעלת המסלול המתוגבר על גבי הקורס המקוון שיופעל באמצעות המכרז המרכזי הנ"ל. באופן זה, ארגוני הדרכת פסיכומטרי שיעמדו בדרישות אותן יקבע המטה בדבר סטנדרט איכות מינימלי, מחירי מקסימום לתשלום וקריטריונים נוספים שייקבעו – יוכלו להפעיל מסלול מתוגבר שיעשה שימוש בקורס המקוון. היחידה המקצועית מציינת כי הפעלת המסלול המתוגבר באופן זה מעוררת שאלות שונות, בין



היתר לגבי מנגנון הפרסום ופתיחת המסלול המתוגבר לתחרות, לגבי מודל בקרת האיכות על השירותים שיעניקו הספקים השונים וכן לגבי הפיקוח על האופן בו יתנהלו ספקים פרטיים. בנוסף, פתרון זה מחייב העמקה של הבחינה למול המרכז הארצי לבחינות ולהערכה, עמו יש למטה שיתוף פעולה במסגרת הפרויקט.

לשאלת הוועדה מדוע לא ניתן לפעול באופן מידי במסגרת אחת מהחלופות שתוארו לעיל, משיבה היחידה המקצועית כי תאריך הפתיחה של קורס ההכנה למועד דצמבר 2020 הוא יום 6 בספטמבר 2020. לצורך העברת מקל והפעלת הקורס באחת משתי המתכונות המצוינות לעיל, להערכת היחידה המקצועית ועל פי היכרותה עם המכרז המרכזי, נדרשת תקופת היערכות מקצועית של לפחות שלושה חודשים מצד ספק המכרז המרכזי, וזאת בין היתר על מנת לגייס כוח אדם מקצועי רלוונטי ולהכשירו ועל מנת לבצע תהליך למידה נאות של הפרויקט לצורך תחזוקה והפעלה שוטפת של הקורס על תפוקותיו המקצועיות השונות והמגוונות.

דיון - הבקשה להגדלת תקציב הפרויקט

הטלטלה העזה שחווה המשק הישראלי עם פרוץ נגיף הקורונה והמשבר בעקבותיו לא פסחה על הקורס: החל מחודש מרץ 2020, באופן עקבי ורציף, נצפית מגמה של עלייה משמעותית בביקוש לקורס מצד לומדים. בתקופת "הגל הראשון" של הקורונה (חודשים מרץ עד מאי), ביטול תהליכי הכשרה ולמידה לבחינה הפסיכומטרית שהתקיימו במסגרת שיעורים פרונטליים המועברים על ידי מכוני פסיכומטרי פרטיים הביא לעלייה של כ-14% בכמות הלומדים הכוללת בקורס ועלייה של 28% ביחס שבין "לומדים משלמים" (במסלול המתוגבר) ל"לומדים מן המניין" (במסלול הרגיל). להערכת היחידה המקצועית, המעבר של המתחרים בשוק הפרטי למסגרות לימוד מקוונות בצל משבר הקורונה הביא להעלאת הביקוש לקורס של המדינה, על שני המסלולים שלו, בשים לב לפערי העלות המשמעותיים ובשעה שכל הקורסים מתקיימים באופן מקוון בלבד. מאות משובי הלומדים (רצ"ב **כנספח ו')** מעידים בצורה ברורה כי מגפת הקורונה, הבידוד ותקופת הסגר היו מרכיב משמעותי בעליית מספרי הלומדים בשני המסלולים. כך, לשם הדוגמא, מפנה היחידה המקצועית למכתב מלומדת המתייחס להשפעות משבר הקורונה על הביקוש לקורס:

"שלוש רב,

קודם כל, ארצה לשתף שנפעמתי משפע השירותים המסובסדים שיש לקורס המתוגבר להציע- אין לי ספק שבעזרתם מתאפשרת למידה מיטבית לפסיכומטרי, הרבה מעבר לציפיותי ההתחלתיות באשר לקורס בעלות כה זעומה. מובן לי שמושקעים משאבים רבים בהנגשת הקורס לכלל האוכלוסיה ואני מוקירה תודה על כך.

באשר לביקוש הרב לקורס זה השנה- בעיני אין כאן מקריות, אלא תוצאה בלתי נמנעת של המציאות הלא פשוטה איתה אנו נאלצים להתמודד בשל הקורונה. כל היציאה מהשגרה היום יומיות וממסגרות שונות, יחד עם האתגר הכלכלי מובילים לצורך אמיתי של הניגשים לפסיכומטרי (ובניהם אני) במסגרת כיתתית קבועה, שתסייע ביצירת שגרת למידה, וכן תספק את ההיבט החברתי הרגשי, תוך אפשרויות שונות של שיעורים פרטיים, שיעורי חזרה קבוצתיים ובדיקה של מספר נכבד של חיבורים. אלו, יאפשרו למידה משמעותית אמיתית, ולמעשה יסייעו לכל אחד לנצל את הפוטנציאל האינטליגנטי שלו בצורה הטובה ביותר.

אני באמת מאמינה שהשנה זקוקים להרחבת הקורס המתוגבר יותר מתמיד- ביצוע פעולה זו תוביל להתמודדות מוצלחת עם כורח המצב.

בתקווה גדולה ובתודה מראש,

[שם הפונה – הושמט, מטעמי פרטיות]

לשאלת הוועדה, משיבה סגנית ראש המטה, כי עיקר ההוצאות המשולמות לספק לפי המכרז הן בגין המסלול המתוגבר (עבור תפוקות מסוג שעות הדרכה, בדיקת חיבורים ושיעורים פרטיים).



משכך, גידול במספר הלומדים במסלול המתוגבר כרוך בגידול משמעותי של סך ההוצאה, שכן הביקוש הקיים עולה על הצפי באופן משמעותי, ומכאן שהמשך הפעילות בהיקף התואם את הביקוש מחייב הגדלה של תקציב הפרויקט.

סגנית ראש המטה מזכירה, כי ביסוד פרסום המכרז עמדה חשיבות הבחינה הפסיכומטרית עבור המעוניינים להשתלב בהשכלה הגבוהה בישראל, באופן חוצה מגזרים, ערים והשתייכות סוציו-אקונומית של הלומדים, ומסבירה כי המשמעות של אי הגדלת תקציב הפרויקט ביחס לשירותים שיסופקו בשנת 2020 הינה בחירה באחת מהחלופות הבאות: ביטול המסלול המתוגבר למועד דצמבר 2020; הגבלת מספרי הלומדים באמצעות מנגנוני סינון ומיון של משתתפים במסלול המתוגבר; או העלאת דמי ההשתתפות מצד הלומדים המשלמים. חלופות אלה נבחנו ונמצאו כבעייתיות מהטעמים הבאים:

(1) ביטול המסלול המתוגבר למועד דצמבר בשנת 2020 – חלופה זו משמעה כפשוטה – השבת פני לומדים רבים ריקם. לומדים שמתכננים להירשם למועד דצמבר 2020, יצטרכו עתה לחפש חלופה, שכן שורות הכיתות מלאות במסגרת התקציב הקיים.

(2) סינון או מיון של משתתפים למחזור דצמבר 2020 – חלופה זו מעלה קשיים הנובעים מעצם ההחלטה להגביל את ההקצאה של משאב במימון ציבורי, ובפרט הקושי ביצירת מבחני סינון או מיון שיהיו שיווניים מצד אחד ופרקטיים וברורים מצד שני. בכל מקרה, חלופה זו מחייבת הקמה של מנגנוני פיקוח ובקרה מורכבים יחסית, שגם להם יש עלות וממילא ידרש לקבוע מנגנונים בהסכם עם הספק תוך קביעת הגורמים הנושאים באחריות לכל מהלך. השאלות העולות הן רבות: האם ליצור הבחנה על בסיס סוציו-אקונומי תוך מתן העדפה מתקנת לאוכלוסיות קצה? הבחנה כזו עשויה להיות קשה ליישום ולבקרה. האם לקבוע קריטריונים פשוטים ו"טכניים" הקלים ליישום? קריטריונים אלה מעלים חשש כי העמידה בשוויון ה"טכני" (עמידה בקריטריון שנקבע) תחטא לשוויון המהותי. גם קריטריונים שרירותיים בנוסח "כל הקודם זוכה" מעלים חשש דומה לפגיעה בערך השוויון המהותי.

(3) העלאת דמי ההשתתפות של הלומדים המשלמים – חלופה זו בעייתית במיוחד לנוכח העובדה שבציר ההסכמות שבין היחידה המקצועית ובין המרכז הארצי לבחינות והערכה (שותף אסטרטגי של המטה במסגרת הפרויקט) הוסכם כי דמי ההשתתפות הנגבים מהלומדים לא יעלו על 250 ש"ח. היחידה המקצועית מדווחת כי בשיחות קודמות שבוצעו עם מנכ"לית המרכז הארצי לבחינות והערכה, הגב' ענת בן סימון, הועלתה התנגדות להעלאה משמעותית של דמי ההשתתפות כפי שיידרש במקרה דנן.

לשאלת הוועדה, משיבה סגנית ראש המטה כי התוספת המבוקשת לשנת 2020 בגובה 1.6 מלש"ח מבוססת על התחשיב הבא: נכון למועד הדיון בוועדה, נרשמו למסלול המתוגבר של מועד דצמבר 2020 כ-300 לומדים והתחזית לרישום לומדים למסלול זה עומדת על כ-1,500 נרשמים פוטנציאליים. לפיכך, הערכת היחידה המקצועית היא כי העלות ללומד במסלול המתוגבר היא 1,348 ש"ח כולל מע"מ (כמפורט בנספח ז' בתא B24), ועל פי תחשיב של 1,200 לומדים רשומים נוספים נדרשת תוספת של 1.6 מלש"ח כולל מע"מ.

היחידה המקצועית מעריכה כי לפי אומדנים שמרניים, נדרש להגדיל את התמורה המקסימלית לסכום של עד 15 מלש"ח (כולל מע"מ), מתוכם עד 10.35 מלש"ח כולל מע"מ מתייחסים לשנת 2020, וזאת על מנת לעמוד בביקוש מצד לומדים למשך יתרת תקופת ההתקשרות עם הספק.

במסגרת מו"מ עם הספק בנוגע להרחבת התקציב לקורס למועד דצמבר 2020 הסכים הספק ליתן הנחה בשיעור על 10% על התגמולים במסלול המתוגבר, שביחס אליו מבוקשת הגדלת התקציב (כמפורט בסעיף 8.2 בהסכם המקורי וסעיף 5 בתיקון להסכם המקורי). זאת בנוסף ל-10% הנחה על כלל התגמולים להם הספק זכאי (הן ביחס ללומדים מן המניין במסלול הרגיל והן ביחס ללומדים משלמים במסלול המתוגבר) שהסכים להעניק במסגרת המשא ומתן בעת הגדלת התקציב הקודמת. לשאלה הוועדה מדוע לא כוללת ההנחה גם את הלומדים במסלול הרגיל, משיבה היחידה המקצועית כי היות שאין שינוי בכמויות הרישום של לומדים מן המניין למועד דצמבר 2020 אל מול ההערכות, לא נכללה ההנחה ביחס למסלול הרגיל.

להלן טבלת התעריפים המעודכנים :

תגמול לכל תלמיד משלם	כמות תלמידים משלמים
303.75 ש"ח	החל מהתלמיד הראשון ועד התלמיד ה-200
240.57 ש"ח	החל מהתלמיד ה-201 ועד התלמיד ה-1,000
114.21 ש"ח	החל מהתלמיד ה-1,001 ועד התלמיד ה-2,000
101.25 ש"ח	החל מהתלמיד ה-2,001 ועד התלמיד ה-4,000
76.14 ש"ח	החל מהתלמיד ה-4,000

נוכח האמור לעיל, בשים לב לרצון להבטיח כי הקורס יוותר זמין ונגיש לכלל הלומדים המעוניינים בכך (ובפרט שהקורס עלה לאוויר לפני זמן קצר באופן יחסי), בשים לב לחשיבות הקורס במארג ההשתלבות בהשכלה הגבוהה בישראל, ומתוך הכרה בתכליות החשובות שהקורס מקדם בהצלחה רבה – סבורה הוועדה, כי יש לאשר את תוספת התקציב המבוקשת בסך 1.6 מלש"ח.

הוועדה מציינת, כי קיימת "עלות שקועה" משמעותית שהמדינה כבר השקיעה לטובת פיתוח הקורס וקידומו, ומשכך פגיעה בהצלחת הקורס דווקא בעת הזו, עשויה להסב לקורס פגיעה תדמיתית משמעותית שמשמעותה פגיעה בעלויות הגבוהות שכבר הושקעו בקורס.

הוועדה מבהירה, כי בהתאם לאמור בתקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993, מדובר בהרחבת ההתקשרות הקיימת, ב"תנאים זהים לתנאי ההתקשרות הראשונה או מיטיבים עם המזמין, בנסיבות שבהן השמירה על האחידות נדרשת מטעמי חיסכון ויעילות". הוועדה סבורה, כי מדובר בתנאים מיטיבים וזאת לנוכח הסכמת הספק להעניק למדינה הנחה נוספת לזו שהעניק החל מיום 1.1.2020, בגובה 10%.

עוד מציינת הוועדה, כי בהתאם לתקנה 8א(א)(11) לתקנות חובת המכרזים, בסמכותה של הוועדה "לאשר שינוי מהותי בתנאי חוזה שנכרת בעקבות מכרז", ומשכך שינוי זה בסעיף התמורה מצוי בסמכותה של הוועדה, ובנסיבות העניין קיימים כאמור טעמים המצדיקים ביצוע שינויים אלה.

בנוגע למקור התקציבי למימוש ההחלטה, מציינת הוועדה שהתקציב למימון התוספת הנדרשת אושר בוועדת החריגים של משרד האוצר ביום 19.9.2020 (כפי שעולה מעמוד 6 בבקשה החתומה לוועדת החריגים **בנספח ז'** הרצ"ב).

הוחלט :

1. בהתאם לתקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים, מאושר להגדיל את התמורה המקסימלית, כהגדרתה במכרז ובהסכם עם הספק, מסך של עד 13.4 מלש"ח (כולל מע"מ) לסך של עד 15 מלש"ח (כולל מע"מ). תקציב הפרויקט לשנת 2020 יוגדל מסך של עד 8.85 מלש"ח (כולל מע"מ) לסך של עד 10.45 מלש"ח (כולל מע"מ).
2. ככל הנדרש, המשרד יבקש גם פטור מפעילות לפי המכרז המרכזי לקבלת ייעוץ ופיתוח קורסים ללמידה מקוונת עבור משרדי הממשלה (מכרז : 09-2018).
3. ההסכם עם הספק יתוקן בהתאם להחלטה זו, בנוסח שיתואם עם סגן חשב המשרד ועם היועצת המשפטית למטה ישראל דיגיטלית.
4. מימוש ההחלטה מותנה באישור ועדת הפטור של משרד האוצר.
5. היחידה המקצועית נדרשת להציג המלצה לחלופה להמשכיות הפרויקט לסגן החשב וליועצת המשפטית בתוך 60 יום מחתימת מסמך זה.

ישראל דיגיטלית
ועדת מכרזים וחסויות



תקנה תקציבית: 83030109

אושרת מור-ברק

ירון שטיינברג

אשר דולב

מגישת הבקשה:

מרב חורב

מרב חורב

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

מסמכים מתוקנים בהתאם למסמך הבהרות מס' 2 – נכון ליום 1.6.17

המשרד לשוויון חברתי

מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"

מכרז פומבי מספר 1/17

להפקת קורס הכנה לבחינה הפסיכומטרית
אשר יונגש על הפלטפורמה הלאומית
לקורסים והכשרות מקוונות ("קמפוס") ומתן
שירותי תמיכה למשתתפי הקורס

אדר תשע"ז, מרץ 2017

מטה המיזם הלאומי ישראל דיגיטלית, במשרד לשוויון חברתי מפרסם בזאת
מכרז פומבי להפקת קורס הכנה לבחינה הפסיכומטרית אשר יונגש על
הפלטפורמה הלאומית לקורסים והכשרות מקוונות ("קמפוס") ומתן שירותי
תמיכה למשתתפי הקורס, הכל כמפורט במכרז להלן.

המכרז הינו עבור תאגידיים רשומים העומדים בדרישות הסף שיצוינו בהמשך.

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

תוכן עניינים		
עמ' 3-4	כללי	פרק א'
עמ' 5-7	מנהלות	פרק ב'
עמ' 8-10	התנאים המוקדמים להגשת הצעות למכרז (תנאי סף) ותנאים נוספים	פרק ג'
עמ' 11-15	תיאור השירותים והתמורה	פרק ד'
עמ' 16-20	הגשת הצעות למכרז	פרק ה'
עמ' 21-28	בחירת הספק הזוכה והודעה על הזכייה	פרק ו'
עמ' 29	זכויות המשרד	פרק ז'

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

פרק א' – כללי

1. מבוא

המזמין מעוניין לקבל שירותי ייעוץ, אפיון, תכנון פיתוח והטמעת קורס מקוון להכנה לבחינה הפסיכומטרית ומתן שירותי ליווי למשתתפים בקורס.
הקורס יבנה ויופק על בסיס שאלות פסיכומטרי וחומרים אחרים שיסופקו על ידי המשרד (בין אם הם בבעלות המשרד או שהמשרד הוא בעל רשות להשתמש בהם).
מטרת פרק זה הינה לפרט את הדרישות להשתתפות במכרז, המהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומהסכם ההתקשרות אשר ייחתם עם המציע הזוכה.
על המציע לקרוא בעיון את ההנחיות ולהגיש את הצעתו בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
הועדה רשאית לפסול הצעות אשר לא יוגשו בהתאם להנחיות מכרז זה.

2. הגדרות

"המשרד" או "המזמין" – מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" במשרד לשוויון חברתי
"המציע" – מגיש הצעה למכרז.
"הצעה" – הצעתו של המציע המוגשת למכרז זה, על כל פרקיה ונספחיה (לרבות חוברת ההצעה, **נספח ב'** למכרז).
"המכרז" – מכרז פומבי מס' 1/17 לקבלת שירותי ייעוץ, אפיון, תכנון פיתוח והטמעת קורס מקוון להכנה לבחינה הפסיכומטרית על הפלטפורמה הלאומית וליווי המשתתפים בקורס, על שירותיו נספחיו וההבהרות שיוצאו בקשר אליו, ככל שתפורסמה.
"ועדת מכרזים" – ועדת המכרזים המשרדית של המשרד.
"ספק זוכה" או "הספק" – מציע אשר ייבחר על ידי ועדת המכרזים לספק את השירותים לפי האמור במכרז.
"זוכה חלופי" – מציע/ים אשר אושר על ידי ועדת המכרזים כזוכה חלופי לספק את השירותים לפי האמור במכרז.
"השירותים" – כמפורט בסעיף **7.7** למכרז.
"הפלטפורמה" או "הפלטפורמה הלאומית" –

הפלטפורמה הלאומית לקורסים והכשרות מקצועיות מקוונים ("קמפוס"), שהושקה על ידי המזמין ומבוססת על מערכת open edX של חברת edX, Inc. לינק: www.campus.gov.il

"הסכם ההתקשרות" – הסכם ההתקשרות למתן שירותי ייעוץ, אפיון, תכנון פיתוח והטמעת קורס מקוון להכנה לבחינה הפסיכומטרית על הפלטפורמה הלאומית וליווי והדרכת המשתתפים בקורס, בנוסח המצ"ב **נספח א'** למכרז זה.

"עמוד" – יחידת תוכן הכוללת מידע ו/או תרגולים ובנויה מ- 250 מילים או לפחות ארבע (4) שאלות המהוות סימולציה לשאלת בחינת פסיכומטרי.

"פיצוח"/"מסמך פיצוח" – ארגון, סידור ועיצוב כל החומרים הנוגעים לשירותים נשוא מכרז זה, במסמך שיהווה תוכנית הדרכה אחת, קוהרנטית, הגיונית ושלמה, לרבות: רקע, צרכים, קהל יעד, מרכיבי

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

התהליך, אתגרים, מטרות, מוטיבציה, רציונל, רצף למידה, מודל הכשרה, שיטות הדרכה, אמצעי הדרכה, נושאי הלימוד וסיליבוס.

כאמור בסעיף 6.26.2 למכרז.

"קבלן משנה" –

תלמיד מן המניין ששילם 250 ₪ (כולל מע"מ) או סכום אחר שנקבע על ידי המשרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי, עבור שירותי הדרכה וליווי כאמור בסעיף 7.67.6 למכרז.

"תלמיד משלם" –

תלמיד שפעל במערכת לפחות 15 שעות-למידה, לפי החישוב הבא: כל שעת וידאו תחשב כשעת למידה, וכל עשרים-עשרה תרגילים שהוא פתר ייחשבו לשעת למידה אחת. לחילופין, תלמיד שרכש ספר קורס ופעל במערכת 10 שעות ייחשב גם הוא לתלמיד מן המניין.

"תלמיד מן המניין" –

תקופה בת תשעה חודשים 30 ימים ממועד חתימת הסכם ההתקשרות עם הזוכה. בתקופה זו מחויב הספק הזוכה בביצוע כל המטלות הנדרשות ליישום מכרז זה.

"תקופת התארגנות" –

תקופה בת 24 חודשים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות וכן אופציה, לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד, להארכת ההתקשרות בשתי תקופות נוספות בנות שנה כל אחת, בהתאם למפורט בהסכם ההתקשרות. תקופה בת 24 חודשים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות, וכן אופציה להארכה ב-12 חודשים נוספים, ככל שתמומש על ידי המזמין בהתאם להוראות המכרז.

"תקופת התקשרות" –

תקופה של 15 שבועות שתחל מיד עם תום תקופת ההתארגנות במסגרתה יציע הספק את השירותים לקבוצת תלמידים מוגבלת ביחס למועד הפסיכומטרי הראשון הסמוך לסיום תקופת ההתארגנות.

"תקופת פיילוט" –

פריטי שאלות בשפה העברית שפותחו בעבר על ידי המרכז הארצי לבחינות והערכה (ע"ר) (להלן "מאל"ר) ושנכללו בבחינות פסיכומטריות קודמות שהועברו על ידי מאל"ר ואשר פורסמו על ידו לציבור. היקף החומרים עומד על כ- 42 נוסחים מלאים של בחינות פסיכומטריות בשפה העברית שיועברו בהתאם לשיקול דעתו של מאל"ר לשימוש המשרד והספק הזוכה לצורך ביצוע השירותים.

"חומרי מאל"ר" –

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

פרק ב' – מנהלות

מסמכי המכרז

.3

חוברת המכרז מורכבת ממכרז זה להלן, על כל תנאיו ונספחיו, לרבות הסכם ההתקשרות, חוברת ההצעה ונספחיה, וכן מתשובות המשרד בכתב לשאלות ולבירורים שיופנו אליו על ידי המשתתפים במכרז, ככל שיופנו כמפורט במכרז זה, כדלקמן:

3.1. תנאי המכרז – התנאים המוקדמים להשתתפות במכרז, אופן בחירת הזוכים במכרז ודרישות המשרד בנוגע למכרז, הכול כמפורט בפרקים ג' – ז' להלן.

3.2. נספחים למכרז או לחוברת ההצעה (בהתאם למצויין להלן מפורשות) –

3.2.1. נספח א' למכרז – נוסח הסכם ההתקשרות שייחתם בין המשרד ובין הספק הזוכה, על פי המכרז ובהתאם לתנאיו.

3.2.2. נספח ב' למכרז – חוברת ההצעה כאמור בסעיף 18.148.1 למכרז, **הכוללת את נספחים ג' עד יג' שלהלן, כנספחי חוברת ההצעה.**

3.2.3. נספח ג' לחוברת ההצעה – תצהיר לפי סעיף 2(ב)(1) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976 בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, כמפורט בסעיף 6.1.66.1.6 למכרז.

3.2.4. נספח ד' לחוברת ההצעה – הצהרת המציע על עמידה בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיו, כמפורט בסעיף 6.1.46.1.4 למכרז.

3.2.5. נספח ה' לחוברת ההצעה – הצהרה כי המציע הוא בעל זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו, כמפורט בסעיף 6.1.106.1.10 למכרז.

3.2.6. נספח ו' לחוברת ההצעה – הצהרה על העדר ניגוד עניינים, כמפורט בסעיף 6.1.86.1.8.

3.2.7. נספח ז' לחוברת ההצעה – הצהרת שמירה על סודיות, כמפורט בסעיף 6.1.76.1.7 למכרז.

3.2.8. נספח ח' לחוברת ההצעה – תצהיר המציע – מענה מקצועי.

3.2.9. נספח ט' לחוברת ההצעה – תצהירי קבלן משנה – מענה מקצועי.

3.2.10. נספח י' לחוברת ההצעה – התחייבות המציע לעריכת ביטוחים.

3.2.11. נספח יא' לחוברת ההצעה – נוסח ערבות הצעה וכן נוסח ערבות ביצוע וטיב.

3.2.12. נספח יב' לחוברת ההצעה – תצהיר אנשי צוות המציע לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף כאמור בסעיף 6.2.36.2.3 למכרז.

3.2.13. נספח יג' לחוברת ההצעה – הצעת המחיר של המציע

כנס ספקים

.4

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

כנס מציעים יתקיים ביום ב' ה- 3.4.2017 בשעה 10:00, במטה המיזם הלאומי ישראל דיגיטלית, במשרד לשוויון חברתי, במגדל צ'מפיון, ברחוב ששת הימים 30 בקומה 28, בני ברק או בכל מקום אחר עליו יודיע, המשרד, מראש ובכתב.

5. נוהל העברת שאלות ובירורים, שינויים למסמכי המכרז

5.1. כל מציע המבקש הבהרות או מענה לשאלות בקשר למכרז ולתנאיו, יהיה רשאי להעלותן בכתב, ולהפנותן אל גב' אורנית אדרעי מרכזת הוועדה, לכתובת המייל: oranite@mse.gov.il.

על המציע חלה החובה לבדוק כי המייל התקבל בידי גב' אורנית אדרעי בטלפון שמספרו 02-6547021. יש לרשום בכותרת הפנייה – "ישראל דיגיטלית, מכרז פומבי מס' 1/17 למתן שירותי ייעוץ, אפיון, תכנון פיתוח והטמעת קורס מקוון להכנה לבחינה הפסיכומטרית וכן שירותי ליווי למשתתפים בקורס – שאלות הבהרה".

המשרד אינו מחוייב להשיב על שאלות הבהרה של מציעים שלא השתתפו בכנס הספקים במועד הנקוב בסעיף 44 לעיל.

פורמט ההגשה לשאלות ובירורים יהיה כדלקמן:

מס"ד	סעיף/ מראה מקום אחר [הפניה למקום המדויק במסמכי ההליך ונספחיו אליו מתייחסת השאלה]	שאלה/הערה
1.		
....		

על הפניות להגיע למשרד עד ליום 9.4.2017 שעה 12:00. פניות שתגענה לאחר מועד זה לא תענינה, אלא אם ראה המשרד כי הן העלו נושא המצדיק התייחסות.

תשובות והבהרות יינתנו בכתב בלבד, ויהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. רק תשובות והבהרות בכתב תחייבנה את המשרד. יובהר כי המשרד אינו מחוייב לנוסח השאלה, ובכלל זה רשאי לקצרה, לנסחה מחדש, להשמיט חלקים ממנה, ועוד. בכל מקרה לא יהיה לנוסח השאלה משמעות פרשנית כלשהי, אלא אם עולה כוונה מפורשת מהתשובה להקנות משמעות כזו. המשרד אינו מתחייב כי שאלה תענה, ולא יהיה מחוייב לנמק את תשובותיו.

תנאי לקבלת התשובות וההבהרות הוא רישום אצל מרכזת הוועדה, הגב' אורנית אדרעי כאמור בסעיף 5.15-4 להלן. התשובות וההבהרות יופצו אצל הנרשמים בלבד.

5.2. על מנת לקבל את הודעות ועדת המכרזים ביחס למכרז (ככל שיהיו), כולל תשובות והבהרות בקשר עם שאלות שהופנו למשרד כאמור בסעיף 5.15-4 לעיל, על המציעים לבקש להירשם אצל מרכזת ועדת המכרזים, באמצעות שליחת בקשה למייל: oranite@mse.gov.il על המציע חלה החובה לבדוק כי המייל התקבל בידי מרכזת ועדת המכרזים, בטלפון שמספרו 02-6547041.

5.3. המשרד רשאי בכל עת עובר למועד הגשת ההצעות, לשנות כל תנאי מתנאי המכרז, בין אם ביוזמתו ובין אם בתשובה לשאלות או בקשות מציעים שתוגשנה בהתאם לאמור לעיל.

שינוי תנאי המכרז ייעשה בהודעה בכתב שתופץ לגופים שנרשמו אצל מרכז ועדת המכרזים, כאמור, בסעיף 5.15-4 לעיל וכן יפורסמו באתר המשרד. הודעות אלה יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

5.4. למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של המשרד או מי מטעמו, אלא אם ניתנה בהודעה בכתב, כאמור לעיל. כל התשובות, ההבהרות וההודעות שייתן המשרד בכתב, כאמור, בסעיף זה לעיל מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז והמציע מסכים לכך.

5.5. רשימת מועדים מרוכזת למכרז

5.5.1. לשם הנוחות, להלן תובא רשימת מועדים מרוכזת לעניין מכרז זה, המעודכנת נכון ליום פרסום המכרז:

שעה	תאריך	המועד
10:00	3.4.2017	מועד קיום כנס ספקים
12:00	9.4.2017	המועד האחרון להגשת שאלות ובירורים לתוכן המכרז, כאמור בסעיף <u>5.15.1</u> לעיל.
12:00	7.5.2017	מועד אחרון להגשת הצעות במכרז, כאמור בסעיף <u>17.147.1</u> להלן.

5.5.2. יובהר כי אין ברשימת מועדים זו כדי לפגוע באיזו מזכויות המשרד לשנות איזה מבין המועדים לעיל ולהלן או את כולם, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ובמידת הצורך – לאחר מתן הודעה מתאימה.

5.5.3. על כל מועד חדש שקבע המשרד יחולו כלל ההוראות שחלו על המועד הקודם, אלא אם קבע המשרד במפורש אחרת.

פרק ג' – התנאים המוקדמים להגשת הצעות למכרז (תנאי סף)

6. רשאים להגיש הצעה אחת בלבד, תאגידיים רשומים בישראל העונים על תנאי הסף המפורטים בפרק זה. תנאי הסף מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, הם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה. **הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף תיפסל.**

6.1. תנאי סף מנהליים:

6.1.1. המציע הוא תאגיד רשום במרשם בישראל. יש להמציא העתק מאישור רישום מהרשם הרלוונטי. במידה והמציע הינו עמותה יש לצרף אישור בדבר ניהול תקין.

יודגש כי על ההצעה להיות מוגשת על ידי אישיות משפטית אחת בלבד וכל האישורים הנדרשים על פי מכרז זה יהיו על שמה של אותה אישיות משפטית (גם אם חלק מהשירותים יינתנו באמצעות קבלן משנה של המציע).

6.1.2. למציע האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות וגופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

6.1.3. למציע אישור מפקיד שומה מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976.

6.1.4. המציע צרף להצעתו הצהרה בדבר עמידתו בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיו וזאת בנוסח המצורף **כנספח ד'** לחוברת ההצעה.

(נספח ד' המהווה חלק מחוברת ההצעה)

6.1.5. המציע צרף נסח תאגיד עדכני מרשות התאגידיים או אישור רשמי אחר כלשהו המוכיח כי למציע אין חובות אגרה שנתית לרשם הרלוונטי. נסח חברה ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים, שכתובתו: Taagidim.justice.gov.il. בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".

6.1.6. המציע צרף תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987.

(נספח ג' המהווה חלק מחוברת ההצעה)

6.1.7. המציע צרף להצעתו התחייבות לשמירת סודיות של כל מידע שיימסר לו או שיוודע לו לשם ביצוע התחייבויותיו על פי המכרז, לפיה אינו רשאי לפרסם המידע, להעבירו או להביאו לידיעת כל אדם במשך תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה וכן לא יעשה כל שימוש במידע שהגיע אליו כאמור. כמו כן יצרף המציע התחייבות, כי אם תבחר הצעתו כהצעה הזוכה ידאג לכך שגם עובדיו וכל אדם מטעמו המספקים שירותים נשואי המכרז יקיימו הוראות סעיף זה, וכי יחתימו על הצהרת סודיות.

נוסח מחייב של הצהרת הסודיות – ראה נספח ז' המהווה חלק מחוברת ההצעה.

6.1.8. המציע צרף להצעתו הצהרה, בנוסח המצורף לחוברת ההצעה **כנספח ו'**, לפיה אין למיטב ידיעתו בהגשת הצעה על פי המכרז משום ניגוד אינטרסים עסקי או אישי, שלו או של עובדיו או של קבלני המשנה מטעמו, המעורבים בהצעה או בביצועה.

6.1.9. המציע צרף להצעתו אישור לפיו ככל והצעתו תהיה ההצעה הזוכה והוא ייבחר לספק למשרד את השירותים על פי תנאי מכרז זה, הוא מתחייב לספק לתלמידים שיירשמו לקורס הפסיכומטרי, את כל חומרי העזר והלימוד, המשמשים ו/או נלווים לקורס

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

הפסיכומטרי, כשהם מודפסים במחירי עלות בלבד ובכלל זה הדפסת החומרים, הפקתם ומשלוח שלהם לתלמיד. מובהר כי הספק רשאי לגבות עמלת טיפול לספק בשיעור של 5% מכל משלוח כאמור, (הפקה ומשלוח) וזאת בנוסח המופיע בסעיף 2 לנספח ח' לחוברת הצעה.

6.1.10. המציע צרף להצעתו הצהרה בנוגע לזכויות הקניין, בנוסח המצורף לחוברת ההצעה כנספח ה', לפיה:

6.1.10.1. הוא בעל זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו (להלן ביחד - "זכויות הקניין"), וכי לא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגישה ולהתקשר לפיה עם המזמין כמפורט במכרז;

6.1.10.2. במקרים בהם זכויות הקניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הן בידי צד ג', יפורט הדבר בהצהרה הנ"ל, תוך ציון מקור זכותו של המציע להציע הצעתו למזמין ותוך צירוף אישור של צד ג' שהוא בעל הזכויות כאמור, המתיר ומאשר למציע להציע את הצעתו על כל מרכיביה.

6.1.10.3. כי הוא מתחייב לשפות ולפצות את המזמין בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדו או נגד המשרד או המדינה, כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההתקשרות של המזמין במסגרת מכרז זה.

6.1.11. המציע צרף להצעתו ערבות הצעה כאמור בסעיף 18.1218.12 למכרז.

6.2. תנאי סף מקצועיים

מציע שאינו עומד בכל תנאי הסף המקצועיים המפורטים להלן, יהיה רשאי להציג עמידה בתנאי הסף באמצעות קבלני משנה, ובלבד שכל אחד מקבלני המשנה עומד בכל תנאי הסף המנהליים לרבות הגשה בפועל של כל המסמכים הנדרשים כמפורט בסעיף 6.16.1 לעיל גם ביחס לקבלן המשנה, ובלבד שהמציע צרף להצעתו הסכם בינו לבין כל אחד מקבלני המשנה, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע ומורשי החתימה מטעם אותו קבלן המשנה, אשר בו מפורטים מהות השירותים שיוענקו על ידו בהלימה לשירותים הנדרשים על פי מכרז זה וכן הצהרה מקצועית מטעם קבלן המשנה ואישורו על כי הוא קרא את המכרז על נספחיו, לרבות ההסכם, וכי הוא מבין אותם ומסכים לאמור בהם, וכן כי הוא מתחייב לפעול בהתאם, הכל בנוסח המצורף כנספח ט' לחוברת ההצעה.

6.2.1. המציע הוא בעל ניסיון של לפחות 50 שעות הפקת וידאו בקורסי הכשרה (בין אם במסגרת הכנה לפסיכומטרי, או בכל מסגרת אחרת).

6.2.2. למציע יש ניסיון של שנה אחת לפחות במתן שירותי תמיכה פדגוגית ללומדים (לרבות באחד מהבאים: צ'ט, שיעורים סינכרוניים אונליין, מפגשים פיזיים).

6.2.3. המציע מעסיק צוות עובדים העונה על הדרישות הבאות (ייתכן כי איש צוות אחד יענה על יותר מסעיף אחד):

6.2.3.1. איש צוות שהוא בעל ניסיון של לפחות 5 שנים הן בהוראה והן בכתיבה

של חומרי הכנה לבחינה הפסיכומטרית.

6.2.3.2. איש צוות בעל ניסיון של לפחות 3 שנים בהפעלת קורסים משלבי תקשוב.

6.2.3.3. איש צוות בעל ניסיון של לפחות 3 שנים בהפקות מדיה.

6.3. המציע צרף להצעתו אישור בדבר נכונותו ויכולתו לספק את שירותי הליווי וההדרכה, כמפורט בסעיף 7.6 למכרז, בנוסח המופיע בסעיף 1 לנספח ח' לחוברת ההצעה.

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

- 6.4. המשרד שומר לעצמו את הזכות (אך אינו חייב לעשות כן), לתקן או לאפשר למציע להבהיר איזה מבין הנתונים או ההצהרות שבהצעתו ו/או במסמכים שצורפו לה, וכן לתקן ו/או להשלים פגמים טכניים שנפלו בהצעה, ו/או לתקן ו/או להשלים פגמים אחרים שנפלו בהצעה ושתיקונם או השלמתם כאמור אינם פוגעים בעקרונות הליך זה.
- 6.5. פירוט המסמכים וההצהרות שיש להגיש לצורך ההשתתפות במכרז בכלל ולהוכחת עמידתם של המציעים בתנאי הסף בפרט, כמו גם אופן הגשתם, מפורטים בפרק ה' להלן. עם זאת, על המציע לצרף להצעתו כל מסמך הדרוש להוכחת עמידתו בתנאי הסף, גם אם לא צוין מפורשות בפרק ה' להלן.

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

פרק ד' – תיאור השירותים

7. הספק הזוכה מתחייב לספק למטה את השירותים הבאים, הכל כמפורט בפרק ד' זה, בהסכם ההתקשרות על נספחיו ובהתאם להנחיות המשרד. בכלל זה, השירותים כוללים את המפורט להלן:

7.1.1 על המציע לספק למזמין קורס מקוון הכולל הצגה אטרקטיבית של תכני לימוד המאורגנים בפרקים. מבלי לגרוע מכלליות האמור.

הקורס יבנה ויופק, בין היתר, על בסיס שאלות פסיכומטרי וחומרים אחרים שיסופקו על ידי המשרד (בין אם הם בבעלות המשרד או שהמשרד הוא בעל רשות להשתמש בהם).

על הקורס שיופק על ידי המציע:

7.1.1.1 על הקורס להיות תואם לפלטפורמה הלאומית.

7.1.1.2 לתת מענה לשאלות רבי ברירה עם תשובה אחת נכונה (לדוגמה שאלה ו-4 תשובות אפשריות, מתוכן אחת נכונה). **מובהר כי לפחות 50% מתכני הקורס המקוון שיסופקו יתבססו על מאגר השאלות שיספק המשרד למטרה זו.**

7.1.1.3 התכנים יוצגו במסכים מעוצבים הכוללים מלל בתוספת תרשימים, צילומים, סרטונים, ליווי קולי, ותרגילים אינטראקטיביים - בהתאם להנחיות המשרד ולשביעות רצונם של מומחי התוכן מטעם המשרד.

7.1.1.4 התכנים יובנו, יאורגנו ויעוצבו באופן המאפשר תהליך למידה אפקטיבי וקליטת מידע אופטימלית.

7.1.1.5 הקורס מלווה את הלומד בדרך המאפשרת בדיקת ידע וקבלת משוב. יישום זה אפשרי ע"י שאלות אינטראקטיביות לתרגול תכני הפרק, בשיטות מגוונות. תרגול השאלות מלווה בקבלת משוב מידי לגבי הידע ומתועד לכל אורך הפעילות על גבי הפלטפורמה.

7.1.1.6 על הקורס לעמוד בדרישות תקן נגישות AA כפי שהוגדר על ידי ארגון W3, כולל כתוביות לסרטונים.

7.1.1.7 על הקורס המקוון (א-סינכרוני) לכלול לפחות את הרכיבים הבאים:

פריט (תיאור תמציתי של הפריטים מופיע בהסכם ההתקשרות נספח א' למכרז).
20 שעות וידאו מתוכן לפחות 10 שעות וידאו פרונטליות (המרצה במרכז המסך) והשאר סרטוני סמן.
100 עמודי לימוד והסבר
300 עמודי תרגול צמוד הרצאה
600 עמודי תרגול נוסף
10 סימולציות + פתרונות
100 עמודי הכנה מקדימה לקורס
100 עמודי תרגול מתקדם
אפליקציית ווב לתרגול מילים
אפליקציית ווב לתרגול חישובים
ערכת ספרים מודפסים הכוללת את פירוט הרכיבים בטבלה זו לעיל.

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

7.2. אפיון ופיצוח חומר הגלם הלימודי תוך שימוש במומחי תוכן חיצוניים / פנימיים, וכתובת מסמך אפיון מסכם הכולל התייחסות לכל מרכיבי הקורס לרבות הערכת זמנים של שעות וידאו שיידרשו במסגרת הפקת הקורס ושעות מאמץ (effort) שיידרשו מצד הלומד

7.3. התקנה והטמעה על הפלטפורמה.

7.4. שירות ואחזקה למשך תקופת ההתקשרות, לרבות כל עדכון או שיפור או שדרוג שיבוצעו כאמור בסעיף 7.57.5 להלן.

7.5. ביצוע עדכונים ו/או שיפורים לקורס, לרבות שדרוג תוכן ושדרוג טכנולוגי, בהתאם לדרישות פרטניות של המשרד, למשך תקופת ההתקשרות.

7.6. בנוסף, על המציע לספק תהליך ליווי מקצועי ופדגוגי למשתתפים בקורס למשך תקופת ההתקשרות. הליווי יכלול לכל הפחות ליווי קבוצתי סינכרוני (מפגשים פרונטליים או שיעורים מקוונים), ליווי אישי סינכרוני (וידאו מקוון ו-live צ'ט), ליווי קבוצתי א-סינכרוני (פורום), בדיקת חיבורים, וליווי אישי טלפוני או בדואר אלקטרוני או אחר, לפי דרישת המזמין.

7.7. שירותי גביה עבור המשרד לתשלומי המשתתפים שיירשמו לקבלת שירותי ליווי והדרכה כאמור בסעיף 7.67.6 לעיל, בניכוי עמלת טיפול לספק הזוכה בשיעור של 5% מכל תשלום כאמור. (מובהר כי התשלום שייגבה מהמשתתפים הוא סמלי בלבד (250 ₪) והספק לא יהיה רשאי לגבות סכומים מעבר לסכום הסמלי שיועבר על ידו למשרד, כאמור). המשרד יעביר לספק הזוכה פרטי חשבון להעברת התקבולים. הספק יוציא קבלה לתלמידים על הסכום שנגבה.

7.8. לטובת ניהול הלומדים המשלמים והפעילות הסינכרונית יעמיד הספק מערכת ניהול וניטור תהליכי ההוראה הסינכרונית ומפגשים סינכרוניים אישיים ~~מפגשי הייעוץ האישיים~~ עבור הלומדים המשלמים וכן מערכת לשריון וביטול מפגשים. המערכת תאפשר הפקת דוחות שבועיים וחודשיים המתעדים את השתתפות התלמידים המשלמים במפגשים הסינכרוניים הקבוצתיים והאישיים. המציע יעמיד לרשות המזמין גישה בלתי אמצעית ובלתי מוגבלת לנתוני מערכת הרישום והניהול הייעודית. פרטים נוספים אודות דרישות "ניהול הלומדים", מפורטות בסעיף 10.210.2 להלן.

7.9. העמדת השירותים במסגרת תקופת פיילוט שתבוצע במועד הראשון של הבחינה הפסיכומטרית הקבוע לאחר תום תקופת ההתארגנות. לצורך כך יפעל הספק לרשום באופן שוויוני ובהתאם להנחיות המשרד קבוצה של 60 תלמידים (להלן: "תלמידי הפיילוט"). תקופת הפיילוט תכלול מתן שירותים סינכרוניים לעד 30 תלמידים, ולכל הפחות 20 תלמידים. מובהר כי במהלך תקופת הפיילוט יעמיד הספק את השירותים עבור תלמידי הפיילוט בלבד ומלבד תלמידים אלו לא תינתן גישה לתלמידים נוספים.

במהלך תקופת הפיילוט הספק לא יידרש להעמיד את שירותי הגביה כאמור בסעיף 7.7 לעיל והמשרד ישלם את התמורה בקשר עם אספקת הרכיבין הסינכרוניים בעד 30 תלמידים בלבד, בהתאם למימוש שעות הליווי הסינכרוניות שבוצעו בפועל.

7.8.

דיווחים

8.

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

הספק הזוכה יידרש למתן דיווחים שוטפים מעת לעת, על פי דרישת המשרד, כמפורט בהסכם ההתקשרות.

9. תקופת מתן השירותים

9.1. השירותים כמפורט בסעיפים 7.1 עד 7.8 (כולל) יינתנו על ידי הספק הזוכה החל ממועד חתימת מרשי החתימה של המשרד ועד ולא יאוחר מתום 24 חודשים ממועד זה. למשרד בלבד תוענק האופציה להאריך תקופה זו בשתי תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת, וזאת באמצעות מתן הודעה בכתב לנותן השירותים של 60 ימים מראש לפחות קודם לסיום תקופת ההתקשרות או התקופה בה האריך המשרד את תקופת ההתקשרות (אם האריך).

השירותים כמפורט בסעיפים 7.1 עד 7.8 (כולל) יינתנו על ידי הספק הזוכה החל ממועד חתימת מרשי החתימה מטעם המשרד על הסכם ההתקשרות ועד ולא יאוחר מתום 24 חודשים ממועד זה. למזמין בלבד תוענק האופציה להאריך תקופה זו בתקופה נוספת של עד 12 חודשים, ובלבד ששוכנע המזמין כי ניתן יהיה להשלים את מתן השירותים, כנדרש ולשביעות רצונו המלאה בתקופת הארכה. ארכה כאמור תבוצע על ידי מתן הודעה בכתב לספק הזוכה, של 30 ימים מראש לפחות לפני סיום התקופה הנקובה בסעיף זה.

9.2.9.1 הוראות נוספות הנוגעות לתקופת ההתקשרות, לרבות סיומה, תקופת שירות ואחזקה, ליווי מקצועי ופדגוגי למשתתפים בקורס ואחריות, מפורטות בהסכם ההתקשרות הנספח למכרז זה.

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

10. התמורה

התמורה עבור השירותים המבוקשים במכרז זה לא תעלה על הסך של **4,300,000** ₪ ~~2,800,000~~ (כולל מע"מ, ככל שחל) (להלן: "התמורה המקסימלית"), ותורכב מהמחירים הבאים:

10.1. תמורת ביצוע השירותים המנויים בסעיפים **7.17-4** עד **7.37-3** (כולל) לעיל לשביעות רצון המשרד, לרבות עלויות הפקת הקורס הפסיכומטרי המקוון, עלויות התקנה, הטמעה

ואחריות על טיב התוצר, ולרבות תקורה והוצאות נלוות, ישלם המשרד לספק הזוכה את המחיר הנקוב בהצעת הספק הזוכה שנבחרה בהתאם לאמור במכרז זה להלן, ולא יותר מסך של 1,500,000 ₪ (כולל מע"מ ככל שחל), לפי אבני הדרך לתשלום המפורטים בהסכם ההתקשרות נספח א' למכרז.

יובהר למען הסר ספק, כי ככל שהספק יבחר, משיקוליו, לעשות שימוש בחומרים שבעלותו לצורך מתן השירותים הנ"ל, יראו בתמורה הנ"ל תמורה ראויה ומלאה עבור זכות המשרד לעשות שימוש בלתי מוגבל בחומרים אלו וזכות שימוש זו תוקנה למשרד מבלי שהספק יהיה זכאי לתשלום נוסף כלשהו תמורתה.

10.2. תמורת ביצוע השירותים המנויים בסעיף **7.47-4** ו- **7.57-5** לעיל, וכן לצורך שיווק נשוא מכרז זה, לשביעות רצון המשרד, ישלם המשרד לספק הזוכה, עבור הפועל בגין שיווק, ניהול הלומדים, ו/או שינויים ו/או שיפורים שיידרשו בהתאם **לדרישות ולצרכי המשרד ובכפוף לאישור חשבות המשרד** **קבלות בגין הוצאות בפועל כאמור. סך הסכומים שישולמו לספק, לא יעלה על 200,000 ₪ לכל 12 חודשי התקשרות, ולא יותר מהמפורט להלן בגין כל שירות כאמור:**

***ניהול לומדים, יכלול את השירותים הבאים, לכל הפחות:**

תגמול מקסימלי ל-12 חודשי התקשרות (בהתאם לביצוע בפועל על פי הנחיות המשרד)	סעיף הוצאה
50,000 ₪	שיווק
100,000 ₪	ניהול לומדים *
50,000 ₪	שירות ואחזקה וכן שינויים ושיפורים

• הספק יציע מענה טלפוני ללומדים ולמתעניינים בקורס בשעות 9 בבוקר עד 17:00 בערב בימים ראשון עד חמישי ובשעות 9 בבוקר עד 13 בצהריים ביום שישי **למעט ערבי וימי חג**.

למען הסדר הטוב מובהר כי המשרד יספק מספר טלפון ייעודי למענה הטלפוני (להלן "המוקד הטלפוני") שישמש לצורך התלמידים המתעניינים בשירותים נשוא ההסכם. המשרד יהא אחראי לשאת בעלות הרכישה הראשונית של המספר ואחזקתו וכל הזכויות ביחס למספר הטלפון של המוקד הטלפוני יישמרו בבעלות המלאה של המשרד. הספק יישא בעלות יתר ההוצאות הכרוכות בהפעלת קווי הטלפון ובאספקת שירותי המוקד הטלפוני. מובהר כי הספק לא יידרש להעמיד נתונים אודות תלמידים אחרים המצויים אצלו שאינם במסגרת השירותים הקבועים בהסכם זה. הספק יהא רשאי לעשות שימוש לצורך סעיף זה בסעיף הוצאה שיווק לעיל.

• בנוסף, הספק יציע אפשרות לרישום מקוון לקורס הסינכרוני.

• הספק ינהל רישום של מספר המתעניינים המתקשרים. המזמין יהיה רשאי לדרוש מעת לעת דיווחים אודות המתעניינים.

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

- הספק ינהל את פרטי הלומדים המשלמים הרשומים בקורס במערכת CRM דיגיטלית. מעבר לפרטים האישיים הנוגעים לתשלום יתועדו במערכת מספר המפגשים הסינכרוניים (כיתתיים ואישיים) שכל לומד השתתף בהם. למזמין תהיה גישה לנתוני ה-CRM.

10.3. תמורת מתן השירותים כאמור בסעיף 7.67.6 עד 7.87.8 לעיל, ישולמו לספק הזוכה, הסכומים כמפורט בטבלה שלהלן, בגין כל תלמיד מן המניין וכן בגין כל תלמיד

משלם. כמות התלמידים מן המניין וכמות התלמידים המשלמים ייספרו באופן מצטבר לתקופה של 5 מועדי בחינה פסיכומטרית רצופים או 12 חודשים קלנדאריים המאוחר מבין השניים:-

תגמול לכל תלמיד משלם בש"ח	כמות תלמידים משלמים
375	החל מהתלמיד הראשון ועד התלמיד ה- 200
297	החל מהתלמיד ה- 201 ועד התלמיד ה- 1,000
141	החל מהתלמיד ה- 1,001 ועד התלמיד ה- 2,000
125	החל מהתלמיד ה- 2,001 ועד התלמיד ה- 4,000
94	החל מהתלמיד ה- 4,000

מדרגות תגמול לכל תלמיד בש"ח	כמות תלמידים מן המניין
56	החל מהתלמיד הראשון ועד התלמיד ה- 1,000
45	החל מהתלמיד ה- 1,001 ועד התלמיד ה- 5,000
21	החל מהתלמיד ה- 5,001 ועד התלמיד ה- 10,000
19	החל מהתלמיד ה- 10,001 ועד התלמיד ה- 20,000
14	החל מהתלמיד ה- 20,000

10.4. בגין שירותי הליווי וההדרכה הנדרשים ישולמו לספק בנוסף לסכומים הנקובים בסעיף 10.340.3 לעיל תגמולים הנגזרים מהתפוקות הבאות (על פי ביצוע בפועל):

תגמול לשעה (60 דקות)	סעיף
240 ₪	שעת הוראה סינכרונית (כיתה וירטואלית עד 30 משתתפים)
120 ₪	מפגש סינכרוני אישי שעה ייעוץ אישי/ תמיכה בפורום
50 ₪ לחיבור	*בדיקת חיבורים

* הפעלת תפוקה זו שמורה לשיקול דעתו של המזמין ואין המזמין מתחייב להפעילה במסגרת המכרז

10.5. מובהר בזאת, כי:

10.5.1. סך כל התשלומים שישולמו לספק הזוכה מכוח סעיפים 10.240.2 עד 10.410.4 לעיל,

לא יעלה על ההפרש בין התמורה המקסימלית לבין גובה ההצעה הזוכה שתיקבע בהתאם לאמור בסעיף 10.140.1 לעיל.

10.5.2. הספק הזוכה לא יהיה זכאי לתשלום תמורה מעבר לתמורה המקסימלית וזאת גם אם מספר התלמידים מן המניין הכולל במהלך תקופת ההתקשרות, יזכה את הספק הזוכה בתמורה, אשר בחישובה הכולל תעלה על הסך התמורה המקסימלית.

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

- 10.5.3. הספק הזוכה, לא יידרש להעניק את השירותים הנזכרים בסעיף 7.67-6 לאחר שהיקפם הכספי של השירותים שהוענקו על ידו יזכה את הספק הזוכה בתשלום התמורה המקסימלית.
- 10.5.4. פרט לתמורה האמורה לעיל, לא ישולמו לספק הזוכה החוזרים, הוצאות, תקורה או תשלומים נוספים כלשהם עבור מתן השירותים ובכלל זה לא ישלמו הוצאות משרדיות, טלפונים, נסיעות, חניה וכיו"ב, והתמורה כוללת את כל המיסים, האגרות וההיטלים, שכרוכים בביצוע השירותים שהספק הזוכה חייב בהם.
- 10.5.5. התשלום לספק הזוכה, בגין כל אחד מרכיבי התמורה, יבוצע בתנאים ובמועדים המפורטים בהסכם ההתקשרות, ובכל מקרה בכפוף ובהתאם להוראת חשב כללי 1.4.3.

11. ניגוד עניינים

- 11.1. הספק הזוכה מתחייב לשמור על הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים, כמפורט בהסכם ההתקשרות.
- 11.2. הספק הזוכה יתחייב כי בתקופת ההתקשרות ולאחריה, הוא יימנע מעשיית שימוש במידע שיימסר לו ויאגר על ידו במסגרת ביצוע השירותים מושא הסכם ההתקשרות למטרה שאינה מתן השירותים על פי הסכם ההתקשרות.
- 11.3. הספק מתחייב כי כל עובד, קבלן משנה, שלוח וגורם מטעמו אשר ייטלו חלק במתן השירותים נושא הסכם זה יחתמו על התחייבות לאי ניגוד עניינים בנוסח שיידרש על ידי המשרד.

12. זכויות יוצרים

- 12.1. זכויות היוצרים בתוצר השירותים המפורטים בסעיף 7 למכרז, לרבות כל חומרי הלימוד ומסמכים אחרים שיופקו על ידי המזמין לצורך בנייתו והפקתו כאמור וכן כל החומרים שהוכנו ו/או יוכנו על ידי הספק ושימשו בהכנת התוצר (להלן: "התוצר") מוקנים ושייכים למשרד בלבד/או לגורם שסיפק למשרד את אותם חומרים, בהתאם לסעיף 36 לחוק זכויות יוצרים התשס"ח – 2007 והמשרד יהיה רשאי לעשות שימוש בלתי מוגבל בו.
- 12.2. מובהר בזאת, כי הספק לא יהיה רשאי לעשות שימוש באלו מהחומרים שיופקו לו על ידי המשרד, לרבות שאלות הפסיכומטרי שעל בסיסם יתבקש לבנות ולהפיק את הקורס ו/או חומרים אחרים כלשהם שיוכנו על ידו לצורך מתן השירותים, אלא לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה.
- 12.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומובהר בזאת, כי למשרד זכות בלעדית והוא יהיה בעל זכויות היוצרים בכל מידע או תוצרי מידע (לרבות פיסי או מדיה מגנטית או אחרת) או חוות דעת או נכס רוחני שיערכו על ידי הספק או בהסתמך על שירותים שיינתנו על ידי הספק במהלך התקשרות זו.
- 12.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, וככל שהתוצר יהיה מבוסס על קורס מקוון קיים של הספק, יהיה רשאי הספק להמשיך לעשות שימוש בקורס שעל בסיסו הופק התוצר כפי שהיה בבעלותו טרם המכרז אך ללא זכות לעשות שימוש באלו מהשיפורים ו/או התאמות ו/או חומרים ו/או שאלות ו/או תשובות שסופקו לו עקב זכייתו במכרז ו/או בוצעו על ידו עבור המשרד במסגרת המכרז.
- 12.5. כמו כן, יהיה הספק, רשאי ככל שיהיה מעוניין לעשות כן, להפנות צדדים שלישיים לאתר קמפוס של המשרד, אשר יהיה פתוח לשימוש הציבור כולו,

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

בהתאם ובכפוף לתנאי שימוש באתר קמפוס, אשר ייקבעו על ידי המשרד בלבד.

פרק ה' – הגשת ההצעות למכרז

- 13. מבנה ותכולת ההצעה**
- הצעת המציע על כל פרקיה ונספחיה תוגש על גבי חוברת ההצעה, **נספח ב'** למכרז זה, בצירוף כל האישורים והמסמכים כנדרש במסמכי המכרז, לרבות תשובות לשאלות הבהרה שפורסמו על ידי המשרד, ככל שפורסמו, ולרבות הסכם ההתקשרות, **נספח א' למכרז**, אשר העמוד הראשון והאחרון בו ייחתמו על ידי המציע כאות לכך שקרא, הבין והסכים להוראות ההסכם.
- 14. חתימה על ההצעה**
- המציע יחתום חתימה מקורית מלאה של מורשי החתימה מטעם המציע ביחד עם חותמת המציע בכל מקום בחוברת המכרז ונספחיה, שבהם נדרש לעשות כן במפורש וכך יעשה גם בתחתית כל דף או בראש כל דף של חוברת המכרז. בנוסף, יאשר עורך הדין המציע את חתימתו של המציע, בכל מקום בחוברת המכרז, בו נדרש הדבר מפורשות.
- 15. שינוי מסמכי המכרז**
- 15.1 המציע אינו רשאי למחוק ו/או לתקן ו/או לשנות בכל דרך שהיא כל פרט ו/או תנאי המופיעים במכרז זה, והוא חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי המסמכים הכוללים במכרז זה, אלא אם כן נאמר אחרת.
- 15.2 כל שינוי שיעשה על ידי המציע בחוברת המכרז ו/או כל הסתייגות, עלולים לגרום לפסילת ההצעה, וזאת בהתאם לשיקול דעתה של ועדת המכרזים.
- 15.3 יש להקפיד על מילוי כל הסעיפים בטופס ההצעה, **נספח ב'** לחוברת המכרז וכן באישור חתימת המציע על ידי עו"ד המציע, מקום בו נדרש הדבר מפורשות.
- 16. הגשת ההצעה**
- 16.1 הגשת ההצעה פירושה כי המציע מצהיר בזאת **בשמו ובשם קבלן המשנה** (ככל שהוצע כאמור בסעיף 6.26-2 למכרז) כי הוא עומד בתנאים המקדימים האמורים לעיל, קרא את המכרז על נספחיו, הבין את השירותים הנדרשים על פיו, הסכים לכל תנאי המכרז וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.
- 16.2 כמו כן, בהגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע **ומאשר בשמו ובשם קבלן המשנה** (ככל שהוצע כאמור בסעיף 6.2 למכרז) כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות אם כי בלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל ובכלל זאת את כל דרישות הרישום והרישוי הנדרשים. המציע מצהיר כי הוא

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

עומד בדרישות תקנה 6 (א) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993 (תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז).

16.3. הגשת ההצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש, שלו ושל קבלן המשנה (ככל שהוצע כאמור בסעיף 6.2 למכרז) לכל תנאי המכרז על נספחיו והכול בלא שינוי ו/או תוספת.

16.4. **הצעה שהוגשה, על כל צרופותיה, תעמוד בתוקפה במשך 90 ימים מהמועד האחרון**

הקבוע להגשת ההצעות. במידה ובתקופה זו, לא נתקבלה החלטה סופית בדבר בחירת הספק הזוכה על ידי ועדת המכרזים, רשאי יהיה המזמין לדרוש מהמציעים להאריך את תוקף הצעותיהם עד לתאריך שייקבע על ידו. מציע שיבחר שלא להאריך את הצעתו יסיר בכך את הגשת מועמדותו למכרז.

17. אופן הגשת ההצעה

17.1. מציע המעוניין להשתתף במכרז ישלשל את הצעתו, לתיבת המכרזים שבכניסה למשרד המזמין, ב בית יעד, רחוב עם ועולמו 3, קומה 3 ירושלים מגדל צימפיון רח-ששת הימים 30 בני ברק קומה 28 (אין לשלוח את ההצעה בדואר) כשהיא מלאה ושלמה על צרופותיה, בשלושה עותקים חתומים, כשהם כרוכים באופן שימנע את התפרקותם, בתוך מעטפה/מעטפות חלקות שאינן נושאות כיתוב כלשהו, כשהן סגורות היטב (להלן: "מעטפת המכרז"), בימים א' עד ה' בין השעות 9:00 עד 16:00, וזאת עד ליום א' 7.5.8.6.2017, שעה 12:00 (לעיל ולהלן: "המועד האחרון להגשת ההצעות"). הגשת מעטפות המכרז לתיבת המכרזים כפופה לנהלי הביטחון הקבועים במשרד.

17.2. על גבי מעטפת המכרז לא יהיה כל ציון וסימן מלבד ציון ברור של שם ומספר המכרז כדלקמן: **"ישראל דיגיטלית, מכרז פומבי מס' 1/17 למתן שירותי ייעוץ, אפיון, תכנון פיתוח והטמעת קורס מקוון להכנה לבחינה הפסיכומטרית וכן שירותי ליווי למשתתפים בקורס"**

בנוסף, המציע ידביק על הצד החיצוני של מעטפת המכרז מעטפה נוספת סגורה היטב (ללא פרטי המציע על גבה), ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (מספר טלפון וכתובת), לשם החזרת המעטפה במקרה הצורך.

17.3. הצעה שלא תמצא בתוך תיבת המכרזים במועד האחרון להגשת ההצעות, כאמור בסעיף 17.147.4 לעיל, מכל סיבה שהיא, תיפסל ולא תשתתף במכרז.

18. מסמכים נדרשים

המציע יצרף להצעתו את המסמכים הבאים (ככל שלצורך עמידה בתנאי הסף, ישולב בהצעת המציע קבלן משנה, כאמור בסעיף 6.26.2 למכרז, יצורפו להצעת המציע, בנוסף למסמכי המציע, המסמכים הבאים עבור קבלן המשנה):

18.1. חוברת ההצעה – נספח ב' לחוברת המכרז, לאחר שמולאו כל פרטיו וכשהוא חתום ומאושר על ידי עורך דין, במקום בו צויין כי נדרש אישור עורך דין.

18.2. הסכם ההתקשרות בנוסח המצ"ב נספח א' למכרז, כאשר הוא חתום בעמוד הראשון והאחרון על ידי המציע, כאות לכך שקרא, הבין והסכים לכל הוראות הסכם ההתקשרות.

18.3. העתק מאישור רישום התאגיד ברשם הרשמי הרלבנטי, מסמכי היסוד של המציע, אישור עו"ד ביחס למורשי החתימה במציע, וכן יצורף פרופיל קצר של המציע.

18.4. אישור בר תוקף בדבר מעמד במע"מ.

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

- 18.5. תצהיר המציע ובעלי השליטה במציע בדבר עמידתו של המציע בכל חובותיו מבחינת תשלום שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו באופן קבוע בשנה האחרונה כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק וכל התשלומים הסוציאליים כנדרש. **(נספח ד' בחוברת ההצעה)**
- 18.6. אישור "ניהול תקין" בתוקף לשנת 2016 מרשם העמותות, אם המציע הנו עמותה, או מרשם ההקדשות אם המציע הנו חברה לתועלת הציבור.
- 18.7. האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו – 1976 והתיקונים לו, לרבות האישורים הבאים:
- 18.7.1. תצהיר חתום ומאושר על ידי עו"ד בדבר העדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, תשכ"א – 1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז – 1987 בנוסח המצורף **כנספח ג' בחוברת ההצעה**.
- 18.7.2. אישור תקף של רשויות המיסים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים לעניין ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, תקף למועד הגשת ההצעה או לחילופין אישור כנ"ל מטעם רו"ח או יועץ מס של המציע.
- 18.8. אישור ותצהיר לעניין עסק בשליטת אישה, כאמור בסעיף 00 להלן, אם רלבנטי.
- 18.9. הצהרה בהתאם **לנספח ה' לחוברת ההצעה**, בדבר זכויות הקניין הגלומות בהצעת המציע.
- 18.10. הצהרה, בהתאם לנספח ו' לחוברת ההצעה, לפיה אין למיטב ידיעתו בהגשת הצעה על פי המכרז משום ניגוד אינטרסים עסקי או אישי, שלו או של עובדיו המעורבים בהצעה או בביצועה.
- 18.11. התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים חתום ע"י המציע, בהתאם לזכויות החתימה, בנוסח המצ"ב **כנספח ז' לחוברת ההצעה**.
- 18.12. ערבות אוטונומית להבטחת הצעתו של המציע, בנוסח המצורף **כנספח יא' לחוברת ההצעה**, על סך 80,000 ₪, אשר תעמוד בתוקפה עד ליום 6.11.2017. מבלי לגרוע מזכויות המשרד על פי כל דין, המשרד יהא רשאי לחלט את הערבות כולה או מקצתה, במקרה שהספק הזוכה יחזור בו מתחייבויותיו בהתאם להצעתו, לתנאי מכרז זה ו/או ינהג שלא בתום לב לכל אורך תקופת ניהול המכרז ו/או ייסוג מאלו מהתחייבויותיו. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א – 1981. הערבות תיחתם על ידי מורשה/י חתימה מטעמו של הבנק או מטעמה של חברת הביטוח וחותמת הבנק או חברת הביטוח.
- בנוסף למסמכים הנזכרים בסעיפים 18.118-1 עד 18.1218-12 (כולל) יצרף המציע להצעתו את המסמכים הבאים (ככל שלצורך עמידה בתנאי הסף, ישלב המציע בהצעתו קבלן משנה כאמור בסעיף 6.2 למכרז, יצורפו להצעת המציע, המסמכים שלהלן ביחס למציע או לקבלן המשנה, לפי העניין):**
- 18.13. לינק וכן שם משתמש וסיסמא לקורס פסיכומטרי מקוון קיים של המציע, בו ניתן יהיה לצפות בלפחות 3 שיעורי וידאו לדוגמא שהופקו על ידי המציע, כאשר 1 מתוכם בתחום הכמותי, 1 מתוכם בתחום המילולי ו- 1 נוסף באנגלית, וכן בכל

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

חומרי הלימוד הנלווים לקורס שכוללים הסברים ותרגול בנושאים שונים של הקורס הפסיכומטרי. ככל שחומרי הלימוד הנלווים אינם מקוונים, יש לצרף עותק מודפס מחומרים אלו.

לחילופין –

במידה ולמציע אין קורס פסיכומטרי מקוון, יידרש המציע לצלם ולצרף להצעתו 3 סרטונים קצרים (10 דקות כל אחד) אחד עבור כל חלק של הבחינה (חשיבה מילולית, כמותית ואנגלית) בפורמט וידאו על גבי דיסק און קי או כלי אחסון אחר. כמו כן יצרף המציע 3 יחידות כתובות ומודפסות (עד 5 עמודים כל אחת) המלמדות את יחידות הלימוד הנ"ל ומהוות את החומרים הכתובים הנלווים ללימוד יחידות אלו.

יובהר, כי אין חשיבות לאיכות ההפקה של 3 הסרטונים, וכי מטרת סעיף זה, היא לבחון את איכות הפדגוגיה של הקורס בלבד.

מובהר בזאת כי אין בהסכמת המזמין לחלופה זו כדי לפטור את המציע מחובת הגשה של קורס הכשרה מקוון בתחום אחר כלשהו, כנדרש בתנאי הסף ולצורך ניקוד ההצעה בגין "איכות ההפקה של רכיבי קורס הכשרה מקוון לדוגמא שהפיק המציע", כאמור באמות המידה בפרק ו' למכרז זה.

18.14. ככל שחומרי הלימוד הנלווים לקורס אינם זמינים באתר הקורס, על המציע לצרפם מודפסים.

18.15. מציע שלא צירף קישור וכן שם משתמש וסיסמא לקורס פסיכומטרי מקוון קיים

כאמור בסעיף ~~18.13-18.14~~ לעיל, יצרף קישור ופרטים כאמור לקורס הכשרה מקוון אחר כלשהו שהופק על ידי המציע (או קבלן המשנה) לצורך בחינת איכות ההפקה של רכיבי קורס הכשרה מקוון לדוגמא שהפיק המציע, כאמור באמות המידה בפרק ו' למכרז זה.

18.16. על המציע לצרף צילום של טבלת הרכיבים התוספתיים הנזכרת בסעיף ~~21.3.421.3.4~~ למכרז ולציין, ביחס לכל רכיב תוספתי כאמור, האם הרכיב קיים בקורס המציע ובמידה ולא האם הוא מסוגל טכנולוגית ומקצועית, לספק כל אחד מרכיבים תוספתיים אלה, ומוכן לעשות כן ללא תשלום נוסף.

18.17. עבור כל מועמד לצוות הפרויקט המוצע יש לצרף קורות חיים ותעודות ו/או אישורים תומכים, המעידים על עמידה בתנאי הסף לצוות המציע, כמפורט לעיל, וכן תצהיר חתום בנוסח המצורף לחוברת ההצעה **בנספח יב'**.

18.18. על המציע לצרף את מסמכי המכרז ונספחיהם, כשהם חתומים. יש לחתום על כל מסמכי המכרז ונספחיהם בראשי תיבות בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם.

18.19. לא צירף מציע להצעתו את כל המסמכים המפורטים לעיל, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו המוחלט לפסול את הצעת המציע. לחילופין, יהא רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו המוחלט, לאפשר למציע, אשר לא צירף להצעתו את אחד או יותר מהמסמכים המפורטים לעיל להשלים המצאת המסמך תוך פרק זמן קצוב, אשר יקבע על ידי המזמין.

18.20. המזמין יהיה רשאי, אך לא חייב, לדרוש מכל אחד מן המציעים, לאחר הגשת ההצעות לפנייה, כל הבהרה הקשורה להצעה או מידע הנראה לו קשור במציע, בניסיונו, בקבלן המשנה המוצע על ידו לביצוע הפרויקט, במסמכים אשר צירף

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

המציע להצעתו, וכן כל פרט אחר אשר יידרש לצורך בחינת ההצעה. במקרה שכזה, המציע יעביר הבהרה ו/או תיקון ו/או השלמה כאמור עד למועד שיקבע.

19. שינויים והסתייגויות

לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שייעשו על ידי המציע ו/או קבלן המשנה (ככל שקיים בהצעת המציע) ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים, בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:

- 19.1. לפסול או לדחות את הצעתו של המציע.
- 19.2. לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.
- 19.3. לקבל את ההצעה עם ההסתייגויות אם השתכנעה שמוצדק לעשות כן ושאינן בכך פגיעה בהליך המכרז.

20. אימות נתוני המציע ו/או קבלן המשנה

- 20.1. המציע מודע לכך שהמזמין רשאי לבצע בדיקה לאימות הנתונים שנמסרו על ידו, וכן לזמן את המציע ו/או קבלן המשנה ו/או מי ממנהליהם ו/או מי מצוות עובדיהם לראיון.
- 20.2. עצם המענה על הפניה מהווה אישור מטעם המציע ו/או קבלן המשנה כי לא תהיה לו התנגדות לביצוע בדיקה זו וכי התנגדות לביצוע הבדיקה, במידה ותידרש, כמותה כהסתייגות מתנאי המכרז.

פרק ו' – בחירת הספק הזוכה והודעה על הזכייה

21. הליך בחירת הספק הזוכה על פי מכרז זה יהיה מורכב מהשלבים המפורטים להלן:

- 21.1. **השלב הראשון** – בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף, המפורטים בפרק ג' לעיל. הצעה שאינה עומדת בתנאי הסף – תפסל.
- 21.2. **השלב השני** – בדיקת קיומם של כל מסמכי ההצעה וצרופותיה בהתאם לתנאי המכרז.
- 21.3. **השלב השלישי** – ניקוד ההצעות. בשלב זה כל הצעה תנוקד בהתאם למדדי המחיר והאיכות המפורטים להלן המסתכמים לסך כולל של 100 נקודות:

ניקוד רכיבי האיכות:

ניקוד	רכיב בהצעה
	ניקוד עלות (סה"כ 20 נקודות): ראה סעיף
20 נק'	עלות ההצעה
	ניקוד איכות (סה"כ 80 נקודות):
30 נק'	איכות פדגוגית של תהליך הלימוד הפרונטלי בקורס הפסיכומטרי של המציע
10 נק'	איכות פדגוגית של חומרי הלימוד הכתובים הנלווים של הקורס הפסיכומטרי הקיימים של המציע, הקיימים במועד הגשת ההצעה.
20 נק'	איכות הפקה של רכיבי קורס הכשרה מקוון לדוגמא שהופק על ידי המציע וצורף על ידו להצעתו כנדרש במכרז
20 נק'	הצעת המציע כוללת רכיבי למידה א-סינכרוניים נוספים לקורס הייעודי (מעבר לדרישות המינימום במכרז)

21.3.1. איכות פדגוגית – קורס הפסיכומטרי של המציע (סה"כ 30 נקודות):

ניקוד	פריט
8 נק'	איכות ההוראה ובהירות ההסברים בוידאו - כמותי
8 נק'	איכות ההוראה ובהירות ההסברים בוידאו – מילולי (כולל חיבור)
8 נק'	איכות ההוראה ובהירות ההסברים בוידאו - אנגלית
6 נק'	התייחסות לאסטרטגיות למידה פסיכומטריות (כגון בדיקת תשובות והצבת מספרים)

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

21.3.2. איכות פדגוגית של חומרי הלימוד הכתובים הנלווים של הקורס הפסיכומטרי (סה"כ 10 נקודות):

פריט	ניקוד
שילוב של הסברים ודוגמאות פתורות דרך שיטות פתרון ברורות, מסודרות ועקביות	5 נק'
מגוון רחב של סוגי שאלות ושל רמות קושי	5 נק'

21.3.3. איכות הפקה של רכיבי קורס הכשרה מקוון לדוגמא שהפיק המציע וצירף להצעתו כנדרש במכרז (סה"כ 20 נקודות):

פריט	ניקוד
איכות הפקה - וידאו	15 נק'
איכות הפקה – ספרים וחומרים נלווים	5 נק'

21.3.4. הצעת המציע כוללת התחייבות לרכיבי למידה א-סינכרוניים נוספים לקורס הייעודי (מעבר לדרישות המינימום כמפורט בפרק השירותים במכרז) (סה"כ 20 נקודות):

פריט	הערות	ניקוד מקסימלי
תוספת 5 שעות וידאו מורה פרונטאלי	ניתן להוסיף עד 3 פעמים	1 נק'
תוספת 10 שעות סרטוני סמן	תוספת אחת בלבד	1 נק'
אפליקציית מובייל ללימוד מילים	מעוצבת, כוללת חלוקה לרמות, מעקב אחר מספר המילים שנלמדו ושלא נלמדו	1 נק'
3 משחקונים לתרגול חישובים (באתר ובמובייל)	תוספת אחת בלבד	1 נק'
מערכת לניתוח סימולציות	תוספת אחת בלבד	4 נק'
תוספת של 100 עמודי הסברים או תרגול	ניתן להוסיף עד 3 פעמים	1 נק'
הוספת 10 דקות אנימציה בהסברים	ניתן להוסיף עד שתי תוספות	1 נק'

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

תוספות מוצעות	תוספות לבחירת המציע, אשר יש בהן ערך מוסף משמעותי לקורס.	עד 5 נק' עבור כל התוספות.
----------------------	---	---------------------------

ניקוד רכיב העלות:

פריט	הסבר	ניקוד מקסימלי
תמחור כל עלויות הפקת קורס פסיכומטרי מקוון לרבות תקורה והוצאות נלוות.	מחיר מקסימום: 1,500,000 ש"ח. (מיליון וחצי ש"ח) ניקוד ההצעות יהיה בהתאם לשיעור ההנחה ממחיר המקסימום, ויחושב על פי הנוסחה הבאה: S1 = 20 * B	20 נק'
אין לציין שיעור הנחה בערך שלילי או בערך הגבוה מ- 100%	B – שיעור ההנחה המוצע על ידי המציע (באחוזים) S1 - ציון רכיב העלות של ההצעה	

21.3.5. ההצעות תדורגנה מההצעה שקיבלה את הציון הגבוה ביותר בסיכום השלב השלישי

לפי אמות המידה הנ"ל, בסדר יורד עד להצעה הכשרה שקיבלה הציון הנמוך ביותר, בכפוף לסמכויות ועדת המכרזים, בין השאר, בקשר עם ביצוע בדיקת קיום תנאי המכרז, ביצוע בירורים ובקשות מידע נוספות, פסילת הצעות, ביטול המכרז ו/או אי קבלת כל הצעה שהיא וכל סמכות אחרת המוקנית לוועדת המכרזים לפי מסמכי המכרז והדין – יוכרז כספק הזוכה המציע שציונו הוא הגבוה ביותר כאמור.

21.3.6. המזמין רשאי לעשות את כל הבדיקות הנדרשות לבדיקת ההצעות ושקלולן, וכן יהיה רשאי על פי שיקול דעתו להזמין מי מטעם המציע לראיון.

21.3.7. המשרד אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי.

21.3.8. המשרד רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש או מכרז משלים למכרז זה.

21.3.9. באם יבוטל המכרז לפני בחירת ספק זוכה, הודעה על ביטול המכרז תשלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.

21.3.10. במקרה של ביטול ו/או פרסום מכרז חדש ו/או משלים, לא יהיה חייב המשרד לפצות את המציעים או כל משתתף אחר במכרז, בכל צורה שהיא.

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

22. עידוד נשים בעסקים

22.1. בסעיף זה –

"אישור" – אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:

(1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה;

(2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;

"אמצעי שליטה" – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;

"מחזיקה בשליטה" – נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;

"נושא משרה" – מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;

"עסק" – חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;

"עסק בשליטת אישה" – עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של ההגדרה אישור;

"קרוב" – בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא;

"תצהיר" – תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה (חתום על ידי המחזיקה בשליטה ומאומת על ידי עו"ד).

22.2. אם לאחר שקלול התוצאות, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר.

22.3. מציע שהנו עסק בשליטת אישה כאמור לעיל – יצרף להצעתו אישור ותצהיר כהגדרתם לעיל.

23. הודעת זכייה

23.1. הודעה למציע בדבר זכייתו במכרז (להלן: "הודעת הזכייה") תימסר לספק הזוכה בכתב. אין בהודעת הזכייה כדי לשכלל את הקשר החוזי בין הצדדים. הצדדים ייחשבו כמי שנכרת ביניהם חוזה לביצוע השירותים מושא המכרז, רק לאחר חתימה של המשרד על הסכם ההתקשרות באמצעות המורשים מטעמו.

23.2. תנאי מוקדם לביצוע ההתקשרות ולחתימתם של מורשי החתימה מטעם המשרד על הסכם ההתקשרות הוא המצאת המסמכים והאישורים להלן על ידי הספק הזוכה תוך 7 ימים ממועד שליחת הודעת הזכייה על ידי המשרד (ועדת המכרזים רשאית לפסול את הצעתו של ספק זוכה במידה ולא יעמוד בדרישות אלה):

23.3. ערבות אוטונומית בנוסח המצורף כנספח יא' לחוברת המכרז זה, לפקודת

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

המשרד, על סך 84,000 ₪ (המהווה 3% מהיקף ההתקשרות המקסימלי (כולל מע"מ)), אשר תהווה "ערבות ביצוע וערבות טיב" להבטחת עמידת הספק הזוכה בהתחייבויותיו לעבודה מקצועית ואיכותית ומתן השירותים במלואם כנדרש במכרז (להלן: "הערבות"). ערבות זו תחליף את ערבות ההצעה שהוגשה על ידי הספק הזוכה כחלק מהצעתו על פי מכרז זה.

23.3.1. תוקף הערבות יהיה למשך תקופת ההתקשרות בתוספת 61 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.

23.3.2. היה ויחליט המשרד לממש את האופציה המוקנית לו להאריך את תקופת ההתקשרות יאריך הספק הזוכה את הערבות בהתאם, עד ל - 61 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות נוספת. במקרה של סירוב הספק הזוכה להאריך את תקופת ההתקשרות או הערבות בהתאם, המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בנוסף לכל סעד אחר לו הוא זכאי על פי כל דין.

23.3.2.1. מבלי לגרוע מזכויות המשרד על פי כל דין, המשרד יהא רשאי לחלט את הערבות כולה או מקצתה, במקרה שהספק הזוכה לא יעמוד באלו מהתחייבויותיו בהתאם להצעתו, לתנאי מכרז זה ו/או להסכם ההתקשרות ו/או ינהג שלא בתום לב לכל אורך תקופת המכרז / ההתקשרות ו/או ייסוג מאלו מהתחייבויותיו.

23.3.2.2. למען הסר ספק, אין בחילוט הערבות משום ויתור מצד המשרד על אלו מטענותיו ו/או דרישותיו ו/או תביעותיו מאת הספק הזוכה. המשרד רשאי לנקוט בכל הדרכים החוקיות הנוספות העומדות לרשותו על מנת לקבל פיצוי מלא עבור הנזקים אשר נגרמו לו ע"י הספק הזוכה, במידה וייגרמו כאלה .

23.3.2.3. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א – 1981. הערבות תיחתם על ידי מורשה/י חתימה מטעמו של הבנק או מטעמה של חברת הביטוח וחותרמת הבנק או חברת הביטוח.

23.4. הסכם התקשרות – שיישלח לספק הזוכה על ידי המזמין יחד עם הודעת הזכייה על כלל נספחיו, חתום במקור על ידי מורשה/י החתימה מטעמו של הספק הזוכה בתוספת חותמת התאגיד על כל עמוד בהסכם ההתקשרות.

23.5. אישור על עריכת ביטוחים בנוסח המצ"ב **כנספת י' לחוברת ההצעה**. האישור יהיה חתום על ידי מורשה/י החתימה מטעם חברת הביטוח.

23.6. מילוי שאלון לאיתור חשש לניגוד עניינים על ידי הספק הזוכה ו/או קבלן המשנה ו/או עובדי מי מהם ובמידת הצורך, על פי שיקול דעתו המוחלט של היועץ המשפטי של המשרד, עריכת הסדר לניגוד עניינים.

23.7. התחייבות לשמירה על סודיות, בחתימת הספק הזוכה וקבלן המשנה (ככל שקיים) ועובדי מי מהם, בנוסח המצ"ב **כנספת ז' לחוברת המכרז**.

24. אופן ההתקשרות

הספק הזוכה יבצע עבור המשרד את השירותים על פי מכרז זה כקבלן עצמאי. לא יתקיימו יחסי עובד – מעביד בין המשרד ובין הספק הזוכה.

25. אחריות

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

הספק הזוכה יהיה אחראי לאופן אספקת השירותים ואיכותם, לרבות אלו שיסופקו באמצעות קבלני משנה.

26. ביטוח

הספק מתחייב לרכוש ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי ולהציגם למשרד, כאשר הם כוללים את הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן וכמפורט **בנספח י' לחוברת ההצעה**:-

26.1. ביטוח חבות מעבידים

- 26.1.1. הספק יבטח את אחריותו כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 26.1.2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך – 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה לתקופת הביטוח (שנה).
- 26.1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.
- 26.1.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

26.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 26.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש
- 26.2.2. בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 26.2.3. גבול האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מסך- 250,000 דולר ארה"ב.
- 26.2.4. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
- 26.2.5. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- 26.2.6. ביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

26.3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE .

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק כדלהלן: (בכפוף לבחינתה ולשיקולו של יועץ הביטוח של המשרד).

- 26.3.1. הספק יבטח את אחריותו בגין מתן שירותי אפיון, תכנון, פיתוח והטמעת קורס

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

- מקוון להכנה לבחינה הפסיכומטרית ומתן שירותי ליווי ותמיכה למשתתפים בקורס, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר ;
- 26.3.2. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו :-
- 26.3.2.1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות ;
- 26.3.2.2. חבותו עקב מוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו ;
- 26.3.2.3. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין מתן שירותי אפיון, תכנון, פיתוח והטמעת קורס מקוון להכנה לבחינה הפסיכומטרית ומתן שירותי ליווי ותמיכה למשתתפים בקורס.
- 26.3.3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מסך – 250,000 דולר ארה"ב ;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים ;
- אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי.
- 26.3.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.
- 26.4. כללי
- בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים :
- 26.4.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- 26.4.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב המשרד לשוויון חברתי.
- 26.4.3. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 26.4.4. הספק יהיה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 26.4.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- 26.4.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח ינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 26.4.7. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

העתקי פוליסות הביטוח, חתומות ומאושרות על ידי המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימת המבטח על ביצוע הביטוחים כאמור יומצאו על ידי הספק למשרד לשוויון חברתי עד למועד חתימת הסכם ההתקשרות.

הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב לחדש את כל הביטוחים לכל אורך תקופת ההסכם ולהמציא את העתקי הפוליסות המתחדשות, מאושרות וחתומות בידי מבטחו או אישור קיום ביטוחים החתום על ידי מבטחו על חידושן למשרד לשוויון חברתי לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימאלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועל הספק לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי הסכם ההתקשרות ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי על כל סעד או זכות המוקנים להם על פי הדין ועל פי הסכם ההתקשרות.

27. זכות עיון

ההצעה הזוכה תהא פתוחה לעיון בהתאם להוראות הדין. מציע הסבור שחלקים מסוימים בהצעתו מהווים סוד מסחרי או מקצועי יציין זאת בהצעתו למכרז. מציע כאמור ייחשב כמי שהסכים שסעיפים מקבילים בהצעות של מציעים אחרים הנם חסויים. על אף האמור, ההחלטה הסופית בעניין מסורה לוועדת המכרזים שתהיה רשאית על פי שיקול דעתה להתיר עיון במסמכים בכפוף להוראות כל דין.

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

פרק ז' – זכויות המשרד

28. המשרד רשאי בכל עת, בהודעה שתפורסם או במכתב, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למכרז, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ולמציעים לא תהא כל זכות לתשלום ו/או לפיצוי עקב כך.
29. המשרד רשאי שלא לדון בהצעה, אשר לא צורפו לה כל המסמכים והנתונים הנדרשים במכרז זה או לפי שיקול דעתו, לדרוש השלמתם.
30. המשרד רשאי לא להתייחס להצעה בלתי סבירה או להצעה שאין בה התייחסות לאחד מסעיפי המכרז.
31. המשרד שומר לעצמו את הזכות לבחור ספק זוכה (כשיר) שני במכרז, כך שאם יתברר כי הזוכה במכרז לא יעמוד בתנאים הנדרשים לפי מכרז זה או לפי הסכם ההתקשרות, המשרד יהיה רשאי לפסול את הצעתו או לבטל את ההתקשרות עמו, לפי העניין, ולהתקשר עם הזוכה השני.
32. מובהר בזאת כי כניסת הספק הזוכה למשרד המזמין וביצוע השירותים על ידו מותנית בקבלת אישור ביטחוני מוקדם וחתומה על הצהרת סודיות מתאימה בהתאם להוראות הביטחוניות של המשרד. אדם אשר המשרד לא אישר אותו לא יעניק את השירותים מטעם המציע.
33. המשרד רשאי שלא לקבל הצעה כלשהי בעקבות מכרז זה, ולבטל את המכרז או חלקים ממנו, מכל סיבה שהיא, בהתאם לשיקול דעתו. כמו כן, המשרד ראשי שלא להתקשר בהסכם כלשהו כתוצאה ממכרז זה. למציעים לא תהא כל זכות לפיצוי בגין אחד מן המקרים הנ"ל.
34. למען הסר ספק יובהר כי אין בהודעה על ספק זוכה במכרז כדי לסיים את הליכי המכרז או כדי ליצור יחסים חוזיים בין המשרד ובין הספק הזוכה, וכי בטרם נחתם בין המשרד ובין הספק הזוכה הסכם התקשרות המהווה חלק מחוברת המכרז – ועדת המכרזים רשאית לבטל או לשנות את החלטתה על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
35. כל ההוצאות הכרוכות בהכנה ובהגשה של ההצעה במכרז יחולו על המציע, ללא יוצא מן הכלל.
36. מקום השיפוט הייחודי והבלעדי לכל דבר ועניין הנוגע למכרז זה, הנו אך ורק בבית המשפט המוסמך בירושלים.
37. מובן כי אין באמור לעיל כדי לפגוע בכל זכות הקיימת למשרד על פי חוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 או על פי התקנות שהותקנו מכוחו.

בברכה,

ועדת המכרזים

הסכם התקשרות

נערך ונחתם ב- _____ ביום בחודש 2017.

בין

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
באמצעות מנכ"ל המשרד לשוויון חברתי וחשב/סגן חשב המשרד לשוויון חברתי
(להלן - "המשרד")

מצד אחד

ל בין

אשכול בינה בע"מ

שמספרו : 514547157 ברשם החברות

מכתובת החרש 3, אילת

באמצעות ה"ח עאווה רבן ואליזב רבן
הספק הזוכה כהגדרתו במכרז
(להלן - "הספק")

מצד שני

הואיל והמשרד מעוניין להפיק קורס הכנה לבחינה הפסיכומטרית אשר יוגש על הפלטפורמה הלאומית לקורסים והכשרות מקוונות ("קמפוס") וכן לקבל שירותי תמיכה הדרכה וליווי למשתתפי הקורס, כמפורט בסעיף 4 להסכם זה להלן (להלן - "השירותים");

והואיל והמשרד פרסם מכרז פומבי מספר: 1/17 להפקת קורס הכנה לבחינה הפסיכומטרית אשר יוגש על הפלטפורמה הלאומית לקורסים והכשרות מקוונות ("קמפוס") ומתן שירותי תמיכה למשתתפי הקורס (להלן - "המכרז"), (מצ"ב כנספה א' להסכם זה, לרבות מסמכי ההבהרות שהוצאו לו);

והואיל והספק, לאחר שעיין בכל ההנחיות והתנאים במכרז, לרבות נספחיו, הגיש הצעתו במכרז;

והואיל ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק (מצ"ב כנספה ב' להסכם זה) ובהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו הסכים המשרד לקבל את הצעת הספק לספק את השירותים נשוא מכרז זה בתנאים המפורטים להלן והוא הוכרז כספק הזוכה;

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1 המכרז (על כל נספחיו, תנאיו, דרישותיו וחלקיו) מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.2 המבוא להסכם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.3 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במסמכי המכרז, זולת אם משתמע אחרת מההקשר.
- 1.4 פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, יפורשו באופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות המשרד/המשרד.
- 1.5 הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.
- 1.6 האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך; האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

2. תקופת ההתקשרות

- 2.1 "תקופת ההתקשרות" – תקופה בת 24 חודשים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות וכן אופציה, לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד, להארכת ההתקשרות בשתי תקופות נוספות בנות שנה כל אחת, בהתאם למפורט בהסכם ההתקשרות.
- 2.2 למרות כל האמור לעיל, המשרד יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי ומכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות בכל עת במקרה זה יחולו ההוראות בסעיף 19 להלן.

3. הצהרות והתחייבות הספק

- 3.1 הספק מצהיר ומאשר בזה כי הוא חותם על הסכם זה לאתר שבחן היטב את המכרז, הבינו היטב וקיבל מנציג המשרד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו ושנדרשו על ידו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיו ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי המשרד בקשר למתן השירותים בהתאם להסכם זה. כן מתחייב בזה הספק כי השירותים עומדים ויעמדו בכל תנאי המכרז וההסכם.
- 3.2 הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר למשרד בהצעתו, ובכללם פרטים על ניסיונו ויכולתו לספק את השירותים המבוקשים, הינם מלאים ונכונים.
- 3.3 הספק מצהיר כי הוא בעל רקע מקצועי מתאים המאפשר לו לספק את השירותים על פי המכרז והוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, הניסיון, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לו לספק את השירותים כמפורט במכרז ובהסכם זה במהלך כל תקופת ההתקשרות ותקופת ההתקשרות נוספת במידה ותהיה כזו.

ש"כ

מקור

- 3.4 הספק מתחייב למלא באופן מדויק אחר הדרישות שבמפרט ושבהסכם זה על כל נספחיו. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו ואם על ידי מי מעובדיו, או קבלני המשנה מטעמו במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר.
- 3.5 הספק מתחייב לשתף פעולה עם המשרד בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות התחייבות לתקן, לשפר ולהחליף את כל הטעון תיקון, שיפור והחלפה בסמוך לקבלת הודעת המשרד בדבר הצורך בכך.
- 3.6 הספק מתחייב כי לכל אורך תקופת ההתקשרות ולכל אורך תקופת הארכה נוספת, במידה ותהיה כזו, יהיו ברשותו כל האישורים והרישיונות הנדרשים על פי מכרז זה ועל פי כל דין.
- 3.7 הספק מצהיר ומתחייב כי אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בחוזה זה, ואין בביצוע החוזה על ידו כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין המשרד, וכי בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יודיע הספק על כך למשרד, ללא כל שיהוי נידאג מידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.
- 3.8 הספק מתחייב לשאת באחריות מלאה לכל פעילות של קבלני משנה/נותני שירותים/בעלי מקצוע מטעמו בקשר למתן השירות נושא המכרז.
- 3.9 מובהר כי הספק לא יבצע ולא יאפשר ביצוע כל פרסום בקשר עם השירותים ו/או המשרד אלא אם הפרסום אושר מראש בכתב על ידי המשרד. ככל שהמשרד יאפשר ביצוע פרסום ע"י הספק הפרסום יכלול, בין היתר, שם וסמלילי מאל"ו תוך תיאום מראש עם מאל"ו. המשרד יהא רשאי לבצע כל פרסום בקשר עם הפרויקט לפי שיקול דעתו המוחלט, והספק מתחייב לסייע למשרד בכך. מובהר כי ביצוע פרסומים הכוללים שימוש בסמל המדינה ו/או המשרד ו/או סמלילים משותפים ייעשו בכפוף לאישור ועדת החסויות המשרדית והנחיות המשרד לנושא.

4. השירותים

הספק הזוכה מתחייב לספק למטה את השירותים הבאים:

4.1. על המציע לספק למזמין, עד ולא יאוחר מתום תשעה חודשים ממועד כניסתו לתוקף של הסכם זה, קורס מקוון להכנה לבחינה הפסיכומטרית הכולל הצגה נאותה פדגוגית ואטרקטיבית של תכני לימוד המאורגנים בפרקים וכוללת פעילות אינטראקטיבית המייצגת תרחיש הבחנות בבחינה הפסיכומטרית.

הקורס יבנה ויופק, בין היתר, על בסיס שאלות פסיכומטרי וחומרים אחרים שיסופקו על ידי המשרד (בין אם הם בבעלות המשרד או שהמשרד הוא בעל רשות להשתמש בהם). מבלי לגרוע מכלליות האמור, על הקורס שיופק על ידי המציע:

4.1.1. להיות תואם לפלטפורמה הלאומית.

ש"כ

4.1.2. לתת מענה לשאלות רבי ברירה עם תשובה אחת נכונה (לדוגמא שאלה ו-4 תשובות אפשריות, מתוכן אחת נכונה, לרבות הסברים מדוע שאר התשובות אינן נכונות). מובהר כי לפחות 50% מתכני הקורס המקוון שיסופקו יתבססו על מאגר השאלות שיספק המשרד למטרה זו.

4.1.3. התכנים יוצגו במסכים מעוצבים הכוללים מלל בתוספת תרשימים, צילומים, סרטונים, ליווי קולי, ותרגילים אינטראקטיביים - בהתאם להנחיות ולשביעות רצונו של המשרד.

4.1.4. התכנים יובנו, יאורגנו ויעוצבו באופן המאפשר תהליך למידה אפקטיבי וקליטת מידע אופטימלית.

4.1.5. הקורס מלווה את הלומד בדרך המאפשרת בדיקת ידע וקבלת משוב. יישום זה אפשרי ע"י שאלות אינטראקטיביות לתרגול תכני הפרק, בשיטות מגוונות. תרגול השאלות מלווה בקבלת משוב מידי לגבי הידע ומתועד לכל אורך הפעילות על גבי הפלטפורמה.

4.1.6. על הקורס לעמוד בדרישות תקן נגישות AA כפי שהוגדר על ידי ארגון W3, כולל כתוביות לסרטונים.

4.1.7. על הקורס המקוון לכלול לפחות את הרכיבים הבאים :

סידור	פריט	תיאור תמציתי
1	20 שעות וידאו מתוכן לפחות 10 שעות וידאו פרונטליות והשאר סרטוני סמן.	דוגמא לוידאו פרונטלי ניתן למצוא בלינק : https://www.youtube.com/watch?v=MX3Hu8loXTE דוגמא לסרטון סמן ניתן למצוא בלינק הבא : https://www.youtube.com/watch?v=hJtaY-iZRvU
2	100 עמודי לימוד והסבר	דרכי פיתרון לסוגים שונים של שאלות פסיכומטרי וההיגיון שמאחוריהן כולל דוגמאות נפוצות וכיו"ב.
3	300 עמודי תרגול צמוד הרצאה	תרגילים הכלולים בסרטוני הוידאו כולל פיתרונות.
4	600 עמודי תרגול נוסף	סידור וארגון של השאלות המסופקות על ידי המזמין לפי נושאים דרגות קושי וכיו"ב.

שיכ

מקור

5	10 סימולציות + פתרונות	פתרונות לסימולציות שיסופקו על ידי המזמין, לרבות דרך ביתרון.
6	100 עמודי הכנה מקדימה לקורס	תרגול בדרגת קושי נמוכה אשר מהווה מבוא לחומר הנלמד בקורס הפסיכומטרי
7	100 עמודי תרגול מתקדם	תרגול ברמת קושי גבוהה אשר ישמש כתרגול נוסף עבור תלמידים מצטיינים.
8	אפליקצייה לאתר לתרגול מילים	מעוצבת, כוללת חלוקה לרמות, מעקב אחר מספר המילים שנלמדו ושלא נלמדו
9	אפליקצייה לאתר לתרגול חישובים	אפליקצייה לתרגול כישורי מתמטיקה בסיסיים כגון לוח הכפל, חזקות ושורשים וכיו"ב.
10	ערכת ספרים מודפסים הכוללת את פירוט הרכיבים בטבלה זו, למעט רכיבים 8 ו- 9 בטבלה.	

4.1.8. הקורס יכלול בדף הפותח את סמליל המשרד לצד סמליל מאל"ו בתיאום עם מאל"ו מראש תוך ציון כי קורס ההכנה אינו מפורסם ע"י מאל"ו ואינו באחריותו. בנוסף יועלה דף בדבר זכויות היוצרים והשימוש בחומרים המפורסמים באמצעו הקורס המקוון והתוצרים המודפסים.

4.2. אפיון ופיצוח חומר הגלם הלימודי תוך שימוש במומחי תוכן, וכתובת מסמך אפיון מסכם הכולל התייחסות לכל מרכיבי הקורס לרבות הערכת זמנים של שעות וידאו או של כל אמצעי מדיה אחר שיידרשו במסגרת הפקת הקורס ושעות מאמץ (effort) שיידרשו מצד הלומד.

4.3. התקנה והטמעה של התכנים בפלטפורמה הלאומית.

ש"כ

ש"כ

מובחר בזאת, כי הספק הזוכה יידרש לסיים בהצלחה את מתן השירותים המפורטים בסעיפים 4.1 עד 4.3 לעיל (כולל) על ולא יאוחר מתום תשעה חודשים ממועד כניסתו לתוקף של הסכם זה.

4.4. שירות ואחזקה למשך תקופת ההתקשרות, לרבות כל עדכון או שיפור או שדרוג שיבוצעו כאמור בסעיף 4.5 להלן.

4.5. שיווק הקורס וכן ביצוע עדכונים ו/או שיפורים לקורס, לרבות שדרוג תוכן ושדרוג טכנולוגי, בהתאם לדרישות פרטניות של המשרד, במשך תקופת ההתקשרות.

4.6. בנוסף, על המציע לספק תהליך ליווי מקצועי ופדגוגי למשתתפים בקורס למשך תקופת ההתקשרות. הליווי יכלול לכל הפחות ליווי קבוצתי סינכרוני (מפגשים פרונטליים או שיעורים מקוונים), ליווי אישי סינכרוני (וידאו מקוון ו-live צ'ט), ליווי קבוצתי א-סינכרוני (פורום), בדיקת חיבורים, וליווי אישי טלפוני או בדואר אלקטרוני או אחר, לפי דרישת המשרד.

4.7. לטובת ניהול הלומדים המשלמים והפעילות הסינכרונית יעמיד הספק מערכת לניהול וניטור תהליכי החוראה הסינכרונית ומפגשי הייעוץ האישיים עבור הלומדים המשלמים. המערכת תאפשר הפקת דוחות שבועיים וחודשיים המתעדים את השתתפות התלמידים המשלמים במפגשים הסינכרוניים הקבוצתיים והאישיים. המציע יעמיד לרשות המזמין גישה בלתי אמצעית ובלתי מוגבלת לנתוני מערכת הרישום והניהול הייעודית.

4.8. שירותי סליקה וגביה של כל הכספים שישולמו על ידי תלמידים משלמים כהגדרתם במסמכי המכרז בגין הרשמה להליך הלימודי המתואר בסעיף 4.6 והעברתם לחשבון הבנק כפי שיוורה המשרד, בתוך 30 ימים ממועד הגביה כאמור, בניכוי עמלת טיפול לספק בשיעור של 5% מכל תשלום כאמור. הסכום שייגבה מתלמיד משלם יהיה סמלי (250 ₪ כולל מע"מ)) אלא אם הודע אחרת בכתב לספק על ידי המשרד. הספק יוציא קבלה לתלמידים על הסכום שנגבה. יובהר כי עמלת הטיפול לספק אינה כלולה בתמורה לפי סעיף 8.1 להסכם.

הצטרף המציע	הערות
ראה לינק לעיל.	תוספת_ שעות וידאו מורה פרונטאלי
ראה לינק לעיל.	תוספת_ שעות סרטוני סמן
מעוצבת, כוללת חלוקה לרמות, מעקב אחר מספר המילים שנלמדו ושלא נלמדו. מותאמת למכשירי אנדרואיד ו- ios	אפליקציית מובייל ללימוד מילים
משחקונים לתרגול כישורי מתמטיקה בסיסיים כגון לוח הכפל, הזקות ושורשים וכיו"ב, מותאם למכשירי אנדרואיד ו- ios.	משחקונים לתרגול חישובים (באתר ובמובייל)

מערכת לניהול סימולציות	מערכת שבדקת את ביצועי התלמיד בסימולציות שעשה ומנתחה את הצלחתו בתחומים שונים ונותנת פידבק על ביצועי התלמיד.
תוספת של ___ עמודי הסברים או תרגיל	
אנימציה בהסברים	אנימציה ברמת הפקה המקבילה לאנימציה המוצגת בלינק הבא: https://www.youtube.com/watch?v=c18GjbnZXMw
תוספת שהוצעה על ידי המספק בהצעתו	(יפורט במועד החתימה על הסכם)

4.9. ככל שהוצגו על ידי הספק רכיבים תוספתיים כאמור במכרז, יידרש הספק לספקם כחלק מהשירותים על פי הסכם זה, לשביעות רצון המשרד, וכמפורט להלן:

4.10. העמדת השירותים, במסגרת תקופת פיילוט שתבוצע במועד הראשון של הבחינה הפסיכומטרית הקבוע לאחר תום תקופת ההתארגנות. לצורך כך יפעל הספק לרשום באופן שוויוני ובהתאם להנחיות המשרד קבוצה של 60 תלמידים (להלן: "תלמידי הפיילוט"). תקופת הפיילוט תכלול מתן שירותים סינכרוניים לעד 30 תלמידים, ולכל הפחות 20 תלמידים. מובהר כי במהלך תקופת הפיילוט יעמיד הספק את השירותים עבור תלמידי הפיילוט בלבד ומלבד תלמידים אלו לא תינתן גישה לתלמידים נוספים.

במהלך תקופת הפיילוט הספק לא יידרש להעמיד את שירותי הגביה כאמור בסעיף 4.8 לעיל והמשרד ישלם את התמורה בקשר עם אספקת הרכיבים הסינכרוניים בעד 30 תלמידים בלבד, בהתאם למימוש שעות הליווי הסינכרוניות שבוצעו בפועל. המשרד שומר לעצמו את הזכות לדרוש שינויים ושיפורים על בסיס תוצאות הפיילוט שיבוצעו תוך 21 יום ממועד סיום תקופת הפיילוט.

5. קבלני משנה

5.1. הספק מצהיר בזאת, כפי שהצהיר בחוברת ההצעה, כי אין הוא נדרש לקבלת שירותי קבלנות משנה מאת המנויים להלן, לצורך מתן השירותים המפורטים להלן, כחלק מהשירותים אותם התחייב לספק למשרד על פי חוברת ההצעה ועל פי הסכם זה.

5.2. אשר על כן, מובהר בזאת על ידי המשרד כי אין בהסכמת המשרד להעסקת קבלן המשנה כדי לשחרר את הספק מהתחייבות, מאחריות או מחובה כלשהי על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין והוא יהיה אחראי, באופן בלעדי, לכל העבודות שיבוצעו ולכל השירותים שיינתנו על ידי קבלן המשנה ולכל הפרה של אלו מההתחייבויות על פי הסכם זה, גם אם אלו נגרמו על ידי מעשה או מחדל של קבלן המשנה.

5.3. בנוסף, מסכים בזאת הספק ומתחייב כי כל מעשה ו/או מחדל שנעשה ו/או יעשה על ידי קבלן המשנה, ואשר בגינו ייגרם נזק למשרד, בין במישרין ובין בעקיפין, יראו בספק אחראי לגרימת הנזק כאמור והוא ישפה את המשרד בהתאם לנוקמים שנגרמו לו.

ש.י.כ

ש.י.כ

5.4. כל הביטחונות שיועמדו לטובת המשרד להבטחת התחייבויות הספק, לרבות הערבות הבנקאית להבטחת הביצוע והביטוחים שיועמדו לטובת המשרד על פי הסכם זה, יבטיחו גם ובנוסף את התחייבויות הספק בכל הנוגע והקשור לקבלן המשנה והמשרד יהיה רשאי לחלטם ו/או לממשם בקשר לכל מעשה או מחדל של קבלן המשנה, כאילו היו אלו מעשה או מחדל של הספק עצמו.

6. בקרה ופיקוח

6.1 המשרד יהיה רשאי לערוך, על פי שיקול דעתו, או לדרוש מהספק לבצע, בדיקות אקראיות לבחינת השירותים שיסופקו למשרד, בין על ידי הספק עצמו ובין על ידי מי מקבלני המשנה של הספק, כמפורט במכרז.

6.2 הספק יאפשר ו/או ידאג כי קבלן המשנה יאפשר) למשרד או למי שימונה מטעמו לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו.

6.3 הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המשרד, בכל הנוגע לביצוע השירותים ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, וימלא אתר כל הנחיה של נציגי המשרד, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם; יאפשר לנציגי המשרד לבקר במשרדיו ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לשירותים ולביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק.

6.4 למען הסר ספק, מובהר ומוסכם, כי נציגי המשרד אינם רשאים ואינם מוסמכים לחייב את המשרד בכל חיוב כספי, בין שיש בו כדי לשנות את סכום התמורה על פי הסכם זה ובין שיש בו כדי להטיל עליו חיובים נוספים בקשר להתאמות, שינויים, וחיובו של המשרד בעניינים אלה ייעשה אך ורק במסמך בכתב, התום על ידי מוסמכי החתימה מטעם המשרד.

6.5 הספק, באמצעות מנהל הלקוח שימונה, יגיש לנציג המשרד דוחות תקופתיים ערוכים באופן ובתדירות שיוורו נציגי המשרד.

7. היעדר יחסי עובד-מעביד

7.1 הצדדים מסכימים כי הספק הוא קבלן עצמאי וכי הוא מבצע את חיוביו על פי הסכם זה כקבלן עצמאי וכי לא קיימים יחסי עובד מעביד בינו, או בין מי המועסק מטעמו, בביצוע הסכם זה לבין המשרד ו/או מי מטעמו.

7.2 הספק מצהיר בזה, כי הודיע והבהיר לכל מי מהמועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, כי בינם לבין המשרד לא יתקיימו כל יחסי עובד מעביד.

7.3 תשלומים וניכויים בגין המועסקים - הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין, או הסכם.

7.4 חויב המשרד לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים לעיל, בגין מי מהמועסקים ע"י הספק בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את המשרד עם קבלת דרישה ראשונה.

7.5 מוסכם בזאת כי אם ייקבע מכל סיבה במועד כלשהו אחרי תחילתו של הסכם זה על ידי בית המשפט או כל רשות מוסמכת אחרת כי למרות כוונת הצדדים, שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, יש לראות את ההתקשרות נשוא הסכם זה כהעסקת עובד, וכי חלים עליה הדינים והתנאים החלים על עובד, הרי מוסכם ומותנה בזה בין הצדדים כי השכר לעובד, בשל ההעסקה בעקבות הסכם זה, יחושב בהתאם לקבוע לעניין זה לגבי עובדי מדינה בתפקיד ודרגה דומים ככל האפשר, הכל כפי שייקבע על ידי נציב שירות המדינה.

7.6 באין תפקיד זהה או דומה כאמור, יחושב השכר לעובד לפי הסכם העבודה הקיבוצי הקרוב לעניין, לדעת נציב שירות המדינה. חישוב השכר ייעשה למפרע מיום תחילתו של הסכם זה וכל החיובים והזיכויים על פי הסכם זה מחד גיסא, והחישוב החדש כאמור מאידך גיסא, יקוזזו הדדית.

7.7 בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, חוקי העבודה החלים על הספק כלפי עובדיו הם, בין היתר: חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959, חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951, חוק דמי מחלה, התשל"ז-1976, חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951, חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954, חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"ו-1996, חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1953, חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), התשי"ט-1949, חוק החניכות, התשי"ג-1953, חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958, חוק פיצויי פיטורין, התשכ"ג-1963, חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995, חוק שכר המינימום, התשמ"ז-1987.

7.8 אין לראות בכל זכות הניתנת למשרד או לנציגיו לפקח, להדריך או להכווין את הספק או מי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את מתן השירותים כראוי וביצוע הסכם זה במלואו, ואין בה כדי להקים מערכת יחסים של עובד-מעביד או העברת אחריות כלשהי למזמין ביחס למועשה או מחדל של הספק או מי מטעמו;

8. התמורה

התמורה המקסימלית עבור השירותים לכל תקופת ההתקשרות ולרבות הארכה, ככל שתמומש לא תעלה על הסך של 4,300,000 ₪ (כולל מע"מ ככל שחל) (להלן: "התמורה המקסימלית"), ותורכב מהמחירים הבאים:

8.1 תמורת ביצוע השירותים המנויים בסעיפים 4.1 עד 4.3 (כולל) לשביעות רצון המשרד, לרבות עלויות הפקת הקורס הפסיכומטרי המקוון, עלויות התקנה, הטמעה ואחריות על טיב התוצר, ולרבות תקורה והוצאות נלוות, לא יגבה הספק מהמשרד תשלום כלשהוא וזאת ביחס לכל אחת מאבני הדרך הבאות:

- א. אישור היחידה המקצועית את מסמך הפיצוח.
- ב. הגשת יחידה לדוגמה מכל סוג של פעילות לימודית (כמותית, מילולית, אנגלית, חיבורים).
- ג. עליה לאוויר.
- ד. תקופה נוספת של ארבעה שבועות אחרי מועד פיילוט ראשון.

8.2 תמורת ביצוע השירותים המנויים בסעיפים 4.4 ו-4.5 לעיל, וכן לצורך שיווק הקורס נשוא מכרז זה, לשביעות רצון המשרד, ישלם המשרד לספק הזוכה, עבור הוצאות בפועל בגין שיווק, ניהול הלומדים, ו/או שינויים ו/או שיפורים שיידרשו בקורס, בהתאם לדרישות ולצרכי המשרד כפי שאושרו מראש ובכתב, ובכפוף לאישור חשבות המשרד והמצאת קבלות בגין הוצאות בפועל כאמור. סך הסכומים שישולמו לספק, לא יעלה על 200,000 ₪ לכל 12 חודשי התקשרות, ולא יותר מהמפורט להלן בגין כל שירות כאמור:

סעיף הוצאה	תגמול מקסימלי ל-12 חודשי הותקשרות (בהתאם לביצוע בפועל על פי הנחיות המשרד)
שיווק	50,000 ₪
ניהול לומדים *	100,000 ₪
שינויים ושיפורים	50,000 ₪

*ניהול לומדים, יכלול את השירותים הבאים, לכל הפחות:

- הספק יציע מענה טלפוני ללומדים ולמתעניינים בקורס בשעות 9 בבוקר עד 17:00 בערב בימים ראשון עד חמישי ובשעות 9 בבוקר עד 13צהריים ביום שישי למעט ערבי וימי חג.
- למען הסדר הטוב מובהר כי המשרד יספק מספר טלפון ייעודי למענה הטלפוני (להלן "המוקד הטלפוני") שישמש לצורך התלמידים המתעניינים בשירותים נשוא ההסכם. המשרד יהא אחראי לשאת בעלות הרכישה הראשונית של המספר ואחזקתו וכל הזכויות ביחס למספר הטלפון של המוקד הטלפוני יישמרו בבעלות המלאה של המשרד. הספק יישא בעלות יתר ההוצאות הכרוכות בהפעלת קווי הטלפון ובאספקת שירותי המוקד הטלפוני. מובהר כי הספק לא יידרש להעמיד נתונים אודות תלמידים אחרים המצויים אצלו שאינם במסגרת השירותים הקבועים בהסכם זה. הספק יהא רשאי לעשות שימוש לצורך סעיף זה בסעיף הוצאה שיווק לעיל.
- בנוסף, הספק יציע אפשרות לרישום מקוון לקורס הסינכרוני.
- הספק ינהל רישום של מספר המתעניינים המתקשרים. המזמין יהיה רשאי לדרוש מעת לעת דיווחים אודות המתעניינים.

ט.י.

תקור

- הספק ינהל את פרטי הלומדים המשלמים בקורס במערכת CRM דיגיטלית. מעבר לפרטים האישיים הנוגעים לתשלום יתועדו במערכת מספר המפגשים הסינכרוניים (כיתתיים ואישיים) שכל לומד השתתף בהם. למזמין תהיה גישה לנתוני ה-CRM.

8.3 בנוסף לתמורה האמורה בסעיפים 8.1 ו-8.2, יהיה הספק הזוכה זכאי לקבלת תשלום בגין כל תלמיד מן המניין וכן עבור כל תלמיד משלם שיקבל שירותי ליווי והדרכה כאמור בסעיפים 4.6 עד 4.8, בסכומים כמפורט בטבלאות שלהלן, זאת בנוסף לעמלה בגין שירותי גביה עבור המשרד לתשלומים כאמור בשיעור של 5% מכל תשלום כאמור. (מובהר כי התשלום שייגבה מהמשתתפים הוא סמלי בלבד והיקפו ייקבע על ידי המשרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי).

מדרגות הגמול לכל תלמיד	החל מהתלמיד הראשון ועד התלמיד ה-
56 ₪	1,000
45 ₪	1,001 ועד התלמיד ה- 5,000
21 ₪	5,001 ועד התלמיד ה- 10,000
19 ₪	10,001 ועד התלמיד ה- 20,000
14 ₪	20,000

"תלמיד מן המניין" – תלמיד שפעל במערכת לפחות 15 שעות-למידה, לפי החישוב הבא: כל שעת וידאו תחשב כשעת למידה, וכל עשרים תרגילים שהוא פתר ייחשבו לשעת למידה אחת. לחילופין, תלמיד שרכש ספר קורס ופעל במערכת 10 שעות ייחשב גם הוא לתלמיד מן המניין.

כמות התלמידים מן המניין וכמות התלמידים המשלמים ייספרו באופן מצטבר לתקופה של 4 מועדי בחינה פסיכומטרית רצופים או 12 חודשים קלנדאריים המאוחר מבין השניים.

תגמול לכל תלמיד משלם**	החל מהתלמיד הראשון ועד התלמיד ה-
375 ₪	200
297 ₪	201 ועד התלמיד ה- 1,000
141 ₪	1,001 ועד התלמיד ה- 2,000
125 ₪	2,001 ועד התלמיד ה- 4,000
94 ₪	4,000

8.4 בנוסף, יהיה הספק זכאי לתשלום בגין שירותי הליווי וההדרכה הנדרשים לתגמולים הנגזרים מהתפוקות הבאות (על פי ביצוע בפועל):

תגמול לשעה (60 דקות)	כתיבה
240 ₪	שעת הוראה סינכרונית (כיתה וירטואלית עד 30 משתתפים) מפגש סינכרוני אישי / תמיכה
120 ₪	* בדיקת היבורים
50 ₪ להיבור	* הפעלת תפוקה זו שנורה לשיקול דעתו של המזמין ואין המזמין מתחייב להפעלה במסגרת המכרז

8.5 מובחר בזאת, כי:

ש"כ

- סך כל התשלומים שישולמו לספק הזוכה מכוח סעיפים 8.1 עד 8.4 לעיל, לא יעלה על התמורה המקסימלית.
- הספק הזוכה לא יהיה זכאי לתשלום תמורה מעבר לתמורה המקסימלית וזאת גם אם מספר התלמידים מן המניין הכולל במהלך תקופת ההתקשרות, יזכה את הספק הזוכה בתמורה, אשר בחישובה הכולל תעלה על הסך התמורה המקסימלית.
- כל תלמיד משלם יהיה זכאי ל-

(1) שבעה מפגשים סינכרוניים אישיים, כל אחד במשך 30 דקות, שיונחו על ידי מורה פסיכומטרי מוסמך (בעל ניסיון של לפחות שנתיים בהוראת פסיכומטרי), בפלטפורמה מקוונת סינכרונית הכוללת רכיבי וידאו, אודיו ומרחב עבודה מקוון משותף שבמסגרתו יכולים המורה והתלמיד להציג ולשתף תכנים ולבצע סימון (annotation) על גביהם.

ללומד יוצעו לפחות שלושה מועדים לבחירה לביצוע כל מפגש סינכרוני בשעות בוקר,צהריים וערב בכל ימי השבוע.

הספק יאפשר לכל תלמיד גישה מקוונת למודולת מעקב שתציג את כמות המפגשים שניצל וכמות המפגשים שנותרו לו.

(2) למידה בכיתה וירטואלית סינכרונית - הפעילות בכיתה תתקיים פעמיים בשבוע לאורך 14 שבועות, כל שיעור בן 60 דקות (סה"כ 28 שעות מלאות).

בכל כיתה יהיו לכל היותר 30 תלמידים ולכל הפחות עשרה.

- פתיחת כיתה חדשה תתבצע רק לאחר שבכיתות האחרות ישנם לפחות 20 לומדים.
- מועדי הכיתות שיוצעו יהיו מגוונים לרבות שיעורי בוקר וערב.
- הספק יעמיד במסגרת השירותים מערכת לזימון וביטול מפגשים. מובהר כי תלמיד יהיה רשאי לבטל במערכת מפגש עד 24 שעות טרם המועד שנקבע. במידה והתלמיד לא הגיע למפגש שנקבע יגרע המפגש מהיקף המפגשים להם הוא זכאי והספק יקבל את התמורה בעבור המפגש, בהתאם לפירוט שיוגש לאישור המשרד ביחס לפעילות שבוצעה.

8.6 הספק הזוכה, לא יידרש להעניק את השירותים הנזכרים בסעיפים 4.6 עד 4.8 (למעט מתן זכות עיון ושימוש בנתונים שייצברו על גבי מערכת הלימוד הנזכרת בסעיף 4.8 לעיל) לאחר שהיקפם הכספי של השירותים שהוענקו על ידו יזכה את הספק הזוכה בתשלום התמורה המקסימלית, אלא אם התקבל אישור ועדות המכרזים המוסמכות להרחבת היקף ההתקשרות ונחתמה הזמנת רכש. מובהר כי המשרד רשאי אך אינו מחוייב לפעול להרחבת היקף ההתקשרות כאמור בסעיף זה והדבר יהיה כפוף לשיקול דעתו הבלעדי בלבד של המשרד.

8.6 התשלום עבור ביצוע רכיבים 8.3 – 8.6 לעיל יתבצע כנגד דיווחים שיעביר הספק לאישור המשרד באופן הבא:

1. הספק יעביר בתום ארבעה שבועות מסיום המועד את:

1.1 רשימת התלמידים המשלמים מהם נגבו כספים.

ש"ג

1.2 פירוט של הפעילות הסינכרונית שבוצעה בפועל ביחס לכל תלמיד משלם.

8.7 פרט לתמורה האמורה לעיל, לא ישולמו לספק הזוכה החזרים, הוצאות, תקורה או תשלומים נוספים כלשהם עבור מתן השירותים ובכלל זה לא ישלמו הוצאות משרדיות, טלפונים, נסיעות, תניה וכיו"ב, והתמורה כוללת את כל המיסים, האגרות וההיטלים, שכרוכים בביצוע השירותים שהספק הזוכה חייב בהם.

8.8 יובהר למען הסר ספק, כי ככל שהספק יבחר, משיקוליו, לעשות שימוש בחומרים שבבעלותו לצורך מתן השירותים הנ"ל, יראו בתמורה הנ"ל תמורה ראויה ומלאה עבור זכות המשרד לעשות שימוש בלתי מוגבל בחומרים אלו וזכות שימוש זו תוקנה למשרד מבלי שהספק יהיה זכאי לתשלום נוסף כלשהו תמורתה.

אין באמור כדי לפגוע בזכויות יוצרים שעשויות לעמוד לספק בעבור חומרים אותם יצר קודם לתחילת ההתקשרות עם המשרד וזאת כמפורט בסעיף 14.1 להלן.

8.9 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כלשהי בקשר עם אספקת שירותים שאינם תואמים את דרישות המכרז, ההצעה ותנאי הסכם זה.

8.10 כללי התשלום המפורטים לעיל, כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמות מעת לעת.

8.10 א הספק יגיש למשרד דוחות רבעוניים ביחס לשירותים שבוצעו במסגרת הפרויקט ובהם יכלול, בין היתר, דיווח בגין מספר התלמידים הרשומים, נתונים סטטיסטיים בקשר עם הקורס המקוון ואו פעילות התלמידים וכיוצ"ב. לדוח הנ"ל יצורף כל פרט אחר שיידרש על ידי המשרד.

9. תנאים לביצוע תשלומים

9.1 ביחס לשירותים המנויים בסעיף 8.2-8.4 לעיל הספק יעביר דרישת תשלום לאישור המשרד 4 שבועות לאחר תום כל מועד בחינה פסיכומטרית. המשרד יבדוק ויאשר את החשבון שיוגש על ידי הספק. תאריך התשלום ייקבע בהתאם למועד שבו התקבלה חשבונית המס אצל הגורם המקצועי במשרד, האחראי לאישור העבודה (להלן: "מועד הגשת החשבונית למשרד").

9.2 מועדי תשלום החשבון יתבצעו לפי המפורט בהוראת תכ"מ 1.4.3 – מועדי תשלום (מצ"ב כנספת 9.2 להסכם זה. נכון להיום תנאי התשלום הינם כמפורט להלן (להלן: "מועד התשלום הממשלתי")):

9.2.1 חשבונית שתוגש למשרד במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15): תשולם בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב, כלומר ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה- 15 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30-45 ימים ממועד הגשת החשבונית למשרד.

9.2.2 חשבונית שתוגש למשרד בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשולם בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30 ימים בדיוק ממועד הגשת החשבונית למשרד.

9.2.3 חשבונית שתוגש למשרד בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשולם ביום ה- 24 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על כ- 24-29 ימי אשראי.

9.3 במעמד התימת הסכם זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך קיומו של הסכם זה וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, ימציא הספק לחשב המשרד צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "החוק") וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), או מרואה חשבון או יועץ מס כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.

9.4 אבני דרך לתשלום החד פעמי עבור עלויות הפקת הקורס הפסיכומטרי המקוון, הנקוב בהצעת הספק שיזכה, אך לא יותר מ- ₪ 1,500,000 ₪:

- 25% עם אישור היחידה המקצועית את מסמך הפיצוח.
- 25% נוספים עם הגשת יחידה לדוגמה מכל סוג של פעילות לימודית (כמותית, מילולית, אנגלית, חיבורים)
- 40% נוספים עם עליה לאוויר
- 10% אחרונים אחרי מועד פיילוט ראשון

10. קיזוז ועיכובן

10.1 המשרד רשאי לקזז או לעכב אצלו תשלומים, כולם או חלקם, אשר יגיעו לספק.

10.2 בכל מקרה של גרימת נזק למשרד על ידי הספק או מי מטעמו, בין במישרין ובין בעקיפין, תהיה למזמין זכות לעכב או לקזז מתוך הכספים שיגיעו לספק את כל הסכומים שהמשרד עלול לשאת בהם במקרה כזה, לפי שיקול דעתו של המשרד, והוא יודיע לספק בכתב שקיזז כספים בהתאם לסעיף זה.

10.3 הספק מוותר בזאת על כל זכות קיזוז וזכות עיכובן כלפי המשרד.

10.4 על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעכובן לגבי השירותים שבידיו.

שיק

11. ערבויות ובטחונות

- 11.1 כביטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על פי הסכם זה, ימציא הספק עד ולא יאוחר משבעה ימים ממועד חתימת הסכם זה על ידי הספק ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981) אוטונומית בסך של 84,000 ש"ח בנוסח המופיע בנספח לחוברת ההצעה (מצ"ב כנספח 11.1 להסכם זה), לתקופה של 24 חודשים מיום חתימת הסכם זה. במידה ותוארך ההתקשרות – יוארך תוקף הערבות בהתאם, עד ל- 61 יום לאחר תום תקופת ההארכה (להלן - "ערבות בגין זכייה").
- 11.2 המצאת הערבות הנ"ל היא תנאי מוקדם לכניסת הסכם זה לתוקף.
- 11.3 המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות או חלקה אם הספק לא ימלא את חובותיו כולן או מקצתן על פי הסכם זה ו/או על פי תנאי המכרז ו/או על פי התחייבויות הספק בהצעתו למכרז, וזאת לאחר מתן התראה בכתב של 7 ימים בטרם יממש המשרד את זכותו לפי סעיף זה.
- 11.4 בנוסף, יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים למשרד עקב הפרת ההסכם על ידי הספק, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למשרד ו/או לאחרים בנוגע לקיום חסר של מי מתנאי המכרז או הסכם זה. לספק תינתן התראה בכתב 7 ימים בטרם יממש המשרד את סמכותו לפי סעיף זה.
- 11.5 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים סופיים מאת הספק למשרד, וכי המשרד יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום שנגבה עקב חילוט הערבות לבין סכום הנזק שנגרם בפועל.
- 11.6 לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק לאחר גמר תקופת ההתקשרות ואישור המשרד שהשירותים סופקו לשביעות רצונו המלאה.

12. אחריות הספק

- 12.1 הספק יישא באחריות לכל נזק או אובדן שייגרם למשרד או לצד שלישי עקב אספקת השירותים המבוקשים לפי המכרז והסכם זה, לרבות בידי קבלן המשנה. אם תגרמנה למשרד, או לכל גורם אחר הוצאות כלשהן הנובעות ממעשי הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, או ממחדל כאמור, מתחייב הספק לשלם ולשפות בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור, או תביעה וזאת מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד ובלבד שהמשרד: (1) ייתן הודעה בכתב לספק בהקדם לאחר שייודע לו על כל נזק, תשלום או הוצאה כאמור. (2) שניתנה לספק אפשרות להתגונן מפני דרישה או תביעה. (3) שהמשרד לא יתאפשר ולא יגיע לכל הסדר מבלי לקבל את הספק לכך בכתב ומראש.

ש"י

מקור

12.2 הצדדים מצהירים בזאת במפורש, כי המשרד, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה.

12.3 אין באמור בסעיף זה כדי לפטור את הספק מהחובות החלות עליו בביצוע עבודתו על פי כל דין, ואין לפרש את האמור בהם כוויתור של המשרד על כל זכות או סעד המוקנים לו כדין.

13. ביטוח

הספק מתחייב לרכוש ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי ולהציגם למשרד, כאשר הם כוללים את הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

13.1 ביטוח חבות מעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבולות האחריות לא יפחתו מסך – 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה לתקופת הביטוח (שנה).
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

13.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מסך- 250,000 דולר ארה"ב.
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
- ד. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- ה. ביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

שיכ

מקור

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

**או
ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE .**

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק כדלהלן: (בכפוף לקבלת אישור מראש של יועץ הביטוח של המשרד ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי).

- i. הספק יבטח את אחריותו בגין מתן שירותי אפיון, תכנון, פיתוח והטמעת קורס מקוון להכנה לבחינה הפסיכומטרית ומתן שירותי ליווי ותמיכה למשתתפים בקורס, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;
- ii. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:
 1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;
 2. חבותו עקב מוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;
 3. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין מתן שירותי אפיון, תכנון, פיתוח והטמעת קורס מקוון להכנה לבחינה הפסיכומטרית ומתן שירותי ליווי ותמיכה למשתתפים בקורס.
- iii. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מסך – 250,000 דולר ארה"ב;
 1. הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;
 2. אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי.
- iv. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי ככל שייחשבו אחראים למועשי ו/או מנהדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

13.4 כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

ש"כ


מקור

2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב המשרד לשוויון חברתי.
3. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. הספק יהיה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

העתקי פוליסות הביטוח, חתומות ומאושרות על ידי המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימת המבטח על ביצוע הביטוחים כאמור יומצאו על ידי הספק למשרד לשוויון חברתי עד למועד חתימת הסכם ההתקשרות.

הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב לחדש את כל הביטוחים לכל אורך תקופת ההסכם ולהמציא את העתקי הפוליסות המתחדשות, מאושרות וחתומות בידי מבטחו או אישור קיום ביטוחים, (מצ"ב כנספח 13 להסכם זה) החתום על ידי מבטחו על חידושן למשרד לשוויון חברתי לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימאלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועל הספק לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי הסכם ההתקשרות ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי על כל סעד או זכות המוקנים להם על פי הדין ועל פי הסכם ההתקשרות.

14. זכויות קנייניות

14.1 זכויות היוצרים בתוצר השירותים המפורטים בסעיף 4 להסכם זה (=הקורס הפסיכומטרי המקוון) לרבות כל חומרי הלימוד ומסמכים אחרים שסופקו על ידי המזמין לצורך בנייתו והפקתו כאמור וכן כל החומרים שהוכנו ו/או יוכנו על ידי הספק ושימשו בהכנת התוצר (להלן: "התוצר") מוקנים ושייכים למשרד בלבד, ו/או למאלי"ו, בהתאם לסעיף 36 לחוק זכויות יוצרים התשס"ח – 2007 והמשרד יהיה רשאי לעשות שימוש בלתי מוגבל בו.

על אף האמור לעיל יובהר כי זכויות היוצרים בעבור רכיבים ו/או מידע ו/או שאלות אותם יצר הספק קודם לתחילת ההתקשרות ואשר לא נעשו בהם שינויים ו/או התאמות בקשר עם מתן השירותים יישמרו במלואם לספק.

מובהר כי למשרד יישמרו זכויות שימוש ברכיבים שהספק יעמיד לצורך מתן השירותים גם עם תום ההתקשרות.

14.2 מובהר בזאת, כי הספק לא יהיה רשאי לעשות שימוש באלו מהחומרים שסופקו לו על ידי המשרד, לרבות שאלות הפסיכומטרי שעל בסיסם יתבקש לבנות ולהפיק את הקורס ו/או חומרים אחרים כלשהם שיוכנו על ידו לצורך מתן השירותים, אלא לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה. הספק מצהיר כי ידוע לו שהמשרד רשאי לעשות שימוש בכל רכיב ו/או מידע אשר סופק במסגרת מתן השירותים הקבועים בהסכם זה וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. הספק מתחייב בזאת לוותר על זכות קניין רוחני ולשמירה על סודיות בקשר עם חומרי מאלי"ו בנוסח שייקבע ע"י מאלי"ו.

14.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומובהר בזאת, כי למשרד זכות בלעדית והוא יהיה בעל זכויות היוצרים בכל מידע או תוצרי מידע (לרבות פיסה או מדיה מגנטית או אחרת) או חוות דעת או נכס רוחני שייערכו על ידי הספק או בהסתמך על שירותים שיינתנו על ידי הספק במהלך התקשרות זו.

14.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, וככל שהתוצר יהיה מבוסס על קורס מקוון קיים של הספק, יהיה רשאי הספק להמשיך לעשות שימוש בקורס שעל בסיסו הופק התוצר כפי שהיה בבעלותו טרם המכרז אך ללא זכות לעשות שימוש באלו מהשיפורים ו/או התאמות ו/או חומרים ו/או שאלות ו/או תשובות שסופקו לו עקב זכיותו במכרז ו/או בוצעו על ידו עבור המשרד במסגרת המכרז.

14.5 כמו כן, יהיה הספק, רשאי ככל שיהיה מעוניין לעשות כן, להפנות צדדים שלישיים לאתר קמפוס של המשרד, אשר יהיה פתוח לשימוש הציבור כולו, בהתאם ובכפוף לתנאי שימוש באתר קמפוס, אשר ייקבעו על ידי המשרד בלבד.

14.6 במהלך מתן השירותים, בכל עת שיתבקש על ידי המשרד ובסיומם, ימסור הספק למזמין את כל המידע הנמצא ברשותו וברשות מי מאנשי צוותו, והנוגע לשירותים כאמור.

- 14.7 הספק אחראי באופן בלעדי, כי לא תהיה בהתקשרות מושא הסכם זה פגיעה בכל זכות יוצרים, זכות קניין רוחני, זכות לפטנט או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו.
- 14.8 הספק מתחייב בזאת לשפות את המשרד, מיד עם דרישתו, שיפוי מלא ובלתי מותנה, ולשלם לו כל סכום, אשר יידרש המשרד לשלם לכל גורם שהוא, בגין הפרת זכויות יוצרים או זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר או עקב מימוש זכויותיו של המשרד כקבוע בהסכם זה. השיפוי האמור ייעשה מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד ובלבד שהמשרד: (1) ייתן הודעה בכתב לספק בהקדם לאחר שיודע לו על כל נזק, תשלום או הוצאה כאמור. (2) שניתנה לספק אפשרות להתגונן מפני דרישה או תביעה. (3) שהמשרד לא יגיע לכל הסדר מבלי לקבל את הסכמת הספק לכך בכתב ומראש.
- 14.9 יובהר כי ככלל תוצרי השירותים לא ישאו מיתוג ו/או את שם הספק. על אף האמור המשרד יהיה רשאי לאפשר מיתוג של תוצרים מסוימים כך שיישאו את מיתוג ו/או שם הספק, בהתאם לשיקול דעתו המוחלט של המשרד, זאת בהתחשב בין היתר בהיקף החומרים שהספק העמיד לטובת השירותים שהינם בבעלותו בהתאם לקבוע בסעיף 21.
- 14.10 ידוע לספק כי המשרד קיבל זכות שימוש בחומרי מאל"ו, בין היתר, בתנאים הבאים:
- א. השימוש בחומרי מאל"ו ייעשה רק לצורך ובמסגרת קורס ההכנה ובלבד שקורס ההכנה יהיה פתוח ונגיש לציבור ללא עלות.
 - ב. השימוש בחומרי מאל"ו בחומרים במסגרת השירותים הסינכרוניים ייעשה כל עוד שירותים אלו יינתנו כנגד סך שלא יעלה על 250 ₪ בלבד. ככל שיחול שינוי בסעיף זה מאל"ו שומר את שיקול הדעת לבטל את השימוש בחומרי מאל"ו.
 - ג. ככל שחלקים בקורס יהיו כרוכים בתשלום מצד התלמידים שהינו מעבר לרכיבים הסינכרוניים הקבועים בסעיף 4 לעיל או שלא יהיו פתוחים לכלל הציבור באופן שוויוני – חלקים אלו לא יתבססו ו/או יפנו ו/או יקושרו לכל חלק של חומרי מאל"ו.
 - ד. הספק ישפה את מאל"ו בגין כל עלות, חבות, או נזק שיגרמו לו הנובעים מכל תביעה או דרישה של צד שלישי כלשהו, לרבות כל גורם אחר המעביר קורס הכנה לבחינה הפסיכומטרית, לרבות משתתפים בקורס נשוא הסכם זה.
 - ה. הספק מצהיר כי ידוע לו שבכל מקרה בו יפר את זכויות הקניין הרוחני של מאל"ו בחומרים או בחלק מהם, ישתמש המשרד בכל האמצעים החוקיים שברשותו בקשר עם הפרה שכזו לרבות שימוש בכל סעד או תרופה הנתונים לו לפי כל דין ונקיטת אמצעים משפטיים מתאימים. בנוסף ככל שמאל"ו יבחר לתבוע את הספק בגין הפרה נתוני הסכם זה וכן פרטים נוספים ככל שיידרשו יועברו למאל"ו.

הספק מתחייב שלא לחרוג מהתנאים הנ"ל.

- 15.1 הספק מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ו/או אצל עובדיו ו/או אצל קבלני משנה מטעמו, במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.
- 15.2 הספק מצהיר בזאת שידוע לו, כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אצלו ואצל מי מטעמו הוא בעל רגישות מיוחדת, והוא מתחייב כי הוא או מי מטעמו לא יעבירו לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של המשרד ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.
- 15.3 הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא יעשו בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו לא יפרסמו, יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.
- 15.4 הספק מתחייב לציית לכל הוראות הביטחון מטעם המשרד, לרבות בקשר לשמירת החומר הקשור בעבודה אשר יינתן לו.
- 15.5 הספק מצהיר כי הוראות פרק ז', סימן ה' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977 ידועות לו, וכי יביא לידיעת כל עובדיו או כל מי שיספק את השירותים מטעמו, כי הפרת חובות סודיות כאמור בסעיף זה עלולות להוות עבירות כאמור בחוק זה. הספק יתחייב להחתיים את עובדיו על הצהרת סודיות בנוסח נספח 15.5.
- 15.6 יודגש כי האמור בסעיף זה לא יחול על כלים, שיטות עבודה, טכנולוגיה ומידע אשר היו ברשות הספק קודם לחתימת הסכם זה, ככל והספק יוכיח את הנושא בפני המשרד.
- 15.7 הספק מתחייב כי כל הנתונים שנאספו אתו במסגרת ביצוע השירותים על פי הסכם זה ימחקו מבסיס הנתונים של כל מערכת של הספק. יובהר כי נותן השירותים לא יותיר ברשותו כל העתק, תצלום או תעתיק של נתונים אלו, ככל שאין המדובר בנתונים שהיו בבעלותו קודם למתן השירותים.

16. ניגוד עניינים

- 16.1 הספק מצהיר כי הוא מכיר את הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים, וכי אין הוא, עובדיו, קבלני המשנה מטעמו, או כל גורם אחר מטעמו מצויים במצב של ניגוד עניינים בקשר עם מתן השירותים נושא הסכם זה.
- 16.2 הספק מתחייב כי כל עובד, שלוח וגורם מטעמו לרבות קבלני משנה, אשר ייטלו חלק במתן השירותים נושא הסכם זה יחתמו על התחייבות לאי ניגוד עניינים בנוסח המצורף כנספח למכרז. חתימה על נספח זה מהווה תנאי למתן השירותים באמצעות הספק.

- 16.3 על הספק מוטלת החובה להודיע בכתב למשרד באופן מידי על כל נתון או מצב שבגינים הוא, עובד שלו או קבלן משנה או גורם אחר מטעמו עלול להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים בין תפקידו לבין עניין אחר, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.
- 16.4 הספק מתחייב לא לעשות כל מעשה או לחדול כל מחדל אשר עלול להעמיד אותו במצב של ניגוד עניינים עם מתן השירותים למשרד לפי ההסכם, שלו או של עובדיו או מי מטעמו.
- 16.5 אם לדעת המשרד, הספק נתון בכל שלב של ביצוע ההסכם במצב בו הוא עלול להימצא בניגוד עניינים בין תפקידו לעניין אחר, רשאי המשרד להורות על הפסקת עבודתו של הספק.
- 16.6 לעניין סעיף זה, "הספק" – לרבות בעליו של הספק, עובדים ומועסקים מטעמו, קבלני משנה, גורמים מקצועיים בני משפחה של בעלי הספק, וכל תאגיד שבעלי הספק הם בעלי עניין בו. המונחים "בן משפחה" ו"בעל עניין" יפורשו כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.
- 16.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לא יגבה הספק כל סכום שהוא מבנקים, לווים פוטנציאליים, יועצים עסקיים או כל צד שלישי אחר, מלבד התמורה המשולמת על ידי המשרד, בקשר עם ביצוע הסכם זה.

17. המהות זכויות או חובות על פי הסכם

- 17.1 מוצהר ומוסכם בזה, כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של המשרד. אישר המשרד המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור המשרד לשחרר את הספק מאחריותו כלפי המשרד בדבר הנראות הסכם זה.
- 17.2 מוצהר ומוסכם בזה כי למשרד הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

18. מיצויים מוסכמים

- 18.1 לא מילא הספק את התחייבויותיו, בקשר למועדי הביצוע והאספקה של השירותים והתאמת האספקה שלהם לדרישות המכרז, או בקשר למועדי מתן השירותים בהתאם לדרישות המכרז, זכאי המשרד לפיצוי מוסכם בגובה 100,000 ₪, וזאת באם המשרד הודיע לספק על אי עמידתו בהתחייבות והספק לא פעל לתקן את הליקוי תוך 14 ימי עבודה.

- 18.2 כל חלק מהשירותים שסופק ולא עמיד בדרישות המכרז והסכם זה, יראה כאילו לא סופק, ואם לא תיקן הספק את הטעון תיקון כך שיתאים לכל דרישות המכרז והסכם זה ויסופק למזמין במועד הקבוע לכך במכרז וזאת תוך 14 ימי עבודה מיום שהודיע המשרד למזמין על אי עמידה בנדרש, יחויב הספק בפיצויים כאמור לעיל.
- 18.3 הפיצויים הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למזמין, וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק.
- 18.4 למען הסר ספק, מצהיר הספק שהוא מודע לחשיבות העמידה בדרישות המכרז כפי שנוסחו בבקשה להצעות שכן כל הפרה תגרום למזמין נזקים חמורים, שיחייבו את הספק בפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל, מבלי לגרוע מיתר הסעדים לפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970.
- 18.5 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות המשרד לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.
- 18.6 יובהר כי במקרים של "כח עליון" או כל מקרה שאיננו בשליטת הספק – ייבחן חיוב הספק בפיצויים מוסכמים כאמור לעיל בהתאם לשיקול דעת המשרד.

19. הפסקת ההתקשרות על ידי המשרד

- 19.1 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במסמכי המכרז, מוסכם בזה כי המשרד יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת פעילות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהמשרד יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור.
- 19.2 במקרה של ביטול כאמור, הספק יהיה זכאי לקבל את כל התמורה בגין השירותים שסיפק, ככל שסופקו לשביעות רצונו של המשרד ובהתאם לאבני הדרך שהוסכמו, עד למועד סיום ההסכם.
- 19.3 מוסכם ומוצהר, כי מעבר לתמורה שתשולם לספק כאמור בסעיף 17.2 לעיל, לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי המשרד בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה.

20. סיום מוקדם של התקשרות בשל הפרת הספק

- 20.1 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה המשרד רשאי לבטל הסכם זה, בהתראה בכתב של 7 ימים מראש, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים (ככל ואירוע ההפרה לא תוקן בתקופת ההתראה האמורה):
- א. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית למשרד בדבר מינוי כאמור.

- ב. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית למשרד בדבר מינוי כאמור.
- ג. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית למשרד בדבר מתן צו כאמור.
- ד. אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית למשרד בדבר הפסקה כאמור.
- ה. אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר, ללא הסכמת המשרד; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית למשרד בדבר הסבה כאמור.
- ו. אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.
- ז. כשיש בידי המשרד הוכחות, להנחת דעתו, שהספק או אדם אחר בשמו או מטעמו קיבל, נתן או הציע לאדם אחר כלשהו שוחד, מענק, טובת הנאה כלשהי בקשר לחסכם.
- ח. אם הספק או אחד מנושאי המשרה שלו הורשע בעבירה פלילית שיש עמה קלון.
- ט. במקרה של הפרה יסודית של ההסכם. סעיפים אלה ייתשבו כסעיפים יסודיים בהסכם, שהפרתם תיחשב להפרה יסודית – 3, 7, 12, 13, 14, 15, 16, 17.
- 20.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 20.1 לעיל, הפר הספק את ההסכם, רשאי המשרד, לפי שיקול דעתו, להודיע לספק, בכתב, על הפסקת ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות המשרד לסעד או פיצוי כאמור בסעיף הפיצויים המוסכמים בהסכם זה או על פי כל דין. הפסקת ההתקשרות תיכנס לתוקף בתוך 30 יום ממותן ההודעה לספק.
- 20.3 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני למשרד. הודיע הספק כאמור, רשאי המשרד לפי שיקול דעתו להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות הסעיף לעיל בשינויים המחויבים.
- 20.4 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות המשרד לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין הפרה.

21. הוראות כלליות למקרה של סיום או ביטול ההסכם

- 21.1 במקרה בו תופסק ההתקשרות בין המשרד לספק המבצע, יהיה רשאי המשרד לבחור אחת משתי החלופות:
- א. להעביר את ההתקשרות לספק אשר דורג במקום השני, במהלך המכרז לבחירת הספק (להלן – "כשיר שני"). התשלום לכשיר שני יהיה על פי הצעתו במכרז.
- ב. לבצע הליך מכרזי חדש. בהליך זה, לא יורשה להשתתף הספק עמו הופסקה ההתקשרות.

- 21.2 במקרה של הפסקת התקשרות בין המשרד לספק, תבוצע העברת מידע ונתונים באופן מסודר אשר ימנע נזק ו/או תקלות כלשהן למשרד במהלך הפסקת ההתקשרות ולאחריה, ותוך שיתוף פעולה מלא של כל הצדדים.
- 21.3 אופן העברת המידע בעת סיום או הפסקת התקשרות: הספק יעביר למשרד את כל המידע (DATA) והנתונים ובכלל זה את כל המידע הוויזואלי, הקולי והטקסטואלי שהציב המשרד אצל הספק או שנאסף אצל הספק במסגרת מתן השירותים, במבנה ובאופן שיידרשו על ידי המשרד. למשרד שמורה הזכות לדרוש את קבלת המידע בחלקים, ובמספר העברות נפרדות במהלך תקופת העברת המידע.
- 21.4 הספק יחזיר למשרד את כל הקבצים וקבצי המדיה, המסמכים, התיעוד, ההבהרות או כל פרט אחר, על כל מדיה שהיא (נייר, מדיה מגנטית או אופטית וכו'), הנוגעים למתן השירותים. הספק יעביר את כל מרכיבי השירותים (נתונים ומסמכים וכו'), באופן שלא יישאר בידי הספק שום פרט שלא היה בידיו לפני הסכם זה.
- 21.5 הספק מתחייב כי לא יותיר בידיו כל חומר, מידע או תיעוד הנוגע למשרד ו/או לגורמים הקשורים עמו בכפוף לדין, וכי יתעד את תהליך השמדת הנתונים שהיו ברשותו.

22. תרופות מצטברות

- 22.1 התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה המשרד בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המשרד לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.
- 22.2 מבלי לגרוע מזכויות המשרד לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי המשרד לקזז כל סכום, כולל סכום הפיצויים המוסכמים, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לספק.
- 22.3 ויתר המשרד על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.
- 22.4 על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעכבון לגבי הציוד/השירותים שבידיו.

23. ויתור

- 23.1 שום ויתור, הנחה, הימנעות מפעולה או ארכה מצד המשרד לא יחשבו כויתור של המשרד לפי הסכם זה ולא ישמשו מניעה לתביעה על ידו, אלא אם כן נעשה ויתור זה במפורש ובכתב.

23.2 מובהר כי בכל מקרה בו ויתר אחד הצדדים להסכם זה למשנהו במועד מסוים על איזו מזכויותיו לפי הסכם זה, לא יהווה הוויתור תקדים לווייתור על אותה זכות בכל מועד שלאחר מכן ולא ילמדו גזירה שווה מהוויתור האמור ביחס ליתר הזכויות וההתחייבויות לפי הסכם זה.

24. שונות

כתובת המשרד: בית יעד, עם ועולמו 3, קומה 3, גבעת שאול, ירושלים.

דואר אלקטרוני של המשרד: _____.

כתובת הספק: החרש 3, אילת.

דואר אלקטרוני של הספק: elad@psycho.co.il.

- 24.1 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר או במייל שהתקבל עליו אישור מסירה טלפוני או אחר.
- 24.2 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר ו/או אישור קבלת המייל (תיעוד טלפוני או בכתב) ישמשו כראיה לתאריך המסירה.
- 24.3 הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים והתוקף של כל הסכם או הסדר אחר שנערך עובר לחתימתו של הסכם זה.
- 24.4 כל שינוי בהוראות הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.
- 24.5 הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ועל הסכם זה יחול החוק הישראלי.
- 24.6 הסכם זה ייכנס לתוקפו במועד חתימתו על ידי אחרון מורשי החתימה של שני הצדדים ולאחר הימצאות תקציב מתאים וקבלת כל האישורים הנדרשים על ידי הגורמים המוסמכים או הנוגעים לעניין מטעם המדינה.
- 24.7 הספק מצהיר כי ידוע לו שבהתאם להחלטת ממשלה מס' 1116 מיום 29/12/2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים יפורסם החוזה המלא הסופי והחתום באתר תופש המידע המרכזי שכתובתו foi.gov.il, הפרסום יחול גם על כל תוספת ו/או תיקון של ההסכם.

ולראיה באו הצדדים על החתום: **אשכול בינה בע"מ**
ח.פ. 514547157

הספק

המשרד



הבהרה: פרוטוקול ועדת מכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי מאן דהוא. התקשרות תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המדינה.

פרוטוקול ועדת מכרזים מיום 16.9.2019

פרוטוקול מס' 96/19

נוכחים: מר אבי כהן-סקלי, מנכ"ל המשרד, יו"ר
מר ירון שטיינברג, סגן חשב המשרד, חבר
עו"ד אושרת מור-ברק, היועצת המשפטית למטה, חברה
גב' קרינה קליגר, ראש תחום תקציבים, חברה
מר יגאל פחימה, מרכז נכסים ולוגיסטיקה, חבר
גב' לי שפיגלמן, ראש מטה ישראל דיגיטלית, מגישת הבקשה
גב' מרב חורב, סגנית חינוך והשכלה מטה ישראל דיגיטלית, משקיפה
מר ערן רביב, מנהל המיזם הלאומי קמפוס IL (מטעם edX), משקיף
מר מיכאל אברמוב, מרכז ועדת המכרזים

אישור שינויים בהסכם עם הזוכה במכרז מס' 1/17 להפקת קורס מקוון להכנה לבחינה הפסיכומטרית

רצ"ב בקשתה של הגב' לי שפיגלמן, ראש מטה ישראל דיגיטלית.

הבקשה בתמצית

במוקד הבקשה ניצבת בקשת היחידה המקצועית במטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" (להלן גם: "המטה" או "מטה ישראל דיגיטלית") אשר במשרד לשוויון חברתי (להלן: "המשרד"), לביצוע שינויים בהתקשרות עם חברת אשכול בינה בע"מ (להלן: "הספק" או "אשכול בינה"), הזוכה במכרז מס' 1/17 של המשרד (להלן: "המכרז"), להפקת קורס מקוון להכנה לבחינה הפסיכומטרית (להלן: "הקורס") ומתן שירותי ליווי למשתתפים בקורס, מכוח ההסכם שנחתם עם הספק ביום 31.12.2017 (להלן: "ההסכם").

בקצירת האומר, השינויים המבוקשים הם כדלקמן:

1. מימוש אופציה להארכת ההסכם לשנתיים נוספות;
2. שינוי בקריטריונים שנקבעו בהסכם בנוגע לבחירת מדריכי הקורס;
3. הרחבת ערוצי התמיכה הפדגוגית בתלמידי הקורס;
4. קבלת חומרים נוספים מהמרכז הארצי לבחינות ולהערכה (להלן: "מאל"ו");
5. הגדלת תקציב הפרויקט.

כפי שיפורט, היחידה המקצועית מבקשת להגדיל את התמורה המקסימלית שנקבעה בהסכם (באופן משמעותי) וכן לבצע מספר שינויים בהסכם על מנת להתאים אותו לצרכים שעלו כתוצאה מהניסיון שנצבר עד כה, וזאת לנוכח שביעות הרצון הגבוהה מהקורס ומתפקודו של הספק וכן לנוכח העובדה שמספרי התלמידים בפועל חורגים באופן משמעותי מההערכות שעמדו בבסיס המכרז. מטרת הגדלת התקציב לפרויקט היא להבטיח מקום לכלל הלומדים המבקשים ללמוד בקורס, כחלק ממימוש מדיניות המשרד בכל הנוגע לצמצום פערים חברתיים וגיאוגרפיים ולעידוד הצמיחה הכלכלית.



ראש המטה מתארת את הרקע לבקשה כדלקמן :

בהתאם לאמור בהחלטת ממשלה מס' 1046, מיום 15.12.2013, במטרה לקדם צמיחה כלכלית, להגדיל את הרווחה החברתית ולצמצם פערים חברתיים באמצעות טכנולוגיות מידע ותקשורת, במטה ישראל דיגיטלית הוחלט על גיבוש מדיניות לאומית לשימוש בטכנולוגיות מידע ותקשורת ויישומה. במסגרת זאת, פעל מטה ישראל דיגיטלית לקידום צמיחה כלכלית, להגדלת הרווחה החברתית ולצמצום פערים חברתיים באמצעות יצירת קורס הכנה מקוון איכותי לבחינה הפסיכומטרית המוצע למשתתפים מכל הארץ.

לצורך פיתוח הקורס, בחודש יוני 2016, קידם המשרד מכרז פומבי מס' 1/17 להפקה ולהפעלה של קורס הכנה מקוון לבחינה הפסיכומטרית, במטרה שזה יועבר על-גבי "קמפוס IL" – הפלטפורמה הלאומית לקורסים ולהכשרות מקוונות, בקישור: <https://www.campus.gov.il> (להלן: "קמפוס IL" או "הפלטפורמה").

המכרז כלל שירותי ייעוץ, אפיון, תכנון ופיתוח קורס מקוון להכנה לבחינה הפסיכומטרית, לרבות הטמעתו על-גבי הפלטפורמה הלאומית קמפוס IL, אחזקה של הקורס המקוון, ניהול התלמידים ומתן שירותי ליווי שונים למשתתפים בקורס המקוון, חלקם כרוכים בתוספת תשלום (המכרז רצ"ב **בנספח א'**). בהמשך לכך, ביום 16.10.2017 בתרה ועדת המכרזים המשרדית (פרוטוקול מס' 99/17) את הצעתה של חברת אשכול בינה בע"מ כזוכה במסגרת המכרז שבנדון, וביום 31.12.2017 נחתם ההסכם עם אשכול בינה (ההסכם רצ"ב **בנספח ב'**).

לאחר עבודת הכנה מאומצת והשלמת פיתוח הקורס המקוון לשביעות רצונה של היחידה המקצועית במטה, בחודשים אוקטובר-דצמבר 2018 התקיים קורס הפיילוט (המחזור הראשון של הקורס) בהשתתפות של כ-60 תלמידים (בהתאם לנקבע במכרז). הפיילוט התקיים לקראת מועד הבחינה הפסיכומטרית שהתקיים בחודש דצמבר 2018. בחודשים ינואר עד יוני 2018 התקיימו שני מחזורי נוספים של הקורס (למועדי הבחינה הפסיכומטרית אשר התקיימו בחודש אפריל 2019 ובחודש יולי 2019) במתכונת הפתוחה לקהל הרחב. בימים אלה מתקיים המחזור השלישי של הקורס.

נתונים לגבי הקורס

במכרז הוגדרו שני סוגי תלמידים שעבורם אמור הספק לקבל תגמול כספי:

◆ **"תלמיד מן המניין"** – "תלמיד שפעל במערכת לפחות 15 שעות-למידה, לפי החישוב הבא: כל שעת וידאו תחשב כשעת למידה, וכל עשרה תרגילים שהוא פתר ייחשבו לשעת למידה אחת. לחילופין, תלמיד שרכש ספר קורס ופעל במערכת 10 שעות ייחשב גם הוא לתלמיד מן המניין" (בהתאם להגדרה בסעיף 2 למכרז).

◆ **"תלמיד משלם"** – "תלמיד מן המניין ששילם ש"ח 250 (כולל מע"מ) או סכום אחר שנקבע על ידי המשרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי, עבור שירותי הדרכה וליווי כאמור בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. למכרז" (בהתאם להגדרה בסעיף 2 למכרז).

ראש המטה מציינת, כי היחידה המקצועית מתייחסת לכל יתר התלמידים (תלמידים שלא עונים לאף אחת מהגדרות הללו) כאל **"תלמידים מזדמנים"** (ההגדרה אינה מעוגנת בהסכם ו/או במכרז).



◆ **במסלול הרגיל** – הלימוד מתבצע באמצעות תכנית לימוד יומית, שיעורי וידאו הזמינים 24/7, תרגול שאלות פסיכומטריות אמיתיות מתוך מבחני עבר, מערכות לימוד שונות (לימוד מילים, תחקור סימולציות) ועוד. במהלך הקורס התלמידים יכולים לעבוד לפי תכנית הלימוד שבחרו או להתקדם בקצב שלהם, והם זכאים לבדיקה של 3 חיבורים חינם (מותנה במעבר רף פעילות מסוים).

◆ **במסלול המתוגבר** (בעלות סמלית של 250 ש"ח) – התלמיד יכול להצטרף לכיתה (עד 30 תלמידים) עם מדריך קבוע והוא מקבל 28 שיעורי חזרה כיתתיים אונליין בשידור חי עם מדריך (בני שעה אחת); 7 שיעורים פרטיים אונליין (בני חצי שעה); ו-1 בדיקות חיבורים.

היקפי התלמידים בחלוקה לקטגוריות תלמידים ולמועדי הקורסים

ראש המטה מציינת, כי בחודש ינואר 2019 עלה לאוויר קמפיין פרסומי נרחב, במטרה ליצור חשיפה ומודעות לקורס וכן לעודד רישום לקורס. קמפיין זה כלל ערוצי מדיה מסורתית (לרבות טלוויזיה, רדיו ושלטי חוצות) וכן מגוון ערוצים דיגיטליים (פייסבוק, אינסטגרם, יוטיוב). הקמפיין נמשך כחמישה שבועות ועלותו הכוללת הייתה כ-4.7 מלש"ח.

נכון למועד הדיון בוועדה, נרשמו לקורס כ-27 אלף תלמידים סך הכל, על פי הפירוט הבא:

מועד	מסלול רגיל (חינמי)	מסלול מתוגבר (תלמידים משלמים)	תלמידים "מזדמנים"
דצמבר 2018 (קורס הפיילוט)	30	30	0
אפריל 2019	*כ-5,700	621	*כ-14,400
יולי 2019	*כ-4,100	392	*כ-9,600
ספטמבר 2019	*כ-3,400	418	*כ-10,700

*לא ניתן לקבוע מספר מדויק של תלמידים מן המניין למועד היות שישנה חפיפה של מספר שבועות בין המועדים.

מדובר בכ-26,510 תלמידים, מתוכם 16,217 תלמידים פעילים (כלומר, שנכנסו ללמידה בקורס לפחות פעם אחת), 4,174 תלמידים מן המניין (כאמור, תלמידים אשר צברו למעלה מ-15 שעות למידה במערכת) ו-1,246 תלמידים משלמים (כאמור, תלמידים ששילמו 250 ש"ח והשתתפו במסלול המתוגבר). היתר, תלמידים שנרשמו לקורס אך אינם עומדים בקריטריון של תלמיד מן המניין. ראש המטה מדגישה, כי במבט כולל על כלל נבחני הבחינה הפסיכומטרית בשנה החולפת, מספר הנבחנים שלמדו בקורס המקוון של המטה עומד על כרבע מכלל הניגשים לבחינה – הישג חסר תקדים בפרט לנוכח העובדה שמדובר בשוק ותיק ושמרני.

לשאלת סגן חשב המשרד בעניין הסכומים שהעביר הספק בגין התלמידים המשלמים עד כה, משיבה ראש המטה כי הספק צפוי להעביר למשרד בימים הקרובים סכום של 339,862.5 ש"ח בגין מועדי אפריל, יולי וספטמבר 2019, כאשר גובה העמלה הוא 17,887.5 ש"ח.

לשאלת סגן חשב המשרד לפשר העיכוב בהעברת הסכומים הני"ל, שהרי בהתאם להסכם נדרש הספק להעביר למשרד סכומים אלו בתוך 30 יום ממועד גבייתם, משיבה ראש המטה כי בשל עומס העבודה ביחידה המקצועית, לא בוצע מעקב אחר ביצוע סעיף זה ולא הועברו לספק פרטי החשבון להעברת התקציב. הספק



התחייב להעביר למדינה את מלוא הסכומים המגיעים לה, מליד לאחר שהמשרד יעביר לו את הפרטים הדרושים לביצוע ההעברה.

לשאלת הוועדה לגבי הטבלה לעיל, משיב מנהל מיזם קמפוס IL מטעם edX, כי הסיבה לירידה במספר התלמידים בין הקורס של חודש אפריל לקורס של חודש יולי נעוצה בשתי סיבות עיקריות: ראשית, קיימת "עונתיות" ברישום לבחינה הפסיכומטרית, מועדי אפריל ודצמבר הם מועדים גדולים, שבהם אחוז הנבחנים מתוך כלל הנבחנים בשנה הוא משמעותית גבוה יותר בהשוואה למועדי יולי וספטמבר. שנית, הרישום למועד אפריל 2019 משקף גם את הצלחת הקמפיין הפרסומי (בעלות של כ-5 מלש"ח) שליווה את ראשיתו.

בהקשר זה יצוין, כי במסגרת מחקר מקדים שביצעה חברת הייעוץ תאסק עבור המטה (בשנת 2016), נאמד מספר התלמידים הפוטנציאלי **הצפוי הכולל** בכ-5,000 תלמידים מן המניין וכ-1,200 תלמידים משלמים, וזאת ביחס לתקופה של שנתיים וחצי. מדובר במוצע של כ-500 תלמידים מן המניין וכ-120 תלמידים משלמים לכל מועד בחינה. בהתאם לנתוני מספר התלמידים בפועל (כמפורט לעיל), אם מניחים קצב רישום זה למחזורי הקורס העתידיים, **הרי שמדובר בהערכת חסר של בין 300% ל-400% ביחס לכמויות התלמידים בפועל במהלך שנת ההסכם הראשונה.**

ראש המטה מציינת, כי להערכת היחידה המקצועית, גם בהנחה שמרנית יותר, המניחה ירידה בכמות התלמידים הנרשמים (למשל, עקב חלוף זמן מהקמפיין), הרי שעדיין מדובר בהערכת חסר משמעותית. הערכת היחידה המקצועית היא, כי תחת הנחה שמרנית וזהירה, מדובר בהערכת חסר ביחס לכ-5,000 תלמידים משלמים ולכ-31,000 תלמידים מן המניין, וזאת ביחס לתקופה של שלוש שנים סך הכל (רצ"ב **כנספח ג'** פירוט בנוגע לתחזית ולהיקפי הנרשמים).

מדידה והערכה של הקורס; משובי התלמידים

לשאלת הוועדה בנוגע לשביעות הרצון מהקורס, וכן בנוגע למדידה / להערכה של מידת הצלחתו של הקורס, ראש המטה מפרטת כדלקמן:

• בשלב של קורס הפיילוט:

○ במסגרת קורס הפיילוט הועבר למשתתפים משוב במטרה לשפר את הקורס ואת תפעולו השוטף, עם המעבר הצפוי להיקפי תלמידים רבים. כל 60 המשתתפים ענו על משוב בנוגע לאיכות הקורס ולתרומה שהפיקו לתחושתם מהקורס (סיכום של משוביהם של תלמידי הפיילוט רצ"ב **כנספח ד'1**).

○ מבחינת **הישגי התלמידים** תוצאות הפיילוט היו גבוהות. על פי בדיקה שביצע המרכז הארצי לבחינות ולהערכה, השיפור הממוצע של התלמידים בקורס של המשרד, לעומת בחינות קודמות שביצעו עמד על 42 נק' בממוצע, בעוד שממוצע השיפור הארצי עומד על כ-15 נק' בלבד (לצורך הבדיקה העביר המשרד למאל"ו את הציון ואת מספר הבחינה, ללא זיהוי אישי של הנבחנים).

○ מבחינת **שביעות הרצון** של התלמידים, הציונים שהעניקו לקורס מלמדים על שביעות רצון כללית גבוהה מאוד, זאת גם ביחס לתוכן הקורס בפני עצמו ואף בהשוואה לקורסים אחרים בשוק.



המשרד לשוויון חברתי

ועדת המרכזים/הסנוות/ענ"א

- מבחינת הצעות לשיפור – התלמידים העלו את הנקודות הבאות: מעקב אישי; הוספת תרגול באופן כללי; הוספת תרגול לתלמידים החלשים יותר; צורך בחומר מודפס; שיפור תוכנת לימוד מילים; שיפור תוכנת ניתוח סימולציות; יותר לימוד בנושא החיבור; סיכום וידאו של שיעור כיתתי סינכרוני.

- בשלב של שני מחזורי הקורס שהתקיימו עד כה:

- ביחס לקורס של מועד אפריל 2019 (המסלול הרגיל והמסלול המתוגבר ביחד) – ממוצע ציוני הסימולציות שבוצעו על ידי כלל התלמידים (במסגרת הקורס) עמד על ציון 642.
- בסקר שביעות הרצון הביעו התלמידים שביעות רצון גבוהה מאד מרמת הקורס ומאיכות ההדרכה במסגרתו, כמפורט בטבלה הבאה:

מועד	ממוצע ציונים שהעניקו תלמידי המסלול הרגיל (בסולם שבין 1 ל-5)	ממוצע ציונים שהעניקו תלמידי המסלול המתוגבר (בסולם שבין 1 ל-5)
אפריל 2019	4.5	4.6
יולי 2019	4.54	4.55
ספטמבר 2019	4.53	4.54

- סיכום המשובים רצ"ב **כנספחים 2'ד, 3'ד ו4'ד** (נספח 2'ד מתייחס למועד אפריל 2019; נספח 3'ד מתייחס למועד יולי 2019 ונספח 4'ד מתכלל את המשובים המילוליים של שלושת המועדים הללו).

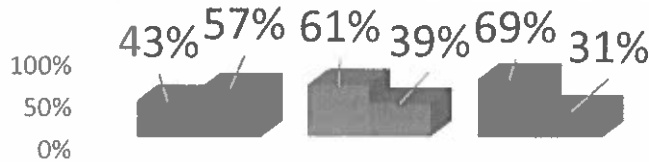
- לשאלת חשב המשרד האם עלו תלונות כלשהם מצד לומדים במסגרת המשובים שנערכו, משיב מנהל מיזם קמפוס IL מטעם edX, כי במסגרת המשובים לא עלו תלונות כלשהן. כמו כן, אל היחידה המקצועית לא הגיעה באופן ישיר אף תלונה מצד לומדים בנוגע לרמת השירות של הספק ו/או ביחס לאיכות הקורס.

- לגבי הישגי התלמידים בקורס בבחינת האמת – עד כה נאספו 260 דיווחים של תלמידים בנוגע לציונים שקיבלו (במועד אפריל), וממוצע הציונים שדווח הוא 678. הממוצע הארצי של כלל הנבחנים בבחינה הפסיכומטרית עומד על ציון 540 (נכון למועד זה). ראש המטה מציינת כי מדובר בנתון חלקי, שכן הוא מבוסס על דיווח עצמי ולא כל התלמידים דיווחו על ציוניהם בבחינה, כך שיש לקחת נתון זה בערבון מוגבל. באופן כללי יצוין, כי לא ניתן לקבל מידע מלא לגבי ציוני התלמידים בקורס ממאל"ו, היות שנדרשת הרשאה ייעודית של הנבחנים למסירת הציונים ממאל"ו לארגון אחר (אוניברסיטאות וכד') והרשאה זו לא קיימת ביחס למשרד (פתרון של התממת הנתונים לא יועיל, שכן נדרש לזהות את התלמידים הספציפיים שלמדו בקורס של המרכז).

ראש המטה מציינת, כי בתרשים מטה מוצגים נתונים לגבי שיעור הלומדים שהם נבחנים חוזרים (שכבר נבחנו בבחינה הפסיכומטרית בעבר) למול נבחנים בפעם הראשונה. נתונים אלו מלמדים על אמון הולך וגובר בקורס החינמי של המדינה – הגידול בשיעור הנבחנים בפעם הראשונה מלמד על נכונות גדלה להתנסות בקורס המקוון של המטה גם עבור תלמידים שניגשים לבחינה הפסיכומטרית בפעם הראשונה.



המשרד לשוויון חברתי



19-19 19-19 19-19

■ נבחנים חוזרים ■ נבחנים פעם ראשונה

שיתוף הפעולה ההדוק עם המרכז הארצי לבחינות ולהערכה (ע"ר)

במהלך שנת 2016, כחלק מקידום הפרויקט ופיתוחו, נוצר קשר בין מטה ישראל דיגיטלית ובין המרכז הארצי לבחינות ולהערכה. ביום 8.3.2017 חתמו הצדדים על מכתב "הסכמה והרשאה לשימוש בחומרים בבעלות המרכז הארצי לבחינות והערכה" (להלן: "מכתב הסכמה והרשאה"), במסגרתו מאל"ו התנו מתן הסכמתם לשימוש בחומרים שונים – 42 בחינות פסיכומטריות משנים קודמות – במספר תנאים מצטברים. שיתוף הפעולה עם מאל"ו נוצר על רקע הבעת האמון של מאל"ו בקורס והרצון לקדם את הקורס ולתרום לתכנון ולאיכותו של הקורס באופן כללי, והחומרים נמסרו למשרד ללא עלות. בהתאם לאמור במכתב ההסכמה וההרשאה, התחייב המשרד, בין היתר, ליתן קרדיט מילולי למאל"ו וכן להציב את סמליל מאל"ו על גבי חומרי הפרסום והשיווק של הפרויקט (רצ"ב מכתב ההסכמה וההרשאה כנספת ה').

דיון

לצורך היערכות מיטבית לתפעולו השוטף של הקורס ובהתאם לניתוח המשוב שהתקבל מהתלמידים בקורס הפיילוט ומשני המחזוריים הראשונים של הקורס, מבקשת היחידה המקצועית לאשר את השינויים הבאים בהתקשרות עם הספק (באמצעות תיקון ההסכם):

נושא	המצב הקיים לפי ההסכם	השינוי המבוקש	
1	מיושם אופציה להארכת ההסכם עם אשכול בינה לשנתיים נוספות	לפי סעיף 2.1 להסכם: למשרד בלבד תוענק האופציה להאריך את תקופת מתן השירותים, בשתי תקופות נוספות, בנות 12 חודשים כל אחת, וזאת באמצעות מתן הודעה בכתב לנותן השירותים של 60 ימים מראש לפחות קודם לסיום תקופת התקשרות או התקופה בה האריך המשרד את תקופת ההתקשרות (אם האריך).	לאור שביעות רצון גבוהה מהספק ונוכח התוצאות הטובות של מחזורי הקורס שהתקיימו עד כה, היחידה המקצועית ממליצה לממש אופציה להארכת ההתקשרות בשנתיים נוספות. לחלופין, מבוקש לממש אופציה לשנה אחת וכן להוסיף אופציה להארכת ההסכם בשנה נוספת.
2	שינוי לבחירת מדריכים	תיקון תבליט בסעיף 8.5 להסכם לפיו: "כל תלמיד משלם יהיה זכאי ל- שבעה מפגשים סינכרוניים אישיים, כל אחד במשך 30 דקות, שיונחו על ידי מורה פסיכומטרי מוסמך (בעל ניסיון של לפחות שנתיים בהוראת פסיכומטרי), בפלטפורמה מקוונת סינכרונית הכוללת רכיבי וידאו, אודיו ומרחב עבודה מקוון משותף	מוצע לקבוע, כי הקריטריון לתשלום בגין מפגשים סינכרוניים אישיים יכלול עמידה בתנאים המצטברים הבאים: 1. ניסיון של שנתיים לפחות בהדרכה / בהוראה דידיקטית (הכוללות אחריות לרכישת תוכן לימודי), לאו דווקא בתחום הפסיכומטרי. 2. ציון של 720 ומעלה בבחינה הפסיכומטרית.



המשרד לשוויון חברתי

ועדת מיכ"ם לסיוע/תע"א

<p>3. מעבר בהצלחה של קורס הכשרה של אשכול בינה בהיקף כולל של 100 שעות (לרבות הצלחה במבחן המסכם). רצ"ב סילבוס קורס ההכשרה כנספח ו'.</p> <p>4. לגבי מדריכים קיימים – ציון משוב ממוצע של לפחות 4 (בסולם של 1 עד 5) בקורס המקוון.</p>	<p>שבמסגרתו יכולים התלמידים להציג ולשתף תכנים ולבצע סימון (annotation) על גביהם... " (ההדגשה הוספה).</p> <p>לפי החלק המודגש – תנאי לקבלת התמורה בגין מפגשים סינכרוניים אישיים הוא שהמדריך יהיה בעל ניסיון של לפחות שנתיים בהוראת פסיכומטרי. מבוקש לתקן חלק זה.</p>		
<p>להוסיף תמיכה פדגוגית בשני ערוצים נוספים:</p> <p>1. קבוצות WhatsApp ייעודיות עבור תלמידים משלמים - בתקרה של עד ארבע שעות מדריך (480 ש"ח לא כולל מע"מ לפי תחשיב של 120 ש"ח לשעת תמיכה פדגוגית) לכל קבוצת תלמידים משלמים למועד.</p> <p>2. תמיכה פדגוגית שוטפת במסגרת קבוצת פייסבוק לכלל התלמידים בקורס אשר תתווסף לתמיכה הפדגוגית השוטפת שניתנת במסגרת הפורומים בקורס, ללא עלות נוספת.</p> <p>התמיכה בשני הערוצים הנוספים הללו תוגבל למקסימום של חמש שעות תמיכה פר יום, ביחס לימי העבודה השנתיים.</p>	<p>סעיף 4.6 להסכם מפרט את סוגי הליווי אליהם מחויב הספק:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ליווי קבוצתי סינכרוני; 2. ליווי אישי סינכרוני; 3. ליווי קבוצתי א-סינכרוני; 4. בדיקת חיבורים; 5. ליווי אישי טלפוני או בדוא"ל או אחר. <p>כיום מענה לשאלות מקצועיות ניתן באמצעות פורומים מקצועיים ייעודיים, המחולקים על פי נושאי הקורס בתוך הקורס המקוון.</p>	<p>הרחבת ערוצי התמיכה הפדגוגית בתלמידי הקורס</p>	<p>3</p>
<p>מבוקש להוסיף להסכם את ההגדרה הבאה:</p> <p>"תלמיד משלם" – תלמיד ששילם 250 ש"ח (כולל מע"מ) או סכום אחר שנקבע על ידי המשרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי, עבור שירותי הדרכה וליווי כאמור בסעיף 8.4 להסכם.</p>	<p>כיום ההסכם לא כולל הגדרה ל"תלמיד משלם".</p> <p>בהגדרת תלמיד משלם שמופיעה במכרז – נראה שנפלה טעות סופר שיש לתקנה. נדרש להבהיר את ההגדרה הקיימת במכרז וכן להוסיף את ההגדרה המתוקנת להסכם.</p>	<p>הוספת הגדרת "תלמיד משלם" להסכם</p>	<p>4</p>
<p>לשם קבלת תומרים נוספים מתוך בחינות אמת (להלן: "החומרים הנוספים") מאל"ו דרש ממטה ישראל דיגיטלית לחתום על כתב הרשאה נוסף (בתנאים זהים לאלה שנכללו בכתב ההסכמה וההרשאה) ביחס לחומרים הנוספים.</p> <p>לשם כך, דרש חשב המשרד כי אשכול בינה תתחייב "גב-אל-גב" ביחס להתחייבויות המשרד לשפות את מאל"ו ונדרש להטמיע תיקון זה בהסכם.</p>	<p>בשלבי ההפקה של הקורס, קיבל מטה ישראל דיגיטלית חומרים מבחינות אמת לטובת שימוש בחומרים אלה במסגרת הקורס.</p> <p>העברת החומרים נעשתה תחת כתב הרשאה עליו חתם מטה ישראל דיגיטלית ביום 8.3.2017, רצ"ב כנספח ה' (להלן: "כתב ההרשאה המקורי").</p>	<p>קבלת חומרים נוספים מהמרכז הארצי לבחינות והערכה לטובת שימוש בקורס</p>	<p>5</p>



המשרד לשוויון חברתי

הוועדה מכרזים/חסינות/ענ"א

6	הגדלת תקציב הפרויקט	התקציב המקורי שתוכנן לפרויקט התבסס על אומדן לגבי הצפי למספרי התלמידים. כאמור, נתונים אלה התבררו כביטוי להערכת חסר משמעותית.	בהתאם למספרים בפועל ולתחזית העדכנית המופיעה בנספח ז' לבקשה, להגדיל את תקציב הפרויקט מ-4.3 מלש"ח ל-11.45 מלש"ח (לא כולל מע"מ) ולתקן את ההסכם בהתאם.
---	---------------------	---	--

הוועדה בוחנת את השינויים המבוקשים לפי סדרם בטבלה לעיל :

(1) מימוש אופציה להארכת ההסכם

היחידה המקצועית מבקשת לממש אופציה להארכת ההסכם. נוכח שביעות הרצון הגבוהה במיוחד, הן מהספק ומהתנהלותו למול המשרד, והן מתוצרי ההתקשרות – קרי הקורס עצמו, מבקשת היחידה המקצועית לממש אופציה לשנתיים ולא לשנה אחת.

לשאלת הוועדה, מפרטת ראש המטה אודות התנהלות הספק בתקופת ההסכם עד כה, כדלקמן :

- א. **איכות השירות ועמידת הספק באמנת השירות** – היחידה המקצועית מביעה שביעות רצון גבוהה במיוחד מאיכות השירות שניתן על ידי אשכול בינה במסגרת ההתקשרות עד כה. ראש המטה מציינת, כי הספק עמד בכל התחייבויותיו במכרז, ואף מעבר לכך, כאשר העמיד לרשות המשרד היקף נרחב של שעות וידאו ושל רכיבי קורס משופרים, שכלל לא התחייב אליהם מראש לפי תנאי ההסכם. בנוסף, הספק הגיב לכל בקשה לנתונים / למידע ו/או לביצוע שינויים באופן מהיר, ולרוב בתוך יממה לכל היותר ממועד קבלת פנייתה של היחידה המקצועית. מעבר לכך, בכל נושא שהתעורר במהלך ההתקשרות, פעל הספק למתן מענה מהיר, הולם, יעיל, רלבנטי וענייני.
 - ב. **שירות לקוחות לתלמידים** – עד כה היחידה המקצועית לא נתקלה בפניות ו/או בתלונות מצד תלמידים או גורמים אחרים הנמצאים בתהליכי עבודה מול הספק. כפי שעולה מהמשובים המצורפים (נספחים ד'1-4) ופורט בעניינם לעיל, יש אינדיקציות רבות לשבחים מצד התלמידים בכל הנוגע להתנהלות הספק ולשירות שניתן לתלמידים.
 - ג. **דיווחים וחשבונות** – כל הדיווחים, המחויבויות של הספק לפי ההסכם והחשבונות הוגשו בזמן וביחס לשאלות שעלו מהחשבות בנוגע לחלק מהחשבונות שהוגשו, הספק הגיש מענה והבהרות כנדרש ובפרקי זמן קצרים למדי.
 - ד. **טיפול בחריגות** – עד כה לא היו חריגות מסוג כלשהו בנוגע לפרויקט, וזאת על אף אתגרים משמעותיים שהספק עמד בפניהם בהקשר של כמות תלמידים גבוהה משמעותית מהצפוי מראש.
- כפי שניתן לראות גם מדו"ח סיכום ההתקשרות (רצ"ב בנספח ח'), ישנה שביעות רצון גבוהה מהתנהלות הספק, הן במישור המקצועי עצמו (בתחום הפסיכומטרי) והן במישור העסקי (בהיבט של רמת השירות והדיווח למשרד), ותוצרי ההתקשרות מדברים בעד עצמם.
- ראש המטה מוסיפה, כי גם שיקולי יעילות כלכלית תומכים במימוש אופציה להארכת ההסכם, היות וחלק מהעלויות שהושקעו בפרויקט זה עד כה הן עלויות שקועות בחלקן, ומדובר בעלויות משמעותיות.



המשרד לשוויון תברתי

הטבלה הבאה מציגה את כלל התפוקות שהספק נדרש להן במסגרת המכרז ואת אופן ביצוען:

השירות / הדרישה של המשרד	הביצוע
תאימות הקורס לפלטפורמה הלאומית	מלאה. שירותים שהפלטפורמה לא תומכת בהם ניתנים באמצעות רכיב חיצוני שהותאם לפלטפורמה (אקס-קמפוס).
מתן מענה לשאלות רבי ברירה עם תשובה אחת נכונה	מלאה
הצגת התכנים במסכים מעוצבים הכוללים מלל בתוספת תרשימים, צילומים, סרטונים, ליווי קולי, ותרגילים אינטראקטיביים - בהתאם להנחיות המשרד	מלאה
דרישה כי התכנים יובנו, יאורגנו ויעוצבו באופן המאפשר תהליך למידה אפקטיבי וקליטת מידע אופטימלית	מלאה
הקורס ילווה את הלומד בדרך המאפשרת בדיקת ידע וקבלת משוב	מלאה
עמידה בתקן נגישות AA	מלאה
20 שעות וידאו מתוכן לפחות 10 שעות וידאו פרונטליות	מלאה
100 עמודי לימוד והסבר	מלאה
300 עמודי תרגול צמוד הרצאה	מלאה
600 עמודי תרגול נוסף	מלאה
10 סימולציות + פתרונות	מלאה
100 עמודי הכנה מקדימה לקורס	מלאה
100 עמודי תרגול מתקדם	מלאה
אפליקציית ווב לתרגול מילים	מלאה
אפליקציית ווב לתרגול חישובים	מלאה
ערכת ספרים מודפסים	מלאה
התקנה והטמעה על הפלטפורמה	מלאה
שירות ואחזקה למשך תקופת ההתקשרות, לרבות כל עדכון, שיפור או שדרוג	מלאה. בימים אלה מגבש הספק תכנית לשיפורים ושינויים שתוגש לאישור היחידה המקצועית.
ליווי קבוצתי סינכרוני	מלאה
ליווי אישי סינכרוני	מלאה
ליווי קבוצתי א-סינכרוני - פורום	מלאה
בדיקת חיבורים	מלאה
שירותי גבייה עבור המשרד לתשלומי המשתתפים המשלמים	מלאה
מערכת לניהול לטובת ניהול הלומדים המשלמים והפעילות הסינכרונית	מלאה



המשרד לשוויון חברתי

בנסיבות העניין, הוועדה סבורה כי לאור שביעות הרצון/ספיקות המשרד מפעילות הספק והכוונה להמשיך את פעילות הקורס, כמפורט לעיל, מימוש אופציה להארכת ההתקשרות עם חברת אשכול בינה הוא הנכון והיעיל.

לשאלת הוועדה מדוע מבקשת היחידה המקצועית להאריך את ההסכם בשנתיים מראש ולא לממש אופציה לשנה בלבד כנהוג וכמקובל – מביעה ראש המטה חשש לגבי חוסר היכולת להתחייב למועדי הרישום של שנת 2021, אם הליכי מימוש האופציה (בעוד כשנה) יתארכו מעבר למצופה. במקרה כזה תיתכן פגיעה בהיקף הרישום לקורס במועדים אלה. בנוסף, הארכה של ההסכם לשנתיים תסייע לספק להגדיל את היציבות התעסוקתית למול המדריכים בקורס ולשמר את כוח האדם שהכשיר עד כה.

לעומת זאת עלה בוועדה חשש לגבי היעדר בקרה הולמת של הוועדה וצורך בקבלת דיווח שנתי גם אם מחליטים להאריך בשנתיים. ראש המטה מדגישה, כי בכל מקרה אופציית היציאה הקיימת תשמר למדינה, גם במתווה של הארכה לשנתיים מראש.

הוועדה סבורה, כי בנסיבות העניין, נוכח חשיבותו של הקורס והגשמתו את תכליות הפעילות של המשרד וכן נוכח שביעות הרצון והמשוב החיובי ביחס לספק ולהתנהלותו – ניתן להאריך את ההסכם לשנתיים. עם זאת, הוועדה מנחה את היחידה המקצועית להציג בפניה את סטטוס הפעילות בתוך 12 חודשים, וזאת במטרה לבחון, בין היתר, את היקף הנרשמים לקורס בפועל למול התחזיות; וכן לבחון האם הספק אמנם עומד בהיקפי הרישום לאורך זמן וללא פגיעה באיכות הקורס.

בדיון זה תתבקש היחידה המקצועית לדווח, בין היתר, גם על המשובים שהוענקו למדריכים והוועדה תבחן האם שינוי הקריטריונים, כמפורט בסעיף הדיון הבא, גרר עמו פגיעה כלשהי בקורס.

(2) שינוי הקריטריון של המדריכים לעניין תשלום בגין שעות מפגשים סינכרוניים אישיים

ראש המטה מסבירה, כי על פי האומדן שערכה חברת תאסק במסגרת תהליכי כתיבת המכרז, ההערכה הייתה כי בכל מועד בחינה יירשמו לקורס כ-136 תלמידים משלמים. בפועל, מספר התלמידים המשלמים בשני המחזורים הראשונים (ביחד) עמד על 651, קרי: גדול פי 5. בנוסף, הצפי ביחס למחזורי הקורס העתידיים הוא בין 350 תלמידים משלמים ל-700 תלמידים משלמים, לכל מועד (ביחס לסוגי תלמידים אחרים, עניין המדריכים אינו משפיע).

סעיף 8.5 להסכם קובע את התנאים המחייבים המצטברים, שעל הספק לעמוד בהם על מנת לזכות בתמורה הקבועה בסעיף 8 להסכם. בסעיף נקבע כך:

8.5 מובהר בזאת, כי:

- סך כל התשלומים שישולמו לספק הזוכה מכוח סעיפים 8.1 עד 8.4 לעיל, לא יעלה על התמורה המקסימלית.
- הספק הזוכה לא יהיה זכאי לתשלום תמורה מעבר לתמורה המקסימלית וזאת גם אם מספר התלמידים מן המניין הכולל במהלך תקופת ההתקשרות, יזכה את הספק הזוכה בתמורה, אשר בחישובה הכולל תעלה על הסך התמורה המקסימלית.
- כל תלמיד משלם יהיה זכאי ל-



המשרד לשוויון חברתי

(1) שבעה מפגשים סינכרוניים ~~אנטי-תורניים~~ ~~כל אחד במשך 30 דקות~~, שיונחו על ידי מורה פסיכומטרי מוסמך (בעל ניסיון של לפחות שנתיים בהוראת פסיכומטרי), בפלטפורמה מקוונת סינכרונית הכוללת רכיבי וידאו, אודיו ומרחב עבודה מקוון משותף שבמסגרתו יכולים המורה והתלמיד להציג ולשתף תכנים ולבצע סימון (annotation) על גביהם.

ללומד יוצעו לפחות שלושה מועדים לבחירה לביצוע כל מפגש סינכרוני בשעות בוקר,צהריים וערב בכל ימי השבוע.

הספק יאפשר לכל תלמיד גישה מקוונת למודולת מעקב שתציג את כמות המפגשים שניצל וכמות המפגשים שנתרו לו.

(2) למידה בכיתה וירטואלית סינכרונית - הפעילות בכיתה תתקיים פעמיים בשבוע לאורך 14 שבועות, כל שיעור בן 60 דקות (סה"כ 28 שעות מלאות).

בכל כיתה יהיו לכל היותר 30 תלמידים ולכל הפחות עשרה.

- פתיחת כיתה חדשה תתבצע רק לאחר שבכיתות האחרות ישנם לפחות 20 לומדים.

- מועדי הכיתות שיוצעו יהיו מגוונים לרבות שיעורי בוקר וערב.

- הספק יעמיד במסגרת השירותים מערכת לזימון וביטול מפגשים. מובהר כי תלמיד יהיה רשאי לבטל במערכת מפגש עד 24 שעות טרם המועד שנקבע. במידה והתלמיד לא הגיע למפגש שנקבע ייגרע המפגש מהיקף המפגשים להם הוא זכאי והספק יקבל את התמורה בעבור המפגש, בהתאם לפירוט שיוגש לאישור המשרד ביחס לפעילות שבוצעה.

כפי שניתן לראות בסעיף קטן (1) תחת התבליט השלישי, מובהר כי הספק יקבל תגמול בגין המפגשים הסינכרוניים האישיים רק אם המדריך יהא בעל ניסיון של לפחות שנתיים בהוראת פסיכומטרי. ואולם, הספק מתקשה לעמוד בדרישה זו, וזאת בכל הנוגע לכמות הלומדים העודפת, שמעבר לתחזית המקורית.

ההיקף המשמעותי של הנרשמים לקורס, ובכלל זה ההיקף המשמעותי של התלמידים הנרשמים, שהוא כאמור הרבה מעל התחזיות, חייב את הספק להיערך עם מספר גדול יותר של מדריכים והכל בתוך פרקי זמן קצרים ביותר. ראש המטה מציינת, כי הקריטריון הקיים אינו מאפשר גיוס כוח אדם איכותי במסה הנדרשת. כן מציינת בהקשר זה, כי מדריכי פסיכומטרי הם לרוב סטודנטים אשר עובדים כמדריכי פסיכומטרי במהלך לימודיהם. רובם המוחלט כבר מועסקים, ולכן מאוד קשה למצוא מדריכים בעלי ניסיון אשר מחפשים עבודה, ובפרט בהיקף אשר נדרש לצורך היערכות למספר הנרשמים הגדול לקורס.

ראש המטה מסבירה, כי הקריטריון החלופי שמוצע על-ידי היחידה המקצועית כולל ארבעה תנאים מצטברים (האחרון רלבנטי רק ביחס למדריכים קיימים), כמפורט בטבלה לעיל:

1. ניסיון של שנתיים לפחות בהדרכה / בהוראה דידיקטית (הכוללות אחריות לרכישת תוכן לימודי), לאו דווקא בתחום הפסיכומטרי.

2. ציון של 720 ומעלה בבחינה הפסיכומטרית.

3. מעבר בהצלחה של קורס הכשרה של אשכול בינה בהיקף כולל של 100 שעות (לרבות הצלחה במבחן המסכם).

4. ציון משוב ממוצע של לפחות 4 (בסולם של 1 עד 5) בהדרכות הפסיכומטרי בקורס המקוון.



המשרד לשוויון חברתי

ועדת מכרזים/הקריטריונים

לשאלת הוועדה, האם היחידה המקצועית בחנה מהם הקריטריונים המקובלים להעסקת מדריכים בקורסי הכנה לבחינה הפסיכומטרית בשוק – משיבה ראש המטה כי היחידה המקצועית בחנה את הקריטריונים המוצעים גם מול מומחה מנוסה בתחום הפסיכומטרי (מר גיא בר-נר, בעל ניסיון של 15 שנים בתחום הפסיכומטרי) וכי דעתו נחה מהקריטריונים שמוצעים על-ידי היחידה המקצועית.

לשאלת הוועדה האם הקריטריונים המוצעים נותנים מענה לצורך המקצועי שהוגדר במכרז – משיבה ראש המטה, כי בקביעת הדרישה המקורית (שנתיים ניסיון בהדרכת פסיכומטרי) עמדה לנגד עיניה של היחידה המקצועית היכולת המקצועית הנדרשת על מנת ליתן מענה מקצועי מיטבי לתלמידים המשלמים. ואולם, גם הקריטריון המוצע יאפשר איתור והעסקה של מדריכים מקצועיים ומנוסים.

ראש המטה מציינת, כי במטרה לאזן את ההפחתה בדרישה לשנות ניסיון ספציפית בהדרכת פסיכומטרי, הציע הספק להוסיף תנאי של קיום הכשרה ייעודית, אותה יבנה בעצמו, בהיקף של מאה שעות עם מבחן מסכם. הכשרה זו תאפשר "פיצוי" ביחס לפערים מקצועיים בהוראת הפסיכומטרי, ככל שיהיו כאלה. לשאלת הוועדה, משיבה ראש המטה כי הכשרות מסוג זה מקובלות גם בקרב מכוני ההכנה לבחינה הפסיכומטרית הפועלים בשוק. עוד מבהירה ראש המטה, כי המשרד אינו נדרש לממן הכשרה זו.

בנוסף, ראש המטה מוסיפה, כי בסיום כל מחזור של קורס מועבר משוב לתלמידים, בו הם נדרשים לדרג, בין היתר, את רמת ההדרכה ואת רמת המקצועיות של המדריך, לפי מספר פרמטרים שונים המקובלים בתחום. על פי הקריטריון הרביעי המוצע ביחס למדריכים הקיימים, מדריכים שדירוגם יהיה למטה מציון 4 בסולם של 5-1 (קרי ציון 3 ומטה) לא ימשיכו ללמד בקורס.

לשאלת הוועדה האם בשינוי המוצע אין פגיעה בשוויוניות בין המציעים השונים במכרז, משיבה ראש המטה, כי לאור העובדה שכל המציעים פעלו על פי אותם אומדנים שפורסמו בשעתו, וממילא גם הספק פעל כך, לדעתה אין במקרה דנן פגיעה בעקרון השוויון. היועצת המשפטית משיבה, כי נחה דעתה כי אמנם לא נגרמת פגיעה בעקרון השוויון בנסיבות העניין ומציינת, כי יש לזכור שלא מדובר בתנאי סף להעסקת עובדים (כמפורט בסעיף 6.2.3 למכרז), ואף לא מדובר בדרישה שמהווה חלק מתיאור השירותים המבוקשים, אלא מדובר רק בחלק מסעיף התמורה ועניין זה מקהה עד מאוד את הפגיעה בשוויון, לו הייתה.

עוד מציינת היועצת המשפטית, כי יש לתת את הדעת גם לעובדה שהספק עומד בדרישות המכרז בנוגע לקריטריונים להעסקת מדריכי פסיכומטרי, אך זאת ביחס לכמות התלמידים אותה הניח בעת הגשת ההצעה למכרז (בהתאם לאומדן שנמסר לספקים במהלך כנס הספקים וכן במסגרת מסמך ההבהרות בכתב, רצ"ב **כנספח ט'**), אלא שכאמור המספרים בפועל עלו כל התחזיות הללו. הקושי באיתור מדריכים מתאימים היה יכול להתגלע גם ביחס לכל ספק אחר שהיה זוכה במכרז, לנוכח הגידול המשמעותי במספר הלומדים בהשוואה לתחזיות.

בנסיבות העניין ונוכח ההסבר המפורט שהציגה היחידה המקצועית, הוועדה סבורה כי ניתן וראוי לשנות את הקריטריון להעסקת מדריכים, וזאת ביחס לחלק התוספתי בלבד, קרי ביחס למספר המדריכים הדרוש לספק מעבר למספר המדריכים הנדרש להדרכת לומדים בהיקף שתואם את האומדן המקורי, כמפורט לעיל.

(3) הרחבת ערוצי התמיכה הפדגוגית בתלמידי הקורס

סעיף 4.6 להסכם מגדיר את ערוצי התמיכה הפדגוגית בתלמידים הבאים :



המשרד לשוויון חברתי

1. **ליווי קבוצתי סינכרוני** – במסגרתו מתאפשר לתלמידים משלמים להשתתף ב-28 שעות שיעורים מקוונים בשידור חי (באופן סינכרוני).
2. **ליווי אישי סינכרוני** – במסגרתו מתאפשר לתלמידים משלמים להשתתף ב-7 שיעורים פרטיים, בני חצי שעה כל שיעור.
3. **ליווי קבוצתי א-סינכרוני** – במסגרתו מתאפשר לכלל התלמידים להשתתף בפורומים של הקורס.
4. **בדיקת חיבורים** – במסגרתו מתאפשר לכלל התלמידים בקורס להגיש חיבורים (בהיקף של שלושה חיבורים לתלמיד מן המניין ושבעה חיבורים לתלמיד משלם) וכן לקבל פידבק מצוות הקורס אודות איכות ביצוע מטלת החיבור.
5. **ליווי אישי טלפוני או בדוא"ל או אחר**.

במסגרת קורס הפיילוט שהתקיים בחודש אוקטובר 2018 (לבחינה של מועד דצמבר 2018), המענה לשאלות מקצועיות של התלמידים (בתחום הפסיכומטרי) ניתן באמצעות פורומים מקצועיים ייעודיים, על פי נושאי הקורס, וזאת בתוך המערכת של הקורס המקוון (לשם המחשה ויזואלית, רצ"ב כנספח ' צילום מסך של הפורומים הנ"ל). במשוב שהתקיים בסיום קורס הפיילוט, הציפו התלמידים צורך לאפשר במה פדגוגית שוטפת ואינטראקציה גם בין התלמידים, באמצעות דף פייסבוק ייעודי וכן באמצעות קבוצות WhatsApp.

לשאלת הוועדה האם המענה הפדגוגי לשאלות תלמידים בפורום אינו מספיק, משיבה ראש המטה שהצורך עלה ממספר תלמידים רב במסגרת המשובים שהתקיימו ומכאן שהמענה הקיים אינו מספיק. כיוון שישנם בקורס מאות פורומים, וכל פורום עוסק בנושא ספציפי בלבד (לדוגמה – אנלוגיות בפרק המילולי, בעיות תנועה בחלק הכמותי וכיו"ב), מאוד קשה לתלמידים לעקוב אחר פורומים אלה. בנוסף, הפורום נמצא רק בדף אחד מתוך אלפי דפים של הקורס ולא קיים מנגנון של הודעות (notifications) במערכת שמאפשר לתלמיד לדעת שיש הודעה חדשה ביחס לנושא שהוא מעוניין בו. לעומת זאת, דף פייסבוק ייעודי מאפשר מענה לשאלות תלמידים ביחס לכל הנושאים ואף מאפשר לתלמיד לקבל הודעה ייעודית לטלפון או למייל כשעולה לדיון נושא הרלוונטי עבורו. בנוסף, רוב התלמידים בקורס עושים שימוש תדיר ותכוף בפייסבוק לעומת שימוש נקודתי וממוקד בדפים המסוימים שבו נמצאים הפורומים. רמת הנגישות, הזמינות והמיידיות של המענה לתלמידים היא גבוהה גם ביחס ליישומון ה-WhatsApp.

לפיכך, היחידה המקצועית ממליצה לאפשר תמיכה של עד 5 שעות בימי העבודה (ראשון עד חמישי) לצורך מענה פדגוגי גם בפורומים (כפי הקיים כיום) וגם בקבוצת פייסבוק ייעודית ובאמצעות קבוצות WhatApp (שתתווספה לקיים), וזאת לפי החלוקה הבאה:

א. **עבור תלמידים משלמים בלבד** – קבוצות WhatsApp ייעודיות, בתקרה של עד ארבע שעות מדריך (480 ש"ח לא כולל מע"מ לפי תחשיב של 120 ש"ח לשעת תמיכה פדגוגית) לכל קבוצת תלמידים משלמים למועד.

ב. **לכלל התלמידים בקורס** – תמיכה פדגוגית שוטפת במסגרת קבוצת פייסבוק אשר תתווסף לתמיכה הפדגוגית השוטפת שניתנת במסגרת הפורומים בקורס.

עלות התמיכה הנוספת תחושב לפי תחשיב של 120 ש"ח לשעת תמיכה פדגוגית, לא כולל מע"מ.

לשאלת הוועדה, מעריכה היחידה המקצועית כי העלות הכוללת השנתית צפויה להיות: עבור קבוצות ה-WhatsApp – כ-20,000 ש"ח לשנה; עבור התמיכה ברשת הפייסבוק – כ-8,000 ש"ח לשנה.



המשרד לשוויון חברתי

הוועדה סבורה, כי בנסיבות העניין יש לקבל את בקשת היחידה המקצועית, לאחר ששוכנעה כי בתוספת עלות לא משמעותית ניתן להגדיל את טיב התמיכה בלומדים באופן משמעותי עבורם.

(4) הוספת הגדרת "תלמיד משלם" להסכם

כיום, מגדיר המכרז "תלמיד משלם" באופן הבא:

- בסעיף 2, סעיף ההגדרות, נכתב:

" **תלמיד משלם** – תלמיד מן המניין ששילם 250 ש"ח (כולל מע"מ) או סכום אחר שנקבע על ידי המשרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי, עבור שירותי הדרכה וליווי כאמור בסעיף 7.6 למכרז.

- בסעיף 7.6 למכרז נכתב כך:

"7.6. בנוסף, על המציע לספק תהליך ליווי מקצועי ופדגוגי למשתתפים בקורס למשך תקופת ההתקשרות. הליווי יכלול לכל הפחות ליווי קבוצתי סינכרוני (מפגשים פרונטליים או שיעורים מקוונים), ליווי אישי סינכרוני (וידאו מקוון ו-live צ'ט), ליווי קבוצתי א-סינכרוני (פורום), בדיקת חיבורים, וליווי אישי טלפוני או בדואר אלקטרוני או אחר, לפי דרישת המזמין".

ההסכם אינו כולל הגדרה ל"תלמיד משלם". היחידה המקצועית סבורה כי בהגדרה הנ"ל של תלמיד משלם במכרז נפלה טעות סופר ביחס לביטוי "מן המניין" שלשיטתם השתרבב להגדרה בשוגג. זאת מהטעמים הבאים:

1. קושי לוגי למול ההגדרות הקיימות בהסכם:

לפי ההגדרה של "תלמיד מן המניין", מדובר כזכור בתלמיד אשר "פעל במערכת לפחות 15 שעות-למידה, לפי החישוב הבא: כל שעת וידאו תחשב כשעת למידה, וכל עשרה תרגילים שהוא פתר ייחשבו לשעת למידה אחת. לחילופין, תלמיד שרכש ספר קורס ופעל במערכת 10 שעות ייחשב גם הוא לתלמיד מן המניין" (סעיף 2 למכרז).

אם "תלמיד משלם" הוא בהכרח גם "תלמיד מן המניין", קרי הוא מוגדר כתלמיד משלם רק לאחר שעבר 15 שעות פעילות במערכת, הרי שביום הראשון של הקורס אין אף "תלמיד משלם" (כי התלמידים עדיין לא התחילו ללמוד) והמשמעות היא שלמרות שהתלמידים הללו כבר שילמו 250 ש"ח, הם אינם זכאים להשתתף בשיעורים פרטיים או כיתתיים, ולא ניתן דה פקטו להתחיל את הקורס.

2. קושי בנוגע לצפי מימוש התקציב:

מצד אחד, על פי סעיף 8.3 להסכם, נקבע כי "הספק הזוכה זכאי לקבלת תשלום בגין כל תלמיד מן המניין וכן עבור כל תלמיד משלם שיקבל שירותי ליווי והדרכה כאמור בסעיפים 4.6 עד 4.8, בסכומים כמפורט בטבלאות שלהלן, זאת בנוסף לעמלה בגין שירותי גביה עבור המשרד לתשלומים כאמור בשיעור של 5% מכל תשלום כאמור..." וזאת, רק עבור תלמידים משלמים שגם שילמו 250 ש"ח וגם עברו 15 שעות פעילות א-סינכרונית. מצד שני, על פי סעיף 8.4 להסכם, הספק מעביר חזרה את התשלום שהתקבל (250 ש"ח) רק עבור תלמידים אלה (תלמידים משלמים לפי הגדרתם במכרז), כך שיוצא שאמנם המשרד משלם לספק פחות, אבל לא מקבל מהספק החזר של ה- 250 ש"ח



המשרד לשוויון חברתי

מתלמידים שלא עברו 15 שעות פעילות, כך שבסופו של דבר המשרד משלם יותר ויתרה מזאת, נותרת עמימות לגבי השורה התחתונה התקציבית עד לסוף המועד.

3. מסמך ההבהרות למכרז:

בשאלה 51 במסמך הבהרות עלתה השאלה האם תלמיד משלם יכול להיות גם תלמיד מן המניין, והתשובה הייתה "כן". אם כוונת המשרד הייתה שהגדרת תלמיד משלם היא רק מישהו שהוא כבר תלמיד מן המניין התשובה הייתה אמורה להיות, שכל תלמיד משלם מחויב להיות קודם כל תלמיד מן המניין. התשובה שניתנה מחזקת את האמירה שלא זו הייתה כוונת המשורר בכתיבת ההגדרה.

היועצת המשפטית למטה סבורה, כי מדובר בפרשנות משפטית הגיונית וסבירה, ואף אין בה כדי להשפיע על שורת השוויון למול מציעים אחרים במכרז.

משכך, הוועדה מחליטה להטמיע בהסכם את ההגדרה הבאה:

"תלמיד משלם" – תלמיד ששילם 250 ש"ח (כולל מע"מ), או סכום אחר שנקבע על ידי המשרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי, עבור שירותי הדרכה וליווי כאמור בסעיף 8.4 להסכם.

(5) קבלת חומרים נוספים מהמרכז הארצי לבחינות והערכה לשימוש בקורס

כאמור, ביום 8.3.2017 חתמו המשרד ומאלי"ו על מכתב ההסכמה וההרשאה (נספח ה'), שבמסגרתו ובהתאם לתנאים שתוארו בו, מסרה מאלי"ו למשרד נוסחים של 42 בחינות עבר. עיקרי התנאים שהובאו במכתב ההסכמה וההרשאה:

- השימוש בחומרים ייעשה רק לצורך ובמסגרת קורס ההכנה, ובלבד שהקורס יהיה פתוח ונגיש לכלל הציבור, ללא כל עלות.
- השימוש בחומרים במסגרת שירותי התמיכה והליווי יוכל להיעשות כל עוד השירותים יינתנו כנגד תשלום סמלי בלבד מצד המשתתפים (במועד המכתב דובר על 250 ש"ח), כאשר מרבית עלות השירותים תהא מסובסדת על-ידי המשרד. התחייבנו להודיע למאלי"ו באופן מיידי במקרה בו יחול שינוי מהותי במחיר ההשתתפות של המשתתפים בשירותים אלו, על מנת שמאלי"ו תוכל לבחון אם להותיר את ההרשאה לשימוש בחומרים על כנה.
- לגבי חלקים או שירותים בקורס שיהיו כרוכים בתשלום מצד המשתתפים או שלא יהיו פתוחים לכלל הציבור באופן שוויוני – חלקים אלה לא יכללו, לא יפנו ולא יקושרו לכל חלק של החומרים או יתבססו על החומרים באיזה אופן.
- התבקשנו ליתן קרדיט למאלי"ו, בסמוך לסמליל של "קמפוס", לצד דיסקליימר כי אין להם כל אחריות לקורס וכן הבהרה מפורשת בדבר זכויות היוצרים של מאלי"ו בחומרים שסופקו על-ידם.
- הועלתה דרישה להחתמת הספק הזוכה על נוסח של התחייבות לגבי השימוש בחומרים (ויתור על זכויות יוצרים; שמירה על סודיות; שימוש בחומרים רק למטרות הקורס).

ראש המטה מציינת, כי במסגרת משוב התלמידים שנערך בקורס הפיילוט, עלתה המסקנה כי היקף התכנים המוצע בקורס אינו מספיק, בפרט לתלמידים שזו הפעם השנייה או יותר שניגשים לבחינה (תלמידים אלו מהווים קהל יעד מרכזי של הקורס). בנוסף, כאמור לעיל, נוכח מספר התלמידים בפועל, שהינו גדול יותר מהתחזיות באופן ניכר, דרושים למשרד תכנים נוספים להעשרת הקורס.



המשרד לשוויון חברתי

על רקע זה, התקיים דיאלוג עם מאל"ו, וזה נעזר לבקשת היחידה המקצועית להעביר למשרד חומרים נוספים. לשם כך, ביקש מאל"ו, כי המשרד יאשר בפניו שתנאי כתב ההרשאה המקורי חלים באותו אופן גם ביחס לחומרים הנוספים. החומרים האותם נאות מאל"ו למסור למשרד (גם הם ללא תמורה) הם:

א. 7 בחינות מנוסח משולב מהשנים 2013-2018 (שיבחרו על ידי מאל"ו, בהתאם לשיקול דעתם).

ב. 19 בחינות בנוסח עברית מהשנים 2009-2012 (שיבחרו על ידם, לפי שיקול דעתם).

ביחס לחומרים הנוספים – המשרד והספק לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש שהוא בפריטים מתחום האנגלית וזאת הן במסגרת קורס ההכנה והן במסגרת שירותי התמיכה והליווי. לשם החתימה על נוסח מתוקן לכתב ההרשאה והסכמה, באופן שמחיל את תנאי המכתב המקורי גם על החומרים הנוספים, נדרש לתקן את סעיפי האחריות והשיפוי בהסכם, באופן שלמשרד יובטח שיפוי "גב-אל-גב" ביחס לכל ההתחייבות של המשרד כלפי מאל"ו.

(5) הגדלת תקציב הפרויקט בכללותו

כאמור לעיל, היחידה המקצועית מבקשת להגדיל את תקציב הקורס, באופן שיאפשר למשרד להעניק את השירותים לכלל הלומדים המעוניינים להשתלב בהשכלה הגבוהה בישראל ובכך לחזק ולשמר את קו ההצלחה ששורטט במהלך שנת 2019. כאמור לעיל, הביקוש הקיים עולה על הצפי באופן משמעותי ומכאן שהמשך הפעילות בהיקף הנוכחי (ואף עם רמות ביקוש נמוכות יותר, לפי הערכות שמרניות) – מחייב גידול בתקציב הפרויקט. כיום, הרישא לסעיף 8 להסכם מגדיר את התמורה המקסימלית בגובה 4.3 מלש"ח.

הגדלת התקציב המתוארת ב**נספח ז'** מבוססת על תגמול עבור קצב ביצוע התפוקות כפי שבוצעו בפועל במועדים אפריל ויולי 2019, לרבות נושא בדיקת החיבורים. חלופות אחרות להגדלת התקציב יאלצו את המשרד להגביל את מתן השירותים למספר לומדים מסוים מתוך כלל המעוניינים ברישום לקורס, וכן יחייבו יצירה של מנגנונים מורכבים ליישום ומימוש של תהליכי מיון וסינון לומדים.

לפי אומדנים שמרניים שהוכנו, מעריכה היחידה המקצועית כי נדרש להגדיל את התמורה המקסימלית לסכום של עד 13,721,196 ש"ח, וזאת על מנת לעמוד בביקוש מצד לומדים למשך יתרת תקופת ההתקשרות עם הספק, כולל תקופת האופציה (עד סוף שנת 2021). יובהר, כי סכום זה מחליף את הסכום הנקוב בסעיף 4.3 להסכם (שמגדיר את התמורה המקסימלית) והוא כולל את עלות ההתקשרות כולה, לרבות התקופה שמיום חתימת ההסכם ועד היום.

ביחס לסכום הבצ"מ, מסבירה ראש המטה כי הבצ"מ מהווה 15% מהתקציב הכולל, וזאת משני טעמים: ראשית, ייתכן שגם התחזיות המעודכנות מהוות הערכת חסר וייתכן שמספר הלומדים בפועל יהיה אף גדול יותר. מדובר באומדנים בלבד והמציאות, מטבע הדברים, אינה ידועה בשלב זה. שנית, בקיץ האחרון התפרסם בכתבת עיתון, כי ייתכנו שינויים מסוימים במבנה של הבחינה הפסיכומטרית. השינוי לא צפוי להתבצע במהלך תקופת המכרז (לרבות ההארכות הצפויות), אך אם יוקדם בסופו של דבר, שינוי במבנה הבחינה הפסיכומטרית עשוי לחייב שינויים בקורס ו/או בהורתו, שינויים שלא ניתן לחזות או לאמוד בשלב זה של הדברים.

הוועדה מדגישה כי מדובר בגידול ניכר בתמורה ומבקשת כי היחידה המקצועית תפעל מול הספק לקבלת הנחה שתגלם את היתרון לגודל שנוצר לו. ראש המטה מעדכנת, כי לפי הצעת הספק תינתן 10% הנחה עבור התגמולים המפורטים בסעיף 8.3 להסכם, לפיו זכאי הספק לקבלת תשלום בגין כל תלמיד מן המניין וכן עבור כל תלמיד משלם שיקבל שירותי ליווי והדרכה כאמור בסעיפים 4.6 עד 4.8 להסכם.



המשרד לשוויקן תברתי

הוועדה מעירה כי אין שינוי לגבי עמלת גבייה בגובה 5%, שמחויבת לפי גבייה מהלומדים בפועל. הנחה זו מקטינה את התחזית הרב שנתית לתקצוב הכולל של הפרויקט ב-324,548 ש"ח לסכום של 13,396,648 ש"ח (כולל מע"מ).

לשאלת הוועדה מדוע ההצעה של הספק מוצעת דווקא ביחס לסעיף זה, משיבה ראש המטה כי זהו הסעיף העיקרי לגבי יש משמעות ליתרון לגודל וניתן לחשוב על עלות שולית פוחתת ככל שמספר התלמידים גדול יותר.

הוועדה מנחה כי הדברים יקבלו ביטוי הולם גם בתיקון להסכם עם הספק.

לשאלת הוועדה האם הספק בכלל יכול לעמוד בגידול שכזה, משיבה ראש המטה, כי היות שהתחזית הרב שנתית מבוססת על קצב רישום והשתתפות הלומדים הקיים בשלושת המועדים החולפים, לא זו בלבד שיש להניח שהספק יעמוד בביקושים אלה, אלא למעשה הספק עומד בסדרי גודל דומים של ביקושים כבר היום. עוד מצוין, כי יש לספק את סגל המדריכים הנדרש להפעלה שוטפת ואיכותית של הקורס. גם מבחינת ה-SLA מדווחת היחידה כי הספק עומד בצורה יפה מאד בדרישות ואין צפי לשינוי גם בתחום הזה.

הוועדה מדגישה את החשיבות בהבטחה כי הקורס יותר זמין ונגיש לכל, ללא צורך בהגבלת מספר הלומדים ובפרט במועד כה סמוך לעליית הקורס לאוויר והספק ישמור על רמת איכותו של הקורס כפי שהיה עד עתה. משכך, מחליטה הוועדה על הגדלת התקציב לפרויקט, כמבוקש על-ידי היחידה המקצועית.

הוועדה מבהירה, כי בהתאם לאמור בתקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993, מדובר בהרחבת ההתקשרות הקיימת, ב"תנאים זהים לתנאי ההתקשרות הראשונה או מיטיבים עם המזמין, בנסיבות שבהן השמירה על האחידות נדרשת מטעמי חיסכון ויעילות". הוועדה סבורה, כי נוכח ההנחה שסוכמה עם הספק, מדובר בתנאים מיטיבים עם המשרד. הוועדה מציינת, כי לא מתקיים התנאי הקבוע בסעיף קטן (ד) לתקנה 3(4)(ב) (2) ומשכך נדרש אישורה של ועדת הפטור בחשב הכללי ביחס להרחבה זו של ההתקשרות, בגובה של 9.1 מלש"ח.

עוד מציינת הוועדה לסיכום, כי בהתאם לתקנה 8א(11), בסמכותה של הוועדה "לאשר שינוי מהותי בתנאי חוזה שנכרת בעקבות מכרז", ומשכך גם אם השינויים הצפויים בהסכם (או חלקם) מהווים שינוי מהותי, הרי שהדבר מצוי בסמכותה של הוועדה, ובנסיבות העניין קיימים טעמים המצדיקים ביצועם של שינויים אלה.

הוחלט:

1. בהתאם לתקנה 3(ג) לתקנות חובת המכרזים - לאשר מימוש האופציה בהסכם עם חברת אשכול בינה בע"מ, החל מיום 1.1.2020 ועד ליום 31.12.2021. היחידה המקצועית תדווח לוועדת המכרזים אודות היקף הנרשמים וסטטוס הפרויקט בתוך שנה (בסמוך ליום 31.12.2020) בהתאם להנחיות הוועדה המופיעות בפרוטוקול.
2. בהתאם לאמור בתקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993, ועדת המכרזים מאשרת להגדיל את תקציב הפרויקט מ-4.3 מלש"ח ל-11.45 מלש"ח (לא כולל מע"מ; 13.4 מלש"ח כולל מע"מ) ולעדכן את ההסכם עם אשכול בינה בהתאם. סכום ההרחבה הוא 9.1 מלש"ח. ההחלטה כפופה לאישור ועדת הפטור בחשב הכללי.



המשרד לשוויון חברתי

וועדת מכרזים/חסינות/ענ"א

3. לגבי הדרישה שנקבעה בסעיף 8.5 להסכם, בנוגע לתשלום תמורה בגין מפגשים סינכרוניים אישיים, הוועדה מאשרת המרה של הדרישה לניסיון של שנתיים לפחות בהדרכת פסיכומטרי לקריטריונים המצטברים הבאים:

א. ניסיון של שנתיים לפחות בהדרכה/הוראה דיסקטית (הדרכה/הוראה הכוללת אחריות לרכישת תוכן לימודי).

ב. ציון של 720 ומעלה בבחינה הפסיכומטרית.

ג. מעבר בהצלחה של קורס הכשרה בהיקף של 100 שעות שיבוצע על ידי אשכול בינה ויכלול מבחן מסכם.

ד. ציון משוב ממוצע של לפחות 4 (בסולם מ-1 עד 5) בהדרכות הפסיכומטרי בקורס המקוון.

4. לגבי תמיכה פדגוגית שוטפת בתלמידים באמצעות הפורומים בקורס, באמצעות קבוצות וואטסאפ ובאמצעות דף פייסבוק ייעודי שיוקם לקורס - הוועדה מאשרת הרחבה של ערוצי התמיכה הפדגוגית במגבלה של עד ארבע שעות תמיכה בקבוצת WhatsApp לקבוצת תלמידים משלמים פר כל מועד, וכן במגבלה כללית של עד חמש שעות תמיכה פדגוגית סך הכל ליום באמצעות הפורומים שבקורס ובדף הפייסבוק.

5. לגבי קבלת חומרים נוספים מהמרכז הארצי לבחינות והערכה לשימוש בקורס הדיגיטלי - הוועדה מאשרת הוספת תיקון להסכם עם אשכול בינה המגדיר שאשכול בינה תישא באחריות מול המשרד לשוויון חברתי ומול מאל"י ביחס לתכנים הנוספים שיתקבלו ממאל"י.

נספח 4
אבי כהן - סקלי
מנכ"ל
המשרד לשוויון חברתי

תקנה תקציבית: 045/0406

אשר קמ"א
אושרת מור-ברק

ירון שטיינברג

אבי כהן - סקלי
מנכ"ל
המשרד לשוויון חברתי
אבי כהן - סקלי

יגאל פחימה

קרינה קליגר

מגישת הבקשה:

אשר קמ"א
שי-לי שפיגלמן



המשרד לשוויון חברתי

טופס הגשה לועדת מכרזים

מכרזים : סוג ועדה :
 טופס מספר : 1277 : הועבר למרכז ועדה : סטטוס :

פרטי המגיש :

מספר תעודת זהות :	11409/2019	תאריך מילוי טופס :	11/09/2019
שם המגיש :	אשרת מור ברק	מספר ערעון אחרון :	052-8871192
דוא"ר :	OshraMB@mse.gov.il	נייד :	054-5464618
כתובת :	אשרת מור ברק	מעדכן אחרון :	אשרת מור ברק

פרטי המבקש :

יחידה מגישה : מטה ישראל דיגיטלית-כל העובדים

מנהל התקשרות : ש.י. שפירנלמן

מייל מנהל התקשרות : Sha-leeS@mse.gov.il

מספר מנהל התקשרות : 054-5464618

מפקד מנהל ההתקשרות : מילפון מנהל התקשרות

VP Planning & External Relations

פרטי הפניה

שם המבקש : אישור שיקיים בהסכם עם הזוכה במכרז מס' 1/17 לרפיקת

התקשרות חדשה * התקשרות קיימת

קמפוס - המיזם הלאומי ללמידה דיגיטלית

במסגרת פרויקט : **הבקשה :**

1. מימוש אופציה להארכת ההסכם לשנתיים נוספות [או לשנה נוספת, תלוי בהחלטתו של הוועדה];

2. שינוי בקריטריונים לבחירת מדרגים;

3. הרחבת ערוצי התמורה הפדגוגית בלומדי הקורס;

4. קבלת חומרים נוספים מהמרכז הארצי לביחנות ולחשיכה (להלן: "מאיל");

5. הגדלת תקציב הפרוייקט

השינויים המבוקשים הם כדלקמן:

ההליך המבוקש :

מכרז פומבי * ביצוע הליך רחוק בין ספקים שזכו במכרזי החשב בבלוי * מכרז סגור

התקשרות עם מומחה מור פניה למספר מועדים * פטור ממכרז Rfi

היקף ההתקשרות

היקף התקשרות בש"ח ללא מע"מ: 3,675,214 | 4,300,000 | תקופת התקשרות מקורית מ: 31/12/2017 | עד * 01/10/2020

האם ספק/יועץ פטור מתע"ת : כן * לא *
 שם תקנה תקציבית :
 ישראל דיגיטלית - חדשנות במגזר הצי *
 מספר תקנה תקציבית : 4570412

מציעים

לחזורת ספקים נבחרת 1 ספקים

3(א)ב(3) - התקשרות המשך באישור ועזרת פטור מרכזית בניסבות מיוחדות

מס' תקנת פטור מבוקשת :
 מאפייני השוק ספקים פוטנציאליים
 (מספר ספקים, מאפייניהם)

בפרטוקול

מידע נוסף

הרתיחסות לחוק חופש המידע : אין פניעה
 סיכונים מיוחדים בהתקשרות זו : אין
 יתמלצה למינוי ועזרת פטור לכל שדרוש לרבות תברתי, תפקודית, מעודלוגיה העבודה שלה והמוצר היצי : כן * לא *

מסמכים

שיטת פרטוקול : שיטת פרטוקול (Downloads) Choose File
 שיטת פרטוקול : שיטת פרטוקול (Downloads) Choose File
 טופס 7.2.9.1 : טופס 7.2.9.1 סיכום התקשרות (טופס 7.2.9.1)
 לועלות במתן : 25 מנה ציטי

No file chosen Choose File

פרטוקול חתום :

הוגש טופס	No file chosen	Choose File	חוקר
		קובץ מתורף : נוספה א - מרכז פסיכומטרי מקווה.pdf	X
		קובץ מתורף : נוספה ב - הסיכום חתום על ידי אשכול בינה.pdf	X
		קובץ מתורף : נוספה ג - משו"ב סוף קורס - פילוח פסיכומטרי.pdf	X
		קובץ מתורף : נוספה ד - משו"ב ליומים שיעור אפריל 2019.pdf	X
		קובץ מתורף : נוספה זד - קורס פסיכומטרי - משו"ב יולי 2019.pdf	X
		קובץ מתורף : נוספה ה - מרכז הבנות מאלף והמשדר לשאיון תברתי.pdf	X
		קובץ מתורף : נוספה ו - סילבוס הכשרת מודריכים - קורס פסיכומטרי.pdf	X

מדינת ישראל

משרד האוצר - החשב הכללי

תאריך : י"ט בחשוון התש"ף
17/11/19
סימוכין : 310401

סיכום ישיבת ועדת פטור ממכרז מיום 17/11/19

משתתפים :

מר יובל רוז, סגן בכיר לחשב הכללי, יו"ר הוועדה
גב' מירב קדם, סגנית בכירה לחשב הכללי, חברת וועדה
עו"ד אפרת נחלון, יועצת משפטית, הלשכה המשפטית

הנושא: המשרד לשויון חברתי
החלטת ועדת המכרזים מיום 16/09/19
נתקבל בוועדת הפטור ביום 13/11/19

בקשה מסי : 641174

בקשה לאישור החלטת ועדת המכרזים להתקשרות המשך עם חברת **אשכול בינה** לצורך הרחבת התקשרות לתקופה שמיום 24/11/19 ועד ליום 31/12/21, על פי תקנה 3(4)(ב)3 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 (להלן – **תקנות חובת המכרזים**).

חיקף ההתקשרות המבוקש/מאושר :
10,650,000 שקל כולל מע"מ

החלטת הוועדה : ממליצים בפני החשב הכללי על מתן פטור מחובת מכרז עם חברת **אשכול בינה** על פי תקנה 3(4)(ב)3 לתקופה שמיום 24/11/19 ועד ליום 31/12/20 ועוד אופציה בת שנה נוספת בכפוף לאישור החשב הכללי האמון על המשרד.

הערות ונימוקים :

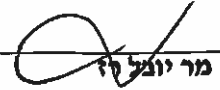
1. המשרד לשויון חברתי (להלן – **ישראל דיגיטלית**) מבקש להרחיב את ההתקשרות עם חברת **אשכול בינה** (להלן – **הספק**), בהתאם לתקנה 3(4)(ב)3 לתקנות חובת המכרזים, ללא הרחבת התקופה, בהיקף של 10.65 מ' ש כולל מע"מ, כך שתקציב הפרויקט הכולל יהיה 13.4 מ' ש כולל מע"מ.
2. הספק זכה במכרז מסי 1/17 של המשרד להפקת קורס מקוון לבחינה פסיכומטרית ומתן שירותי ליווי למשתתפים בקורס, ונתחם עמו הסכם ביום 31.12.17, למשך שנתיים בתוספת שתי תקופות אופציה, כאשר התמורה המקסימלית בהסכם הינה 4.3 מ' ש שינתגן לפי מספר המשתתפים בקורס.
3. במסגרת מחקר שביצעה חברת הייעוץ TASK עבור ישראל דיגיטלית בשנת 2016, כהכנה למכרז הפומבי, נאמד מספר התלמידים הצפוי בכ-6,200 תלמידים לאורך כל תקופת ההסכם והאופציות. לאור הערכה זו נקבעה התמורה המקסימלית במכרז שפורסם.
4. בפועל, הקורס הצליח הרבה מעבר להערכה זו, כאשר עד עתה, בחצי מתקופת ההסכם השתתפו כ-16,500 תלמידים. יצוין שבינואר 2019 ישראל דיגיטלית העלתה לאוויר קמפיין פרסומי נרחב שמטרתו עידוד רישום לקורס בעלות כוללת של כ-4.7 מ' ש, אשר להערכת הגורמים המקצועיים במשרד השפיע על היקף החרשמה.
5. לכן, כעת מבקשים בישראל דיגיטלית להגדיל את התמורה המקסימלית בהתקשרות על מנת לעמוד בביקוש לקורס הפסיכומטרי בתנאים זהים להתקשרות המקורית. בנוסף, מבקשים לבצע הרחבת ערוצי התמיכה הפדגוגית בתלמידי הקורס, דבר שעלה כבעל פוטנציאל לשיפור הקורס במשובי הערכה שמילאו המשתתפים, שינוי זה בעל השפעה תקציבית מינורית, ההרחבה לקבוצת הפייסבוק היא ללא עלות. ההרחבה לתמיכה בקבוצת וואטסאפ היא בתנאים זהים לתנאי החתקשרות הראשונה לפי מחיר שעה של 120 ש"ח שבהתקשרות הראשונה, וחישוב של 4 שעות למחזור, לתמיכה בקבוצת ווטסאפ. כמו כן, לא ניתן לספקם באמצעות ספק אחר מכיון שזה נלווה לקורס המועבר על ידי הספק הקיים.
6. מפרוטוקול ועדת המכרזים עולה שהגורמים המקצועיים בישראל דיגיטלית מרוצים מהשירות וכמו כן, המשתתפים בקורס מדווחים על שביעות רצון גבוהה מהקורס ומהישגיהם לאחר השתתפות בו.
7. מר עומרי אישך רפרנט חטיבת ביטחון ומנהל ממליץ לאשר את ההתקשרות למשך שנה בלבד בהיקף כספי של 5.6 מ' ש כולל מע"מ בתוספת אופציה למשך שנה נוספת בהיקף של 5.15 מ' ש כולל מע"מ שמימוש כולה או חלקה יהיה בכפוף לאישור סגן הבכיר לחשב הכללי האמון על פעילות ישראל

דיגיטלית שיבחנו את התקדמות פרסום המכרז. זאת מכיוון ששינוי התיקף בשירות בסדר גודל הזה מהווה בפועל שינוי השירות ועל כן על ישראל דיגיטלית לצאת למכרז חדש לקבלת השירותים ולא לממש את כל האופציות בהסכם המקורי. עם זאת, הצלחת הקורס, הרצון שלא לפגוע ברציפות הפרויקט, הביקורות החיוביות וצורך במימוש מטרת הפרויקט מחייבים בכל זאת הרחבת ההתקשרות לפרק זמן מסוים כדי לקיים הליך פומבי סדור.

8. על כן הוחלט, על מנת שלא לפגוע בהכנה לפסיכומטרי, מאושר הרחבת ההתקשרות. ואולם עקב היקף הגידול במספר התלמידים, יש לשקול האם לצאת למכרז חדש, ועל כן מימוש השנה השניה הוא באישור הסגן הבכיר לחשב הכללי.



עו"ד אפרת נחלון


הגברה מירב קדם


מר יעל קיז

אישור החשב הכללי:

אני מאשר את התקשרות המשך בפטור מחובת מכרז, לפי תקנה 3(4)(ב)3 לתקנות חובת המכרזים, וזאת בכפוף לאמור לעיל בהחלטת ועדת הפטור.


מר רונן חזקיהו

25/11/2018
תאריך

תוספת להסכם מיום 31.12.2017

שנעשתה ונחתמה בירושלים ביום 7 לחודש ~~מרץ~~ 2020

בין

מדינת ישראל - המשרד לשוויון חברתי
(להלן: "המשרד")
באמצעות המנהל הכללי
ביחד עם סגן חשב המשרד

מצד אחד

לבין

חברת אשכול בינה בע"מ

51-454715-7

המיוצגת על ידי

ועל ידי

המוסמכים לחתום בשמה

(להלן: "הספק")

מצד שני

023042146

כ"ה אלול - א' 57

אשכול בינה בע"מ
ח.פ. 514547157

והמשרד פרסם מכרז פומבי מס' 1/17 (להלן: "המכרז") להפקה ולהפעלה של קורס הכנה מקוון לבחינה הפסיכומטרית (להלן: "הקורס"), במטרה שזה יועבר על-גבי "קמפוס IL" – הפלטפורמה הלאומית לקורסים ולהכשרות מקוונות, בקישור <https://www.campus.gov.il> (להלן: "קמפוס IL" או "הפלטפורמה"), וכן למתן שירותי תמיכה, הדרכה ולייווי למשתתפי הקורס, והכל כמפורט במסמכי המכרז, על כלל נספחיו;

הואיל

ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק במכרז, בהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו, הסכים המשרד לקבל את הצעת הספק לספק את השירותים נשוא המכרז והוא הוכרז כספק הזוכה, ובהתאם לכך, ביום 31.12.2017 נחתם עמו הסכם (להלן: "ההסכם המקורי");

והואיל

ותקופת ההסכם המקורי, כהגדרתה בסעיף 2 להסכם המקורי, נקבעה לתקופה של 24 חודשים החל מיום 1.1.2018 ועד ליום 31.12.2019, וכן נקבע, כי למשרד שמורה הזכות להאריך את ההסכם המקורי בשתי תקופות נוספות, בנות שנה כל אחת, לפי שיקול דעתו של המשרד, כמפורט בהסכם המקורי;

והואיל

והמשרד הודיע לספק על הכוונה לערוך מספר תיקונים בהסכם המקורי וכן לממש את תקופת האופציה הנתונה לו, כך שההסכם יוארך ב-12 חודשים נוספים, החל מיום 1.1.2020 ועד ליום 31.12.2020, והכל כמפורט בתוספת זו;

והואיל

לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא לתוספת זו מהווה חלק בלתי נפרד הימנה. ככל שלא נאמר אחרת בתוספת זו, ההגדרות הקבועות בהסכם המקורי תחולנה גם לעניין תוספת זו.

2. מימוש אופציה להארכת תקופת ההסכם המקורי

מוארכת בזאת תקופת ההסכם המקורי ב-12 חודשים נוספים, החל מיום 1.1.2020 ועד ליום 31.12.2020 (להלן: "תקופת ההארכה").

3. תיקון סעיף 4.6 להסכם המקורי והוספת הגדרה למונח "תלמיד משלם"

במקום האמור בסעיף 4.6 להסכם המקורי יבוא הסעיף הבא:

4.6" בנוסף, על הספק לספק תהליך ליווי מקצועי ופדגוגי לכלל המשתתפים בקורס ו/או לתלמידים משלמים (כהגדרתם בסעיף 4.6.1 להלן), לפי העניין, למשך תקופת ההתקשרות, והכל כמפורט בסעיף זה להלן.

4.6.1 בהסכם זה, על אף האמור בכל מקום אחר, "תלמיד משלם" (או "לומד משלם") משמעו תלמיד ששילם ש"ח 250 (כולל מע"מ) או סכום אחר שנקבע על ידי המשרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד, עבור שירותי הדרכה וליווי כאמור בסעיף 8.4 להסכם. למען הסר ספק מובהר, כי תלמיד משלם אינו חייב להיות גם "לומד מן המניין", אך יוכל להיחשב כזה אם מתקיימת לגביו ההגדרה הקבועה בסעיף 8.3 להסכם זה.

4.6.2 הליווי לכלל המשתתפים בקורס יכלול לכל הפחות ליווי א-סינכרוני (באמצעות פורומים וקבוצת פייסבוק או אמצעי מדיה חברתית הדומה לרשת הפייסבוק, אשר ייקבע בהתאם להתפתחויות טכנולוגיות ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד); בדיקת חיבורים (עד שלושה חיבורים ללומד מן המניין, ועד שבעה חיבורים ללומד משלם, ובכל מקרה לא יותר משבעה חיבורים לכל לומד במהלך אותו הקורס); ומענה אישי לפניות מקצועיות של לומדים בדואר אלקטרוני או באמצעי אחר, לפי דרישת המשרד.

4.6.3 מובהר, כי התמיכה הפדגוגית באמצעות הפייסבוק, הדואר האלקטרוני ובאמצעות הפורומים בקורס (וככל שיוחלפו באמצעים דיגיטליים מקבילים אחרים, יבוא האמור בסעיף זה ביחס לאמצעים הדיגיטליים החליפיים) תוגבל לתקרה של עד חמש שעות תמיכה ביום, בהתאם לימי העבודה המקובלים.

4.6.4 כמו כן, ביחס לתלמידים משלמים, כהגדרתם בסעיף 4.6.1 לעיל, הליווי יכלול בנוסף לאמור בסעיף 4.6.2 לעיל גם ליווי קבוצתי א-סינכרוני באמצעות קבוצת ליווי ייעודית ביישומון ה-WhatsApp או ביישומון בעל שימושים ויכולות טכנולוגיים דומים, אשר ייקבע בהתאם להתפתחויות טכנולוגיות ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד, בתקרה של עד ארבע שעות מדריך לכל קבוצת תלמידים (כיתה) משלמים למועד.

4. תיקון הגדרת המונח "התמורה המקסימלית" בסעיף 8 להסכם המקורי

במקום האמור ברישא לסעיף 8 להסכם המקורי, מהמילים "8. התמורה" ועד המילים "ותורכב מהמחירים הבאים", יבוא הסעיף הבא:

8. התמורה

התמורה המקסימלית עבור השירותים לכל תקופת ההתקשרות ולרבות הארכה, ככל שתמומש, לא תעלה על הסך של 8,850,000 ש"ח (במילים: שמונה מיליון ושמונה מאות וחמישים אלף שקלים חדשים), כולל מע"מ ככל שחל (להלן: "התמורה המקסימלית"), ותורכב מהמחירים הבאים:

5. תיקון סעיף 8.3 להסכם המקורי והחלת הנחה בגובה 10% על התעריפים הקבועים בסעיף זה

במקום האמור בסעיף 8.3 להסכם המקורי יבוא הסעיף הבא:

8.3. בנוסף לתמורה האמורה בסעיפים 8.1 ו-8.2, יהיה הספק הזוכה זכאי לקבלת תשלום בגין כל תלמיד מן המניין וכן עבור כל תלמיד משלם שיקבל שירותי ליווי והדרכה כאמור בסעיפים 4.6 עד 4.8, וכן בהתאם לאמור בסעיף 8.5, בסכומים כמפורט בטבלאות שלהלן (שעודכנו ביחס לתקופת ההארכה ויחולו ביחס לשירותים שיוענקו למשרד החל מיום 1.1.2020 ועד לסוף תקופת ההסכם, לרבות הארכות), זאת בנוסף לעמלה בגין שירותי גבייה עבור המשרד לתשלומים כאמור בשיעור של 5% מכל תשלום כאמור (מובהר כי התשלום שייגבה מהמשתתפים הוא סמלי בלבד והיקפו ייקבע על ידי המשרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי).

מדרגות תגמול לכל תלמיד	כמות תלמידים מן המניין
50.4 ש"ח	החל מהתלמיד הראשון ועד התלמיד ה- 1,000
40.5 ש"ח	החל מהתלמיד ה- 1,001 ועד התלמיד ה- 5,000
18.9 ש"ח	החל מהתלמיד ה- 5,001 ועד התלמיד ה- 10,000
17.1 ש"ח	החל מהתלמיד ה- 10,001 ועד התלמיד ה- 20,000
12.6 ש"ח	החל מהתלמיד ה- 20,000

אשכול בינה בע"מ
ת.פ. 514547157

"תלמיד מן המניין" – תלמיד שפעל במערכת לפחות 15 שעות-למידה, לפי החישוב הבא: כל שעת וידאו תחשב כשעת למידה, וכל עשרה תרגילים שהוא פתר ייחשבו לשעת למידה אחת. לחלופין, תלמיד שרכש ספר קורס ופעל במערכת 10 שעות ייחשב גם הוא לתלמיד מן המניין.

כמות התלמידים מן המניין וכמות התלמידים המשלמים ייספרו באופן מצטבר לתקופה של 4 מועדי בחינה פסיכומטרית רצופים או 12 חודשים קלנדריים, לפי המאוחר מבין השניים.

תגמול לכל תלמיד משלם**	כמות תלמידים משלמים
337.5 ש"ח	החל מהתלמיד הראשון ועד התלמיד ה- 200
267.3 ש"ח	החל מהתלמיד ה- 201 ועד התלמיד ה- 1,000
126.9 ש"ח	החל מהתלמיד ה- 1,001 ועד התלמיד ה- 2,000
112.5 ש"ח	החל מהתלמיד ה- 2,001 ועד התלמיד ה- 4,000
84.6 ש"ח	החל מהתלמיד ה- 4,000

6. מובהר, כי זולת אם שונה מפורשות בתוספת זו, לא יחול כל שינוי ברכיבי התמורה המקסימלית, בין היתר כמפורט בסעיף 8 להסכם המקורי (ולרבות ביחס לרכיבי התמורה המפורטים בסעיף 8.4 להסכם). כן מובהר, כי כל הקבוע בהסכם המקורי בנוגע לתמורה המקסימלית וכן לדיווחים הנדרשים יחול בשינויים המחויבים.

7. תיקון סעיף 8.5 להסכם המקורי

במקום האמור בסעיף קטן (1) לתבליט השלישי בסעיף 8.5 להסכם המקורי, מהמילים "שבעה מפגשים סינכרוניים" ועד המילים "(annotation) על גביהם" יבוא הסעיף הבא:

"(1) שבעה מפגשים סינכרוניים אישיים, כל אחד במשך 30 דקות, שיונחו על ידי מורה פסיכומטרי מוסמך, בהתאם לקריטריונים המפורטים בסעיף זה להלן, בפלטפורמה מקוונת סינכרונית הכוללת רכיבי וידאו, אודיו ומרחב עבודה מקוון משותף שבמסגרתו יכולים המורה והתלמיד להציג ולשתף תכנים ולבצע סימון (annotation) על גביהם. ללומד יוצעו לפחות שלושה מועדים לבחירה לביצוע כל מפגש סינכרוני בשעות בוקר, צהריים וערב בכל ימי השבוע. הספק יאפשר לכל תלמיד גישה מקוונת למודולת מעקב שתציג את כמות המפגשים שניצל וכמות המפגשים שנותרו לו.

לעניין סעיף זה, "מורה פסיכומטרי מוסמך" יוכר ככזה אם מתקיימים בו כל התנאים המצטברים הבאים:

1. בעל ניסיון של שנתיים לפחות בהדרכה ו/או בהוראה דידקטית, הכרוכות באחריות להקניית תוכן לימודי לומדים, אף אם לא מדובר בתחום הוראת הפסיכומטרית.

2. קיבל בעצמו ציון של 720 לפחות בבחינה הפסיכומטרית.

3. עבר בהצלחה קורס הכשרה ייעודי של הספק בהיקף כולל של 100 שעות, וזאת לאחר שעמד בדרישות הנוכחות שייקבעו במשותף על ידי המשרד והספק וכן עבר בהצלחה 2 סימולציות מסכמות.

4. קיבל ציון משוב של לפחות 4 (בסולם של 1 עד 5) במסגרת המשוב שמתקיים ללומדים בקורס, וזאת בממוצע ביחס לכלל הלומדים בקורס וביחס לכלל הקריטריונים לדירוג. דרישה זו תחול רק ביחס למורים קיימים לגביהם קיים ציון משוב.

8. ביטוח

בסעיף 13 להסכם המקורי, העוסק בביטוח, יחולו השינויים הבאים:

8.1. במקום האמור בסעיף 13.3 להסכם המקורי יבוא הסעיף הבא:

"13.3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE
INDUSTRY.**

או

**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE.**

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק כדלהלן: (בכפוף לקבלת אישור מראש של יועץ הביטוח של המשרד ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי).

i. הספק יבטח את אחריותו בגין מתן שירותי אפיון, תכנון, פיתוח והטמעת קורס מקוון להכנה לבחינה הפסיכומטרית ומתן שירותי ליווי ותמיכה למשתתפים בקורס כולל תמיכה פדגוגית

- בקבוצות WhatsApp ובקבוצות פייסבוק, בהתאם למכרו וחווה עם מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי, בביטוח משולב לאחריות מקצועית ותבות המוצר.
- ii. גבול האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מסך- 500,000 דולר ארה"ב.
- iii. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו :
1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות ;
 2. חבותו עקב מוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו ;
 3. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין מתן שירותי אפיון, תכנון, פיתוח והטמעת קורס מקוון להכנה לבחינה הפסיכומטרית ומתן שירותי ליווי ותמיכה למשתתפים בקורס.
 - iv. הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות :
 1. הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים ;
 2. אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי.
 3. הרחבת דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע.
 - v. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו."

8.2. כמו כן, במקום האמור בסעיף 13.4 להסכם המקורי יבוא הסעיף הבא :

"13.4. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים :

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב המשרד לשוויון חברתי.
3. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. הספק יהיה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

העתקי פוליסות הביטוח, חתומות ומאושרות על ידי המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימת המבטח על ביצוע הביטוחים כאמור יומצאו על ידי הספק למשרד לשוויון חברתי עד למועד חתימת הסכם ההתקשרות.

הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי וכל עוד אחריותו קיימת להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח.

הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החווה עם מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח

כ"ה
אשכול בינה בע"מ

המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידוש לרשות המיסים לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם/ באים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונת/תם התמציתית של אישורי הביטוח שיוצגו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.

מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי בישראל שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיה על פי הוראות סעיפי הביטוח.

הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

למען הסר כל ספק מוטכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימאלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועל הספק לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי הסכם ההתקשרות ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי על כל סעד או זכות המוקנים להם על פי הדין ועל פי הסכם ההתקשרות. אי עמידה בתנאי סעיף הביטוח מהווה הפרה יסודית של הסכם זה."

8.3. נספח הביטוח להסכם המקורי – נמחק בזאת.

8.4. במעמד חתימת תוספת זו מוסר הספק למשרד אישור בחתימת המבטח, בתוקף, על ביצוע ביטוחים על פי הקבוע בסעיף בהסכם המקורי (מותאם לסעיפי הביטוח) בכפוף להוראות רשות ההון, ביטוח וחיסכון מיום 19-05-15 בחוזר מספר 2019-1-6.

9. תוספת סעיף 14.10 (ו) להסכם המקורי

לאחר סעיף 14.10(ה) להסכם המקורי יתווסף סעיף 14.10(ו), כדלקמן:

"(ו) למען הסר ספק, מובהר כי התחייבויות הספק בסעיף 14 זה ובהסכם כולו ביחס לחומרי מאליו תחולנה ללא יוצא מן הכלל ביחס לכל חומר שהתקבל ו/או שיתקבל ממאליו (לרבות על דרך של מתן אישור מאת מאליו לעשות שימוש בחומרים הזמינים ברשת האינטרנט ואשר ללא אישור מאליו – לא היה ניתן לעשות בחומרים שימוש כאמור), לרבות לאחר תקופת ההסכם ו/או תקופת ההארכה, לפי העניין."

10. במעמד חתימת תוספת זו מוסר הספק למשרד ערבות בנקאית אוטונומית כאמור בסעיף 11 להסכם המקורי, בגובה 227,500 ש"ח בתוקף עד ליום 2.3.2021.

11. כל הוראות ההסכם המקורי תעמודנה בתוקפן, ככל שלא שונו בתוספת זו במפורש.

אשכול בינה בע"מ
ח.פ. 514547157

אשכול בינה בע"מ

ולראיח או הצדדים על החתום;

המנהל הכללי של המשרד

המשרד לשוויון חברתי

ירון שטיינברג
סגן חשב בכג' משרד רוה"מ

סגן החשב

הסעיף התקציבי למימון הסכם זה : 04570412

עד כמה הקורונה השפיעה על החלטתך ללמוד בקמפוס?

בכל מקרה הייתי נרשמת לפסיכומטרי של המדינה אבל בחרתי להירשם דווקא עכשיו ולא עוד חצי שנה כמו שתכננתי כי כבר הייתי בבית ולא היה לי משהו יותר טוב לעשות אז חשבתי לעצמי ששווה לנצל את הזמן הזה

במקום טיול גדול, 'על הדרך' נרשמתי לאוניברסיטה ולמבחן פסיכו כדי לנצל זמן בבית. זו גם האופציה הכי נוחה לקורונה- עם הכי פחות התחייבות, אפשרה בקצב שלי ובשעות שנוחות לי.

הייתי בחודשיים בידוד בבית מהתפקיד שלי בצבא, והחלטתי לנצל את הזמן ולעשות עכשיו למרות שאני משתחרר עוד שנה

ניצל של הזמן בבית (חל"ת), אם לא הייתי בחלת ייתכן שהייתי מחכה לציין של המועד האחרון. נוסף לזה הרצון לא להידבק בין אם בכיתה ובין אם במהלך ההגעה אליה.

תכננתי לעשות קורס פרונטלי של יואל גבע אבל בגלל הקורונה החלטתי ללכת על קורס אינטרנטי בגלל שהקורס מוצע בחינם בחרתי בקורס של המדינה ולא בקורסים אינטרנט עם אחרים

כיוון שאני בצבא, היה לי תקופת זמן שהייתי בבית בתקופת הסגר ואז למדתי למועד יולי, אך לאחר מכן לא ניגשתי כיוון שחזרתי לבסיס. בלי קשר, הקורס הטוב ביותר שקיים בשוק. אומר את זה בתור אחד שנבחן כבר שלוש פעמים, פעם שלישית הייתה עם ערכת הכמותי של פסיכו.

מכיוון שלא נפתחו קורסים פרונטליים בגלל הקורונה הבנתי שאין סיבה שאשלם אלפי שקלים ואלמד מקוון במקום ללמוד בקורס טוב מאוד במחיר שפוי ולכן החלטתי ללמוד דרך הפסיכומטרי של המדינה. בלי קורונה לא מאמינה שהייתי עושה את זה

העדפתי לא לבוא במגע עם אנשים ולכן העדפתי קורס וירטואלי... בנוסף הקורסים הפיזיים לא נפתחו ולכן גם לא הייתה ככ ברירה אחרת

קורס אחר שנרשמתי אליו התבטל.. בעקרון מאוד מאוד קשה לי ללמוד לבד אבל לא היתה לי ברירה.. גם היה לי אפשרות לגשת במועד אחר אבל לא ידעתי מה יהיה ופחדתי שיבטלו גם את המועד אז התחלתי כבר ללמוד

חזרתי מחול בגלל הקורונה וראיתי את זה כניצול זמן אופטימלי

ההחלטה נבעה מרצון לניצול של הזמן בסגר ובנוסף לימוד בפלטפורמה מקוונת שהיא כבר מבוססת וקיבלה ביקורות טובות, וכמובן שהמחיר המאוד סמלי (קורס מתוגבר) עזר לקבלת ההחלטה (: תודה רבה!

בזמן הקורונה ניצלתי את הזמן ללימוד לאחר מכן כבר היה לי פחות זמן

החלטתי לשבת בבית בחוסר מעש יהיה קצת חסר תועלת ולכן פניתי לקורס של קמפוס. בהזדמנות זו אגיד שזאת אחת היוזמות הכי יפות שראיתי בארץ לצמצום פערים והקורס הוא באמת ברמה גבוהה ומאפשר להצליח. תודה רבה!

לא תכננתי לעשות פסיכומטרי במועד יולי, אבל בגלל הקורונה היה לי המון זמן פנוי אז החלטתי לגשת. ידעתי שאלמד בקמפוס עוד לפני תקופת המגפה כי אהבתי את הקונספט של למידה עצמית. בזכות הקורונה עשיתי זאת מוקדם משציפיתי. הקורס היה מדהים ונוח ואני שמחה שבחרתי ללמוד בקמפוס.

הגורונה גרמה לי להחליט ללמוד לפסיכומטרי, אחרי שכבר התחילו כל הקורסים. הקמפוס זמין לזמן ההתחלה ולפי הקצב הנחוץ

רציתי קורס שייתן לי מסגרת ולא ידרוש ממני להגיע לכיתה. בכללי רציתי לעשות פסיכומטרי כי אני בכל מקרה הייתי בבית בלי לעשות כלום אז שלפחות תהיה לי תעסוקה

החלטתי לנצל את הזמן בבית בעודי חיילת על מנת לגשת לפסיכומטרי. קורס מצויין ואני ממליצה עליו לכולם!!!!!!!

התבטלו כל שאר התכניות שתכננתי לשנה זו, נשארתי בבית בחוסר מעש ולכן חיפשתי קורס אינטרנטי ללמידה לפסיכומטרי.

בזבזתי המון זמן בבית אז חיפשתי מסגרת מחייבת. וידעתי שמתי שהוא אני אצטרך לעשות את המבחן. לכן כשחבר הציע לי ללמוד לפסיכומטרי דרך קמפוס קיבלתי החלטה אימפולסיבית לקפוץ על זה.

לא תכננתי כלל ללמוד לפסיכומטרי עדיין, בעקבות הקורונה החלטתי להקדים את הלמידה למועד הקרוב (יולי). לא רציתי להוציא סכום כסף משמעותי ושמעתי שהקורס של קמפוס מוצלח. נרשמתי לקורס המתוגבר ואני מאוד מרוצה מהבחירה. למידה מקוונת, דדליין להספק חומר לקראת השיעור הקרוב, סרטונים מובנים, אתר נוח והוצאה כספית זעומה.

ניצלתי את הזמן בבית תכננתי לעשות במועד דצמבר השנה והתלבטתי בין קמפוס לקורס של חברה ובגלל הקורונה החלטתי לנצל את הזמן ולנסות את הקמפוס

ניצלתי את הזמן בבית, בנוסף הרגשתי שאין צורך לשלם על קורס כיוון שבמלא הקורסים האחרים (יואל גבע וכו') יהיו מקוונים ולכן אין הבדל מהותי

בתור חיילת, הרחיקו אותנו הביתה ופתאום התפנה לי מלא זמן שרציתי לנצל לטובה. החלטתי להתחיל ללמוד השנה, כי טיול אחרי צבא כבר לא יהיה לי, ומכיוון שסמכתי על המשמעת העצמית שלי החלטתי להירשם לקורס הוירטואלי. הקמפוס נתן לי מעל ומעבר ועזר לי להפוך את הלימוד של הקורונה ללימודה.

תכננתי בכל מקרה ללמוד בקמפוס במועד מאוחר יותר אבל בגלל הקורונה החלטתי לגשת למועד יולי...

התלבטתי אם ללמוד בכיתה או בשיעורים מקוונים והעדפתי ללמוד בשיעורים פרונטאליים אך בגלל הקורונה הבנתי שזה לא ייתאפשר אז בחרתי בקמפוס (אותם שקלתי מלכתחילה)

לא הייתי עושה פסיכומטרי בכלל בלי הקורונה וגם לא הייתי לומד אם לא הייתה אופציה בחינם.

הייתי בבית אז כבר ניצלתי את הזמן.. בכל מקרה בעתיד הייתי עושה בקמפוס של המדינה כלומר ההשפעה היתה על המועד שבו ניגשתי ולא על הקמפוס.

חזרתי מהטיול הגדול ישר לבידוד ולסגר, לא הצלחתי למצוא עבודה והחלטתי לנצל את הזמן בבית. לא היו הרבה הסחות דעת לעומת תקופה רגילה שהחברים יוצאים כל הזמן בסופשים, או מטיילים. עשיתי את המבחן ביולי ואני מאוד שמחה שלמדתי לפסיכומטרי דווקא בתקופה הזו, בגלל הקורונה זה הרגיש ש"לא הפסדתי כלום".

חיפשתי איפה ללמוד לפסיכומטרי. חברה שלי הציע לי את הקורס הזה. כשחשבתי ללמוד בקורס הזה עדיין לא היה סגר מהקורונה. קיבלתי החלטה סופית כשנהיה סגר.

בגלל הקורונה החלטתי לנצל את הזמן בבית ולגשת למועד הזה במקום שנה הבאה

הגענו למצב מאוד קשה שזה כמעט סגר מלא וההחלטה לעבור ללמידה מתוקשבת זה על מנת ללמוד מהבית וכך לחסוך יציאות מיותרות

תיכננתי ללמוד דרך מכון אחר, ככה שנכנסתי לקמפוס וגיליתי כמה אתם מקצועיים, ביינתיים הקורס במכון התבטל בגלל הקורונה והבנתי שאני לגמרי יכולה ללמוד אצלכם

לא היה מה לעשות והיה לי משעמם

השתחררתי מהצבא באפריל בשיא הסגר, אז החלטתי לתת צ'אנס לקמפוס בגלל שממילא כל הקורסים הפכו למקוונים, ולא התאכזבתי!

לא תכננתי לעשות פסיכומטרי במועד הזה אבל הבנתי שאין לי מה לעשות בבית ורציתי לנצל את הזמן וככה הגעתי אל הפסיכומטרי של המדינה

ניצלתי את זמן הבידוד ללמידה

רק בגלל הקורונה עשיתי פסיכומטרי במועד זה. בלי קשר לקורונה, לא הייתי עושה קורס אחר וכנראה שהייתי עושה את הפסיכומטרי של המדינה במועד מאוחר יותר. המון תודה שוב:

ניצלתי את הזמן בבית חששתי להידבק בכיתה היה נראלי בזבז כסף לקנות קורס פרונטלי בזום ואמרתי שאין לי מה להפסיד כרגע

חיפשתי דרך ללמוד בבית עד שיתחילו קורסים במכונים. כשראיתי כי טוב החלטתי להמשיך בקורס של קמפוס

הקורונה ביטלה לי תוכניות כחייל משוחרר והיה נראה שבשביל ללמוד לפסיכומטרי לא אצטרך לפספס דברים שהקורונה כבר ביטלה

בגלל הקורונה שאר הקורסים היו גם באינטרנט במחירים מוגזמים, אז החלטתי ללכת על קמפוס

שאר החברות המוכרות המשיכו לדרוש סכום יקר מאוד ולא מוצדק לאור העובדה שהקורסים היו דרך המחשב ולא בכיתה, לכן לא היה נראלי מוצדק לשלם מחיר כזה ולכן בחרתי בקמפוס.

כל הקורסים היו ממוחשבים ובזום, אז אידאלי לקחת קורס שהוא ממוחשב מלכתחילה כנראה יהיה ברמה יותר גבוהה

בלי קשר העדפתי לא לעשות קורס פרונטלי, הקורונה והזמן שהתפנה בסגר גרם לי לחשוב על האופציה לעשות פסיכומטרי ולהיחשף לקורס הנוכחי

לא היו קורסים פרונטלים, וחבל לבזבז כסף רב על קורס שמועבר אותו דבר. מה שטוב שהשיעור מוקלט מעבר לכך שהוא זמין בכל שעה, שניתן לשמוע שוב ושוב, לחזור לקטעים לא מובנים:

לא התכוונתי לגשת בהתחלה, בעקבות הקורונה החלטתי לגשת וכל שאר הקורסים כבר התחילו

לא נפתחו קורסים פרונטלים, ורציתי לנצל את הזמן. הרווחתי מאוד והעשרתי את הידע בכללי עשיתי את הפסיכומטרי לא כי בהכרח אצטרך לאוניברסיטה

ידעתי שאלמד דרך קמפוס, אבל לא הייתי בטוחה שאגש למועד הזה משום שהייתי אמורה להיות בחו"ל...

הוציאו אותי לחל"ת מהעבודה אז זה היה נראה ניצול נכון של הזמן

החלטתי שזה זמן טוב ללמוד כי במילא אי אפשר לצאת מהבית

תחילה נרשמתי ליואל גבע אך לאחר שאמרו שהקורס יהיה קורס בזום החלטתי שאין סיבה לשלם את הסכום שהם דורשים לקורס לא פרונטלי

התלבטתי עוד לפני בין הקמפוס לקורסים אחרים, והקורונה די הורידה את המחשבה לצאת מהבית לעיר הקרובה

הזמן הפנוי איפשר לי להשקיע מאוד באופן עצמאי

למדתי בשביל המועד של אפריל וכשהוא נדחה והקורס שהייתי בו נגמר פחדתי שאני אאבד רצף של לימודים ואשכח דברים. לכן נרשמתי לקורס של מועד יוני. בלעדי הקורונה לא הייתי צריכה להירשם. בנוסף גם ההשתתפות שלי בקורס הייתה חלקית. ברגע שעשיתי את המבחן בסוף אפריל, פרשתי ממנו.

לא רציתי לסוּע אלא ללמוד מהבית. ראיתי בקורונה הזדמנות לנצל את הזמן ולעשות פסיכומטרי.

חזרתי מדרום אמריקה ללא רצוני והשיעמום בבית גרם לי להתחיל לחשוב על העתיד הלימודי שלי מה שהשפיע עלי להתחיל ללמוד לפסיכומטרי

לא רציתי לשלם סכומי עתק עבור קורס, במיוחד כשכל הקורסים האחרים היו מקוונים. ללא קשר לקורונה אני חושבת שהייתי שוקלת מאוד אם קמפוס, אך אין ספק שהקורונה נתנה לי את האישור הסופי

קורסים במכוני הפסיכומטרי עבדו באותה מתכונת של לימוד אינטרנטי, והשוני במחיר הכריע לטובת קמפוס.

הקורונה הגבירה אצלי את הרצון לעשות פסיכומטרי..לנצל את הזמן וכו'...כנראה שגם בתקופה רגילה הייתי עושה בקמפוס..שמעתי על הקורס הרבה המלצות והייתי מאוד מרוצה ממנו..

אני תלמידת תיכון ובגלל שבוטלו רוב הבגרויות החלטתי לנסות ללמוד וכי הקורס היה חינוכי ונגיש החלטתי לנסות ללמוד דרכו. קורס מעולה!

ידעתי שבגלל המצב שאר בבית לזמן רב ללא תעסוקה. השתחררתי מהצבא לפני מספר חודשים ולעשות פסיכומטרי היה אחת המטרות להמשך השנה. רציתי להרגיש שאני לא מבזבזת את הזמן בבית וכל גם יהיה משהו שיעביר לי את הזמן בצורה היעילה ביותר (יוריד לי משימות להמשך). בסופו של דבר גם נרשמתי לאוניברסיטה ודרשו ממני ציון פסיכומטרי.

החלטתי לגשת לקורס כי חזרתי מטיול ורציתי לנצל את הזמן

חזרתי מהטיול הגדול והחלטתי לנצל את הזמן בבית. זה הפסיכומטרי השני שלי לאחר שעשיתי כבר באחד המכונים. הזדמנות להגיד לכם תודה רבה, הקורס ברמה גבוהה מאוד, מובן ומסודר. ממש עזר לי (:

הקורונה גרמה לי להחליט לגשת לפסיכומטרי די בזרימה, התייעצתי לגבי קורסים והמליצו לי במיוחד על הפסיכומטרי של המדינה והבנתי שזה קורס נדיר. המחיר הזול גרם לי להמשיך עם הזרימה לפסיכומטרי כי זה לא היה כבד מידי על הכיס. וואלק היה כיף מאוד בקורס נהנתי

ניגשתי לראשונה לפסיכומטרי לאחר קורס פרונטלי עם שימוש מועט בקורס החינוכי של הפסיכומטרי של המדינה. בעקבות החלטתי להיבחן בשנית, החלטתי להירשם לקורס הנ"ל, והמצב של הקורונה עודד אותי יותר לעשות זאת בהתאם למצב, ומאחר שלא הייתי משלמת סכומי עתק שוב על קורס פסיכומטרי

חזרתי מטמאיקה בהפתעה בגלל המצב והבנתי שאני צריכה לנצל את הזמן של הסגר אז החלטתי שהדרך הטובה ביותר היא לעשות פסיכומטרי בזמן הזה ולכן השתמשתי בקמפוס בגלל שזו תוכנית שאפשר להתחיל כל הזמן ואפשר להחליט לכמה זמן אתה רוצה ללמוד..

הזמן בבית גרם לי להחליט לעשות פסיכומטרי ביולי והחלטתי לא לבזבז הרבה כסף על קורס יקר

ניצלתי את הזמן בבית לקורס אינטרנטי ברמה הכי גבוהה שיש. תודה רבה על הזמן וההשקעה שלכם!

הייתי אמורה להיות בטיול ארוך בחו"ל. בגלל הקורונה חזרתי לארץ ולכן החלטתי לנצל את הזמן ולעשות פסיכומטרי. למדתי דרך הקמפוס בשביל לחסוך עלויות של שיעורים פרטיים (קורס לא היה רלוונטי כי התחלתי ללמוד כחודש לפני המבחן)

ניצלתי את הזמן בבית, בכלל לא התכוונתי לעשות פסיכו בשנה הקרובה

בעיקר הרגשתי צורך לנצל את הזמן בבית, ואני ממש שמחה שהחלטתי לעשות את זה !

בגלל הזמן הפנוי שהיה לי החלטתי לגשת לפסיכומטרי. רציתי לנסות ובזכות הקורס הצלחתי להדביק את הפער של הזמן כי הגעתי להחלטה לגשת למבחן פחות מחודשיים לפני המועד

תוכניות אחרות שלי היו בחשש לביטול בגלל הקורונה, ולכן החלטתי לקחת את הקורס של המדינה כדי לנצל את זמן חוסר הוודאות, ולא להפסיד כסף במידה והתוכניות בסוף לא היו מתבטלות. מה שקרה בסוף הוא שהתוכנית כן התבטלה, ושמחתי מאוד שהלכתי על הקורס של המדינה כי גיליתי שהוא מקצועי מאוד, מקיף, ושווה ערך לכל קורס אחר.

תכננתי בכל מקרה לגשת בלי מסגרת אחרת אלא רק להיעזר בחומרים מהאתר. למרות זאת, אני בטוחה שאם הייתי רוצה לקחת קורס וללמוד בצורה רצינית יותר הבחירה שלי הייתה ללמוד בקמפוס בעקבות מצב הקורונה.

היה לי מאוד קשה לשבת בבית ולא לעשות כלום, ובגלל שזה הפסיכומטרי השלישי שלי הרגשתי שאני פחות צריכה את הכיתה וגם פחדתי לשבת בכיתה עם הקורונה.. אז העדפתי קורס מקוון ויחסית מוזל

ללא הקורונה כנראה שהייתי מחליטה ללכת לקורס רגיל שמתקיים בכיתה ולא לקורס וירטואלי.

תכננתי להתחיל ללמוד בקרוב מכיוון ואני משתחררת מצהל. **הקורונה רק גרמה לכך שיש לי יותר זמן פנוי** ואין לי טיול באופק אז החלטתי להירשם עכשיו מאשר לדחות למועד מאוחר יותר. אך בכל מקרה תכננתי להתחיל ללמוד במועד זה...

השתעממתי החלטתי לנצל את הזמן שלי, בנוסף אין לי את האפשרות לשלם עך קורס פסיכומטרי בעצמי

החלטתי לגשת למבחן כי **הבנתי שבזמן הקרוב אהיה בבית** ולא אצא ממנו.

התקופה גרמה לי להחליט **לנצל את הזמן ללמוד לפסיכומטרי בכללי**, אבל בכל מקרה אני לא חושבת שהייתי נרשמת לאחד המכונין האחרים

ניצלתי את הזמן הממושך בבית ואת ההסגר

בגלל הגבלות הקורונה אי אפשר לצאת כל יום כל אחד עלול להיות בבידוד אז אי אפשר ללכת לשיעורים כיתתיים כרגיל, מועד יוני היה "תקוע" בשבילי מיד אחרי סוף הלימודים וזה לא היה נח אז נאלצתי לגשת למועד ספטמבר

היה חוסר וודאות לגבי **הקורסים הפרונטלים** ופחדתי שאשלם סתם כסף לקורס שלא יתקיים. אבל לאורך הקורס ותוך השוואה לחברי שכן עשו במקביל אלי את הקורסים ""היקרתיים"" ראיתי שאני לא מפסיד דבר

עקב הקורונה החלטתי לנצל את הזמן בבית וללמוד לפסיכומטרי. הידיעה שקיים קורס חינוכי נגיש וטוב דחפה אותי מאוד לקבל את ההחלטה, שכן אם לא היה קורס שכזה ייתכן ולא הייתי בוחרת לגשת לפסיכומטרי כעת. תודה גדולה! אתם אלופים.

ניצלי את הזמן בית להתחיל ללמוד ולהיכנס לעניינים של הפסיכומטרי

ניצלתי את הזמן בבית ולא היו קורסים פרונטליים. למפרע אני יודע לומר שהקורס של קמפוס הוא טוב אפילו יותר מקורס פרונטלי. במידה והיה. תודה

נכנסתי לבידוד בזמן הצבא וראיתי שהמועד הקרוב יוצא בחופשת השחרור שלי. ידעתי שבגלל הקורונה לא אוכל לטייל ויהיה לי קשה למצוא עבודה ולכן רציתי דרך לנצל את הזמן. בחרתי בקמפוס כי היה לי מאוד נוח ללמוד מהבסיס.

חזרתי לארץ מהטיול שלי במזרח מוקדם בעקבות הקורונה. והחלטתי לנצל את ההזדמנות ללמוד לפסיכומטרי

לא נפתחו קורסים פרונטלים והקורס הכי טוב באינטרנט זה אתם

הייתי אמור להיות בחול והחלטתי לנצל את הזמן טוב יותר

שאר הקורסים והמכונים גם הציעו שיעורים מקוונים, השיעורים שלהם התחילו יחסית בשלב מאוחר (חודשיים בערך), בשונה מהקמפוס שהיה זמין ברגע שהחלטתי לעשות את המבחן.

בעקבות הקורונה לא טסתי לטיול שתכננתי והחלטתי לנצל את הזמן ללימוד לפסיכומטרי.

אלמלא הקורונה לא הייתי נרשמת ללימודים ובהתאמה גם לא הייתי נרשמת לקורס

ניצלתי את הזמן בבית בתקופת הסגר, ראיתי שהולך לי ונרשמתי למועד יולי

לא נפתחו קורסים פרונטליים ורציתי לנצל את הזמן קורס מדהים ללא ספק רחה גבוהה

בגלל הקורונה תכניתי בוטלו, וכדי לנצל את הזמן עשיתי את מבחן הפסיכומטרי.

זה היה לי נוח לא לצאת מהבית לקורס אבל בעיקר רציתי ללמוד לבד ולא בכיתה כי בפעם הראשונה זה לא עבד לי

לא הייתה לי אפשרות לעבוד ורציתי לנצל את הזמן שיש לי בבית.

לא נפתחו קורסים פרונטליים ושמעתי דעות חיוביות על הפסיכומטרי של המדינה להם החלטתי להירשם.

התבטל טיול גדול לחול עקב הקורונה אז ניגשתי לפסיכומטרי במקום

ראיתי שיש לי זמן עכשיו לגשת לפסיכומטרי אז החלטתי לגשת

היה לי זמן פנוי בו לא היה לי בגרויות ולא כח יכולתי לטייל לטוס או לצאת עם חברים בגלל הקורונה אז נצלתי את הזמן לקורס מקוון.

לא התכוונתי לעשות שוב פסיכומטרי, אבל התאכזבתי מתוצאות פסיכומטרי דצמבר 19 שלי ורציתי לנצל את הזמן שבו אני בחלת בבית לטובה.

בעיקר כי היה לי זמן. גם בעקבות הקורונה ירדו הדרישות בקבלה ללימודים וזה המריץ אותי להתחיל ללמוד בשנה הקרובה.

נרשמתי לקורס אחר פרונטלי בכיתה אך בעקבות המצב כל הקורסים בסופו של דבר היו דרך הזום וכשמצאתי את הקמפוס החלטתי שזה הקורס הכי מתאים. הקורס ברמה גבוהה והחומר הנלמד מועבר בצורה מאוד טובה במיוחד באתר שיש סרטוני וידיאו להסברה.

הייתי בדחיית שירות מהצבא והחלטתי לנצל את הזמן ולעשות פסיכומטרי

התחלתי ללמוד לקורונה בתקופת הסגר, כך שממש השתלם לי לעשות את הקורס דרך קמפוס, שהוא מקוון. היו עוד קורסים מקוונים של מכונים אחרים אבל הם עלו במחיר של קורס פרונטלי וזה לא השתלם מבחינתי. הייתי מאוד מרוצה מהקמפוס ואני ממליצה לעשות את הקורס הזה גם למי שלא בסגר.

הייתי אמורה לטוס לטיול הגדול ביוני, הבנתי שזה לא הולך לקרות וחיפשתי מה לעשות עם הזמן שנוצר לי שיקדם אותי. אחרי שהייתי מעל ל-3 שנים בשגרה אינטנסיבית מאוד הבנתי שרק לפתח תחביבים שיש לי לא יספק אותי, אז ניסיתי להיכנס לקמפוס איי אל וללמוד פייטון וערבית. ראיתי שיש קורס פסיכומטרי, והחלטתי לבדוק את הדבר הזה שכולם באינסטגרם שלי מעלים לסטורי - הפסיכומטרי של המדינה. מהר מאוד התאהבתי במערכת ובתכנית, ומאז ממליצה לכולם בחום להירשם גם לקורס המתוגבר ♥

הגעתי למסקנה שיש עכשיו זמן חופשי לעשות ואמרתי נלך על זה. שמעתי שקמפוס אחלה קורס בקצב אישי שמותאם לכל אחד וגם שזה חינוך שילוב של כל הנתונים הנ"ל גרמו לי ללמוד אצליכם.

אהלן 😊 הקורונה השפיעה על החלטתי בכך שנוצר עבורי חלון הזדמנויות בו אני ללא תעסוקה (חזרה לא מתוכננת מחו"ל) ועל כן למידה עבור בחינת הפסיכומטרי הייתה נראת הנכונה ביותר עבורי. הבחירה ללמוד דווקא בקמפוס של המדינה הייתה נראת טבעית בשל המצב אך גם נכונה עבורי בשל המלצות מאחי והן משום שמחירו של הקורס הוא אטרקטיבי מאוד. אני מניח שלולא הקורונה הייתי שוקל ללמוד במכון פרטי בו מתקיימים מפגשים פרונטלים אך אני שמח שלא כך הדבר ושזכיתי להתנסות בקמפוס. ללא ספק אמשיך להמליץ לחבריי ולשאר המומעמדים לבחינה הפסיכומטרית.

רציתי ללמוד גם לפני אבל הקורונה שכנעה אותי עוד יותר כי היה לי הרבה זמן בבית ורציתי לנצל אותו

תוכניות מוקדמות נידחו בעקבות המצב. הדרך הכי טובה לנצל את הזמן כרגע

כשיצאתי לחל"ת באפריל החלטתי לגשת במועד יולי. שמעתי הרבה המלצות על הקורס מחברים והחלטתי שהוא יהיה הכי מתאים למצב, כי הוא מותאם ללמידה מרחוק.

זאת הייתה הפעם השנייה שאני נבחנת והתלבטתי אן ללכת על קמפוס או עוד קורס בסוף שמעתי דבריפ טובין על הקורס והחלטתי ללכת על הקורס וגם עצם זה שהייתי בבית בגלל הקורונה והקורס זמין

נרשמתי כבר לקורס כיתתי חודש וקצת לפני שהיה אמור להתחיל, והתחלתי בינתיים לתגבר קצת עם קמפוס, בפברואר ראיתי שזה הולך לקראת סגר, וראיתי שקמפוס ממש טובים ומתורגלים כבר לוידאו, ולא רציתי להיות 'שפן נסיונות' של הקורס הכיתתי, של המכון שנרשמתי אליו(כי הם לא עבדו בוידאו עד עכשיו, חדש להם), אז החלטתי ללכת לגמרי על קמפוס, ולהירשם למתוגבר.. ההחלטה הכי טובה שעשיתי, מדהימים !

הקורס המקורי שלי הפך להיות קורס בזום ולא רציתע לשלם עליו במתכונת זו

מצאתי את עצמי עם יותר זמן בבית.

הטיול הופסק, לא הייתה עבודה אז החלטתי לגשת למבחן

הייתי צריכה לנצל את הזמן בבית, והסנתי שזו דרך טובה ויעילה למלא את הזמן וגם להרוויח

ניצלתי את הזמן שבכל מקרה התבזבז

עקב הקורונה כל הלימודים מתנהלים דרך המחשב וקמפוס בנוי הכי טוב ומסודר ללמידה מרחוק

רציתי לנצל את הזמן בבית ולא לשבת סתם אבל עכשיו אני רוצה שוב וחוששת להירשם כדי שלא סתם תגרו לי הלמידה לתקופה ארוכה

ניצלתי את הזמן חלמידה עצמאית בבית

ניצלתי את הזמן בבית ורציתי לחסוך בנסיעות ופגישות עם אנשים

הקורונה בעיקר גרמה לי להחליט לגשת בכלל לפסיכומטרי בגלל המגבלות השונות ויצירת הזמן הפנוי והלא מנוצל, אבל ככה או ככה רציתי מראש לנסות וללמוד בקמפוס

הקורונה גרמה לי להחליט לגשת לפסיכומטרי ומשום שלא היו שיעורים פרונטליים ולא רציתי ללמוד רק דרך ספרים החלטתי להירשם לקורס.

החלטתי להתחיל ללמוד בקורס פסיכומטרי של המדינה מכיוון שבתקופת הקורונה מצאתי את עצמי חסרת מעש בבית, והגעתי למסקנה שזה הזמן הכי טוב להתחיל ללמוד לפסיכומטרי, שיש ככה הרבה זמן פנוי. ומאוד נוח ללמוד דרך המחשב בשעות שמתאימות לי.

נאלצתי לחזור מחו"ל והיה לי הרבה זמן פנוי בבית. קמפוס היוו פתרון מעולה לקורס פסיכומטרי בצורה ביתית! היה מצויין ללמוד איתכם!

היו מעט מאוד דברים אחרים לעשות ולכן ניצלתי את הזמן בבית

הזמן בבית עורר אותי להתחיל ללמוד

הקורס הוא בחינם, לא צריך להתחיל להמציא אישורים או טפסים כדי להירשם לקורס מקוון אחר, ומן הסתם שלא צריך להגיע לכיתה ואז להסתכן בהדבקות

התקופה של הסגר נתנה לי הרבה זמן בבית בלי הרבה מה לעשות והחלטתי לנצל את הזמן כדי ללמוד לפסיכומטרי ומכיוון שלא היו קורסים פרונטליים החלטתי ללמוד דרך האתר שלכם (:

רק בגלל הקורונה ניגשתי לפסיכומטרי. החלטתי שאני לא רוצה לבזבז כסף על זה, וגיליתי לצערי בשלב די מאוחר את הקורס החינמי שהיה טוב.

הייתה תחושה שהולך להיות סגר ובחרתי לנצל את הזמן לבחור בקמפוס הייתה אחת ההחלטות הטובות שלי

בזמן הקורונה החלטתי לעשות שוב פסיכומטרי והקמפוס היה הכי נגיש מהבחינה שיש אפשרות להתחיל כל רגע נתון קורס מבלי להיות תלויים בסגירת הרשמה או כמות ילדים בכיתה, בנוסף שמעתי המלצות ולא רציתי לשים סכום אסטרונומי בתקופה כזו על קורס

ניצלתי את הזמן הפנוי. ללא הקורס המצויין וההזדמנות לנצל את החינמיות לא הייתי עושה את הקורס. תודה לכם על קורס מצויין!

לא נפתחו קורסים פרונטליים, ניצלתי את הזמן בבית

בכללי ה"תקיעה" בבית גרמה לי לחשוב להתחיל פסיכומטרי, ובתצורה מקוונת...ואז הגעתי דרך מכר לקמפוס IL וב"ה הייתם מעולים!

אני חיילת והייתי חודשיים בבית. אז התחלתי ללמוד דרך הקורס, ואז כבר נרשמתי...

אני שמיניסטיט, והתפנה לי המון זמן, אז החלטתי לנצל אותו בחכמה

אני חיילת, הקורונה נתנה לי המון זמן פנוי, לא ידעתי מה יקרה בעתיד אז החלטתי ללכת עם הקורס הזה כי אני יכולה להפסיק בכל זמן בלי שביזבזתי כסף. בסוף ניגשתי:) תודה לכם!

ניצלתי את הזמן בבית חשבתי כשהייתי בחול אולי לשפר ובגלל שלא היה מה לעשות ניגשתי

ניצלתי את הזמן החופשי בבית כהזדמנות

הייתי בבית וחיפשתי משהו טוב לעשות עם הזמן.. מצאתי את אלעד וליאור שהפכו לי את הזמן לחוויה

החלטתי ללמוד בקמפוס כי חופשת השחרור שלי הוארכה ורציתי לנצל את הזמן בבית

בגלל הקורונה חזרתי לארץ מדרום אמריקה ובעודי בבידוד החלטתי לגשת לפסיכומטרי במועד הקרוב. אחי למד בקמפוס וזה חיזק את ההחלטה.

יצאתי לחל"ת והתחיל להיות דיבור על סגר... אז אמרתי לעצמי זה זמן טוב לנצל את הזמן הזה ללמידה מהבית. לא היו קורסים פרונטליים אז למה לשלם מלא כסף על קורס אינטרנטי כשיש את הקורס של המדינה!:

רציתי לגשת למועד ספטמבר, בעקבות הקורונה התפנתה לי כמות זמן משמעותית שבעזרתה הצלחתי ללמוד מהר יותר (:)

תכננתי ללמוד במועד מאוחר יותר בקורס של קמפוס כי שמעתי עליו המלצות, אבל בגלל הקורונה בחרתי להקדים את הלמידה לקראת מועד יולי

הייתי אמורה להמשיך לטייל בחול ולמעשה לפספס את המועד. קיבלתי המלצה על הקורס והשילוב עם הקורונה עודדו אותי לעשות את הקורס עם קמפוס

תכננתי לגשתי בספטמבר בל בגלל חלת החלטתי לנצל את הזמן בלי עבודה

ניצלתי את הזמן בבית ולא היו קורסים פרונטליים

ניצלתי את הזמן בבית ואת הנוחות של האתר. בנוסף העובדה שהייתי מובטל סייעה לי להשקיעה יותר זמן בלימוד

הייתי אמור לטוס בתחילת מאי ותכננתי לחזור מחו"ל ולגשת בספטמבר, בוטלה לי הטיסה בגלל הקורונה ובאותו יום נרשמתי

לא תכננתי להיבחן לפסיכומטרי שוב פעם ובעקבות הקורונה והזמן הפנוי שהיה לי החלטתי שלמה לא בעצם. לא רציתי לשלם סכום גדול למכון פרטי ושמעתי הרבה המלצות על הקמפוס עצמו

כיוון שלא היו קורסים פרונטליים, הלכתי על הקורס של המדינה.

ניצלתי את הזמן בבית. זה היה פתרון מצויין ללמידה למבחן, בלי לצאת לקורס פרונטלי.

בגלל הזמן שהיה לי בבית החלטתי שיהיה נכון לנצל אותו ללמידה

הייתי רשומה במקור לקורס פרונטלי שעבר לזום, לא רציתי לשלם על זה ושמעתי שהקמפוס מצוין אז החלטתי לנסות ובאמת היה קורס מדהים!!!!

בניגוד לשאר הקורסים, שבעקבות הקורונה נאלצו להעביר את כל הלימוד לאינטרנט, אתם כבר הייתם שם מראש- משמע שאתם יותר טובים בלמידה מרחוק :) ובאמת שהיה מעולה ללמוד דרככם. אלעד אני חולה עליך!!!!

הקורס הפרונטלי ששילמתי עליו בקידום הפך למקוון, לא התחברתי לאופן שבו לימדה המורה שקיבלתי, ובקורס של המדינה הצלחתי להתחבר הרבה יותר למרצים שמופיעים בסרטונים

הייתי בבית הרבה מאוד זמן כי לא היה לאן לצאת אז החלטתי להתחייח משהו מועיל. **הייתי נרשם לקורס גם בלי הקורונה אבל כנראה למועד מאוחר יותר**

חוסר המעש גרם לי להשקיע זמן זה בלימודים וכלבים באתר הם ברמה גבוהה מאוד

ניצלתי את הזמן החופשי היה לי בבית והקורס היה זמין, זול וממוקד בחומר

היו לי חודשיים פנויים מכיוון שהגיוס שלי נדחה מהקורונה אז החלטתי לנצל את הזמן וללמוד

אחי בסיכון לא יכלתי ללמוד בכיתה עם אנשים.. תודה רבה לכם

היה לי המון זמן בבית לכן החלטתי ללמוד. אחלה של קורס !!!

היה פתרון מצוין לסגר. גם העביר את הזמן, וגם לא הייתי צריכה לצאת לקורס בשביל זה

לא נפתחו קורסים והלמידה בקמפוס הייתה פיתרון מסודר ומאורגן

לא תכננתי באופן כללי לגשת לפסיכומטרי, אך כשהחלטתי בעקבות הקורונה כן לגשת, היה לי ברור שאגש דרך קמפוס

הייתי רשומה לקורס במכון 800, והבנתי שאין באמת הבדל בתקופת הקורונה בין ללמוד בקמפוס לבין בקורס 8000 שקל דרך הזום. שמחה מאוד על ההחלטה שלי

לא הייתה ברירה, שום קורס פרונטלי לא נפתח

כל הקורסים הפרונטליים שנפתחו נעשו תחילה בזום לאורך הסגר ואמרו שישתחרר הסגר יחזרו לכיתות ולא ידעתי מתי הסגר באמת ייגמר והעדפתי להירשם לקורס המקוון שהיה זול ומסובסד בצורה משמעותית הייתי מאוד מרוצה מהקורס מאוד מקצועי ועזר לי המון

לא רציתי ללמוד במחיר גבוה של מכון דרך הזום ולכן בחרתי ללמוד דרך קמפוס.

ניצלתי תזמן בבית, בכללי אני מעדיף קורס פרונטלי

ניצלתי את הזמן שהיה לי בבית. אני בשירות ובעקבות משבר הקורונה היה לי הרבה זמן בבית והחלטתי ללמוד לפסיכומטרי

חשבתי איך אנצל את הזמן בבית, והלימודים בקמפוס היו אפשרות מעולה

ניצלתי את הזמן בבית, בנוסף לזה שההוראה המקוונת בקורס נראתה לי מקצועית יותר מזו שהציעו קורסים פרונטליים שהיו צריכים להסב את מערך השיעור למצב החדש בזמן קצר

כאשר נרשמתי לקורס לא הייתי בטוחה אם יבוטל הטיול שלי בקיץ או לא, לכן העדפתי ללמוד במסגרת קורס מסובסד ולא להוציא אלפי שקלים על קורס למבחן שאולי לא אגש אליו

לא תכננתי ללמוד, נכנסתי לבידוד במרץ ומאז הייתי הרבה בבית ורציתי לנצל את הזמן

למדתי בישיבה ובגלל הקורונה הישיבה נסגרה תקופה ורציתי לייעל את הזמן שלי אז נרשמתי

המחשבה הייתה שזו דרך טובה לנצל את הזמן בבית, ובכל מקרה האלטרנטיבות שבתשלום מציעות בתקופת הקורונה את אותו הדבר. לכן, אחרי שהחלטתי ללמוד לפסיכומטרי לא היה ספק שזה יהיה דרך קמפוס.

בעקבות הקורונה יצאתי לחלת מהעבודה ולכן התפנה לי זמן לבדוק לגבי לימודים באוניברסיטה. ראיתי המלצה באתר של הטכניון ללמוד לפסיכומטרי דרך הקמפוס בחינם ופשוט ידעתי שזה מה שאני צריך לעשות בזמן הפנוי בלי עבודה. הכל נוח מהמחשב בלי לצאת מהבית ובקצב שלי בלי הפרעות ועיכובים. לא צריך לקרוע את הכיס ומקבלים הסברים ושיעורים ברמות הגבוהות ביותר. אין עליכם!

בגלל הקורונה החלטתי ללכת ללמוד, לא הייתי צריך פסיכומטרי לכן למדתי רק לאנגלית בשביל מבחן אמיר. מהחומר בקורס אני חושב שיהיה קשה להוציא פטור..

גם ככה הייתי בבית ולכן רציתי לנצל את הזמן למשהו שייקדם אותי ללימודים

השתחררתי מהצבא, הבנתי שאני בכל מקרה בהסגר בבית, אז חיפשתי משהו לעשות.... חייבת להגיד שהלימודים עשו לי מאוד טוב! החלטה נהדרת. קורס מטורף! המלצתי להרבה חברים שעכשיו לומדים אצלכם לקראת המועדים הבאים (: תודה!

התוכניות שלי השתנו בגלל הקורונה ואז הבנתי שהדרך הכי טובה לנצל את הזמן שלי זה לעשות פסיכומטרי ואם כבר אין שיעורים פרונטלים, אז למה לשלם 8000 שח על קורס בכיתה

ניצלתי את הזמן בבית ובגלל הרמה הגבוהה שבה יצרו את הקורס זה היה בגדר האפשרי עבורי. עבודה מעולה.

ניצלתי את הזמן בבית, ידעתי שלא תהיה עוד תקופה כל כך פנויה כמו זו

	עלות שנתי (לפני מע"מ)	כמות שנתי	תעריף (לפני מע"מ)	יחידת מדידה	שירות
	375,000 ₪	15000	25 ₪	לומד	לומדים מן המניין (ע"פ תעריף נוכחי)
	500,000 ₪	4000	125 ₪	לומד	לומדים משלמים (ע"פ תעריף נוכחי)
	960,000 ₪	4000	240 ₪	שעה	שיעורים כיתתיים
	1,680,000 ₪	28000	60 ₪	חצי שעה	שיעורים פרטיים
	1,400,000 ₪	28000	50 ₪	חיבור	חיבורים - מתוגבר
	- ₪	0	50 ₪	חיבור	חיבורים - מן המניין
	76,800 ₪	640	120 ₪	שעה	תמיכה פדגוגית דיונים
	68,571 ₪	571	120 ₪	שעה	תמיכה פדגוגית ווטסאפ
	- ₪	0	100,000 ₪	שנתי	ניהול לומדים
	- ₪	0	50,000 ₪	שנתי	שיווק
	200,000 ₪	4	50,000 ₪	שנתי	שיפורים
	5,260,371 ₪	סה"כ			
	6,154,635 ₪	סה"כ מע"מ:			
				1000	מספר לומדים במועד
				28	מספר לומדים בכיתה
ללא בדיקת חיבורים בתשלום				28	מספר שיעורים כיתתיים למועד
ניהול לומדים - 25 ₪ ללומד מן המניין				7	מספר שיעורים פרטיים ללומד משלם
תגמול לומדים משלמים - 100 ₪ ללומד				7	מספר חיבורים לבדיקה מתוגבר
מסלול מתוגבר דומה לקיים				0	מספר חיבורים לבדיקה מן המניין
העלאת תקציב שיפורים				0	העלאת השתתפות לומדים ב:
ללא שיווק				250	הסה"כ השתתפות לומדים:
		1,597,388 ₪	עלות תוספת נדרשת למועד דצמבר 2020	1,348.01 ₪	עלות לומד מתוגבר כולל מע"מ: